CS310 Series

Guía del usuario

Septiembre de 2012 **www.lexmark.com**

Tipos de máquinas:

5027

Modelos:

210, 230

Índice general

Información de seguridad.....5

Información acerca de la impresora.....7

Búsqueda de información sobre la impresora.....7
Selección de una ubicación para la impresora.....8
Configuraciones de la impresora.....9
Uso del panel de control de la impresora.....10
Descripción de los colores del indicador y de las luces del botón Reposo.....11
Uso de Embedded Web Server.....11

Configuración adicional de la impresora.....13

Instalación de opciones internas.....13
Opciones de instalación del hardware.....17
Conexión de cables.....19
Configuración del software de la impresora.....20
Conexión en red.....22
Verificación de la configuración de la impresora.....27

Carga de papel normal y especial.....29

Definición del tipo y el tamaño del papel.....29
Configuración del valor de papel Universal.....29
Carga de la bandeja de 250 hojas.....29
Carga de la bandeja dúplex de 650 hojas.....33
Carga del alimentador multiuso.....33
Carga del alimentador manual.....36
Enlace y anulación de enlace de bandejas.....38

Guía de papel normal y especial.....40

Uso de papel especial.....40
Instrucciones para el papel.....44
Tamaños, tipos y pesos de papel admitidos.....47

Imprimiendo.....51

Impresión de un documento.....51
Impresión de páginas de información.....53

Cancelación de un trabajo de impresión.....53

Descripción de los menús de la impresora.....54

Lista de menús.....54
Suministros, menú.....54
Menú Papel.....55
Menú Informes.....64
Menú Red/puertos.....65
Menú Seguridad.....71
Menú Valores.....72

Ahorro de dinero y cuidado del medioambiente.....87

Ahorro de papel y tóner.....87
Ahorro de energía.....88
Reciclaje.....91

Asegurar la impresora.....93

Declaración de volatilidad.....93
Borrado de la memoria volátil.....93
Borrado de la memoria no volátil.....93
Búsqueda de información de seguridad de la impresora.....94

Mantenimiento de la impresora.....95

Limpieza de las piezas de la impresora.....95
Comprobación del estado de los componentes y consumibles.....95
Número estimado de páginas restantes.....96
Realización de pedidos de suministros.....96
Almacenamiento de suministros.....98
Sustitución de suministros.....98
Desplazamiento de la impresora.....119

Administración de la impresora.....120

Búsqueda de información avanzada sobre la conexión de redes y el administrador.....120
Comprobación de la pantalla virtual.....120
Visualización de informes.....120
Configuración de notificaciones de suministros desde Embedded Web Server.....120
Modificación de los valores de impresión confidencial.....121
Copiar valores a otras impresoras.....122

Restauración de los valores predeterminados de fábrica....122

Eliminación de atascos....123

Cómo evitar atascos....123
Descripción de los mensajes y las ubicaciones de los atascos....125
Atasco en el alimentador manual [251.xx]....126
Atasco en el alimentador multiuso [250.xx]....126
Atasco en la bandeja estándar [203.xx]....128
Atasco en la puerta delantera [20y.xx]....129
Atasco en el área del dúplex. Abra la puerta frontal. [23y.xx]....130
Atasco en el fusor. Abra la puerta frontal. [202.xx]....131
Atasco en la bandeja [x] [24y.xx]....132

Solución de problemas....134

Explicación de los mensajes de la impresora....134
Solución de problemas con la impresora....144
Solución de problemas de impresión....150
No se abre el servidor Web incorporado....176
Contacto con el servicio de atención al cliente....177

Avisos....179

Información del producto....179
Aviso de la edición....179
Consumo de energía....182

Índice alfabético....187

Información de seguridad

Conecte el cable de alimentación a un enchufe con toma de tierra, situado cerca del producto y de fácil acceso.

No coloque o utilice este producto cerca del agua o de lugares húmedos.

PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Este producto utiliza un láser. El uso de los controles o ajustes o el llevar a cabo procedimientos distintos a los especificados aquí puede causar niveles de radiación peligrosos.

PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de sufrir daños causados por un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarla.

PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb) y se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.

PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Antes de mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Pulse el interruptor para apagar la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar.
- Desconecte todos los cables de la impresora antes de desplazarla.
- Saque la impresora de la bandeja opcional y, a continuación, póngala a un lado, en lugar de intentar levantar la bandeja y la impresora al mismo tiempo.

  Nota: Use las agarraderas que están a ambos lados de la impresora para levantarla.

Utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si cuenta con otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desconecte cualquier cable que los una a la impresora.

PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) están instaladas correctamente en sus correspondientes puertos plug-in.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que las necesite.

NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.

Información acerca de la impresora

Búsqueda de información sobre la impresora

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
Instrucciones de configuración inicial: • Conexión de la impresora • Instalación del software de la impresora	Documentación de instalación: la documentación de instalación suministrada con la impresora también está disponible en el sitio Web de Lexmark en **http://support.lexmark.com.**
Configuración adicional e instrucciones de uso de la impresora: • Selección y almacenamiento de papel y material especial • Carga del papel • Configuración de valores de la impresora • Visualización e impresión de documentos y fotos • Configuración y uso del software de la impresora • Configuración de la impresora para una red • Cuidado y mantenimiento de la impresora • Diagnóstico y solución de problemas	*Guía del usuario* y *Guía de referencia rápida:* disponibles en el CD *Software y documentación*. Para actualizaciones, visite nuestro sitio Web en **http://support.lexmark.com**.
Instrucciones para: • Conexión de la impresora a una red Ethernet • Solucionar problemas de conexión de la impresora	*Guía de conexión en red*: abra el CD*Software y documentación* y busque *Documentación del software y de la impresora* en la carpeta Pubs. En la lista de publicaciones, haga clic en el enlace **Guía de conexión en red**.
Ayuda para utilizar el software de la impresora	Ayuda de Windows o Mac: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en **Ayuda**. Haga clic en para ver información sensible al contexto. **Notas:** • La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora. • El software de la impresora está situado en la carpeta de programas de la impresora o en el escritorio, en función de su sistema operativo.

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
La última información complementaria, actualizaciones y asistencia al cliente: • Documentación • Descargas de controladores • Chat de asistencia en directo • Asistencia por e-mail • Asistencia por voz	Sitio web de asistencia de Lexmark: **http://support.lexmark.com** **Nota:** Seleccione su región o país y, a continuación, seleccione su producto para ver el sitio de asistencia correspondiente. Los números de asistencia telefónica y el horario de atención para su país o región se encuentran en el sitio web de asistencia o en la garantía impresa que se suministra con la impresora. Anote la información que aparece a continuación (extraída del recibo de compra y la parte trasera de la impresora) y téngala preparada cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente, de modo que puedan atenderle con mayor rapidez: • Número de tipo de máquina • Número de serie • Fecha de compra • Lugar de compra
Información sobre la garantía	La información sobre la garantía es diferente en cada país o región: • **En EE.UU.**: consulte la declaración de garantía limitada que se incluye con la impresora o en **http://support.lexmark.com.** • **En los demás países y regiones**: consulte la garantía impresa proporcionada con la impresora.

Selección de una ubicación para la impresora

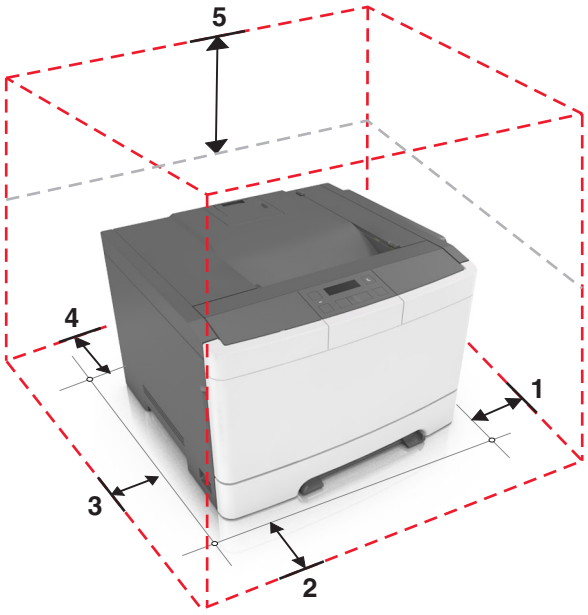
PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: El peso de la impresora supera los 18 kg (40 lb) y requiere que sean dos o más personas capacitadas las que la levanten de forma segura.

Al seleccionar una ubicación para la impresora, deje espacio suficiente para abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas. Si desea instalar elementos opcionales, debe dejar suficiente espacio libre para dichos elementos. Es importante:

- Coloque la impresora cerca de un enchufe con toma de tierra adecuada que sea accesible con facilidad.
- Garantizar que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la norma ASHRAE 62 o la norma 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Sitúela en una superficie plana, resistente y estable.
- Mantenga la impresora:
  - Limpia, seca y sin polvo.
  - Lejos de grapas sueltas y clips.
  - Lejos del flujo de aire directo de aparatos de aire acondicionado, calefactores o ventiladores.
  - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema.
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones:

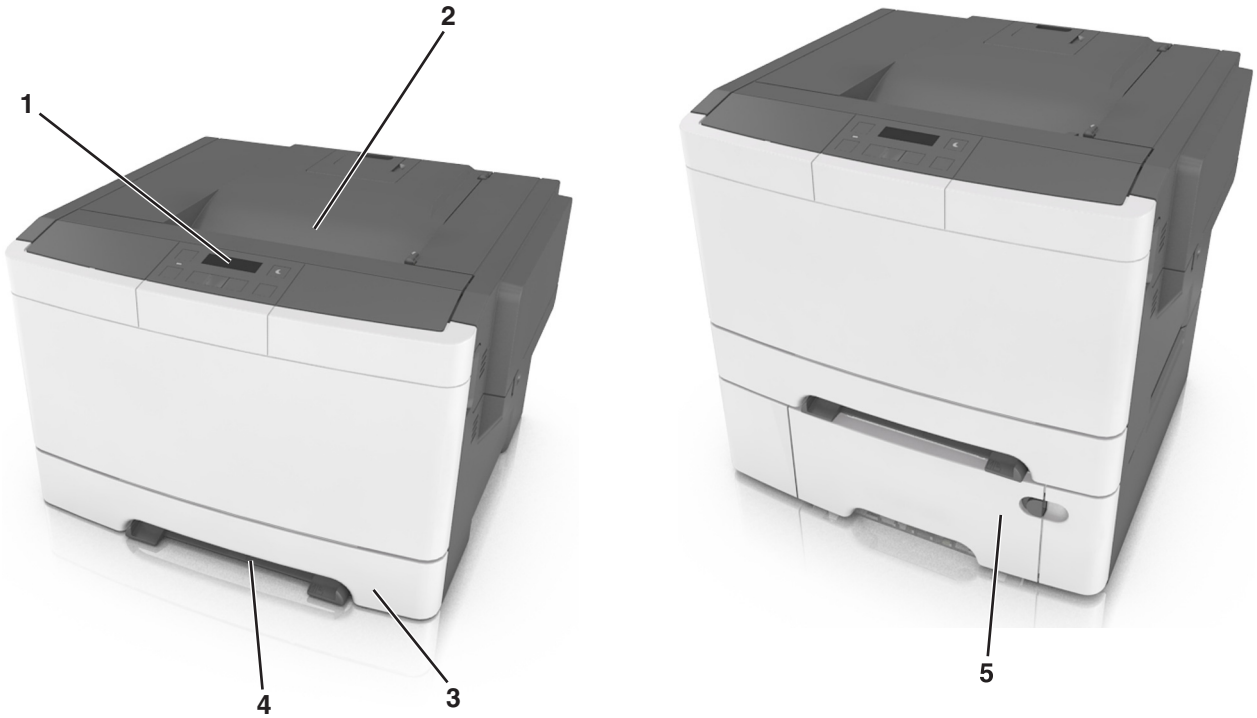
Temperatura ambiente	De 15,6 °C a 32,2 °C (de 60 °F a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De -40 a 43 °C (de -40 a 110 °F)

- Para lograr una ventilación adecuada de la impresora, asegure el espacio recomendado siguiente a su alrededor:



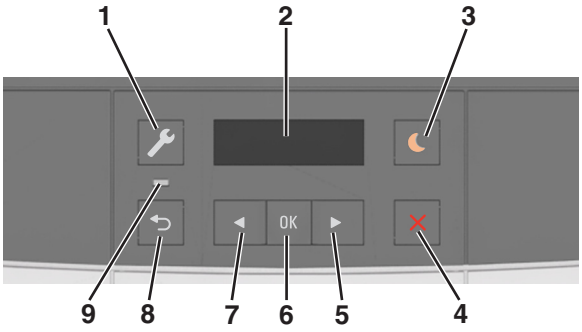
1	Lateral derecho	152,4 mm (6 pulgadas)
2	Anverso	508 mm (20 pulg.)
3	Lateral izquierdo	76,2 mm (3 pulg.)
4	Atrás	101,6 mm (4 pulgadas)
5	Arriba	254 mm (10 pulg.)

Configuraciones de la impresora



1	Panel de control de la impresora
2	Bandeja estándar
3	Bandeja de 250 hojas (bandeja 1)
4	Alimentador manual
5	Bandeja dúplex de 650 hojas opcional con alimentador multiuso integrado (bandeja 2)

Uso del panel de control de la impresora



	Utilice el/la	Para
1	Menú, botón	Abrir los menús. **Notas:** • Los menús solo están disponibles cuando la impresora se encuentra en estado Lista. • Si presiona el botón mientras está en un elemento del menú, vuelve al nivel superior de la pantalla del menú.
2	Mostrar	Ver las opciones de impresión, así como mensajes de estado y de error.
3	Botón Reposo	Activar el modo de reposo o el modo de hibernación. **Notas:** • Si se pulsa cualquier botón, se envía un trabajo de impresión o se pulsa el interruptor de encendido para reiniciar la alimentación con el botón de alimentación principal, la impresora saldrá del modo de reposo. • Si se pulsa el botón Reposo o se pulsa el interruptor de encendido para reiniciar la alimentación con el botón de alimentación principal, la impresora saldrá del modo de hibernación.
4	Botón Detener	Detener la actividad de la impresora.
5	Botón de flecha de desplazamiento a la derecha	• Desplazarse por los menús o moverse entre las pantallas y las opciones de los menús • Aumentar el valor numérico de una opción o valor que se esté visualizando.
6	Botón Seleccionar	• Seleccionar las opciones de menú. • Guardar valores.
7	Botón de flecha de desplazamiento a la izquierda	• Desplazarse por los menús o moverse entre las pantallas y las opciones de los menús • Reducir el valor numérico de una opción o valor que se esté visualizando.
8	Botón Atrás	Volver a la pantalla de anterior.

	Utilice el/la	Para
9	Indicador	Determinar el estado de la impresora.

Descripción de los colores del indicador y de las luces del botón Reposo

Los colores del indicador y las luces del botón Reposo del panel de control de la impresora indican un determinado estado o condición de la impresora.

Color de la luz del indicador y estado de la impresora correspondiente

Indicador	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está desactivada o en modo de hibernación.
Verde intermitente	La impresora se está calentando, procesando datos o imprimiendo.
Verde fijo	La impresora está activada, pero inactiva.
Rojo intermitente	La impresora necesita la intervención del usuario.

Luz del botón Reposo y estado de la impresora correspondiente

Luz del botón Reposo	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está inactiva o en estado Listo.
Ámbar fijo	La impresora está en modo de reposo.
Ámbar intermitente	La impresora está saliendo del modo de hibernación o, por el contrario, está entrando en dicho modo.
Ámbar intermitente durante 0,1 segundo y, a continuación, desactivación total durante 1,9 segundos de forma intermitente.	La impresora está en modo de hibernación.

Uso de Embedded Web Server

Nota: Esta función solo está disponible para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Si la impresora está instalada en una red, entonces puede utilizar Embedded Web Server para hacer lo siguiente:

- Ver la pantalla virtual del panel de control de la impresora.
- Comprobar el estado de los consumibles de la impresora.
- Configurar notificaciones de consumibles.
- Configurar valores de la impresora.
- Configurar los valores de red.
- Visualizar informes.

Para acceder a Embedded Web Server de la impresora:

1. Obtenga la dirección IP de la impresora:
   - En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos.
   - Imprimir una página de configuración de red o la página de valores del menú y, después, localizar la sección TCP/IP.

     Notas:

     - Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
     - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
3. Pulse **Intro**.

   Aparece la página de Embedded Web Server.

Configuración adicional de la impresora

Instalación de opciones internas

PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si cuenta con otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desconecte cualquier cable que los una a la impresora.

Puede personalizar la conectividad y la capacidad de memoria de la impresora agregando tarjetas opcionales.

Opción interna disponible

Tarjeta de memoria

Módulo DIMM DDR3

Instalación de una tarjeta de memoria

PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

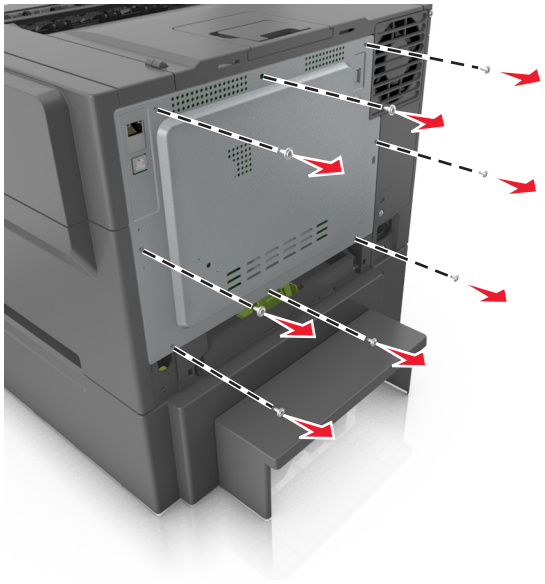
Advertencia—Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa controladora se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque algo metálico en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa controladora.

Puede adquirir una tarjeta de memoria opcional por separado e instalarla en la placa controladora.

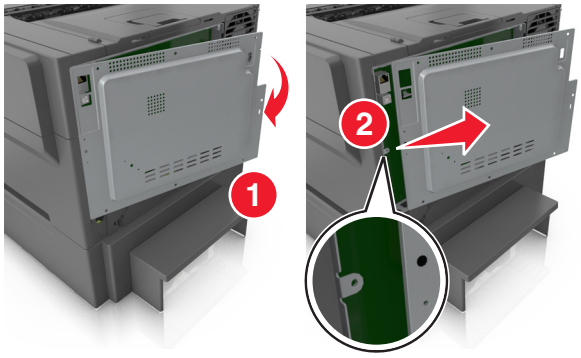
1 Acceda a la placa controladora por la parte posterior de la impresora.

Nota: Para esta tarea es necesario un destornillador de cabeza plana.

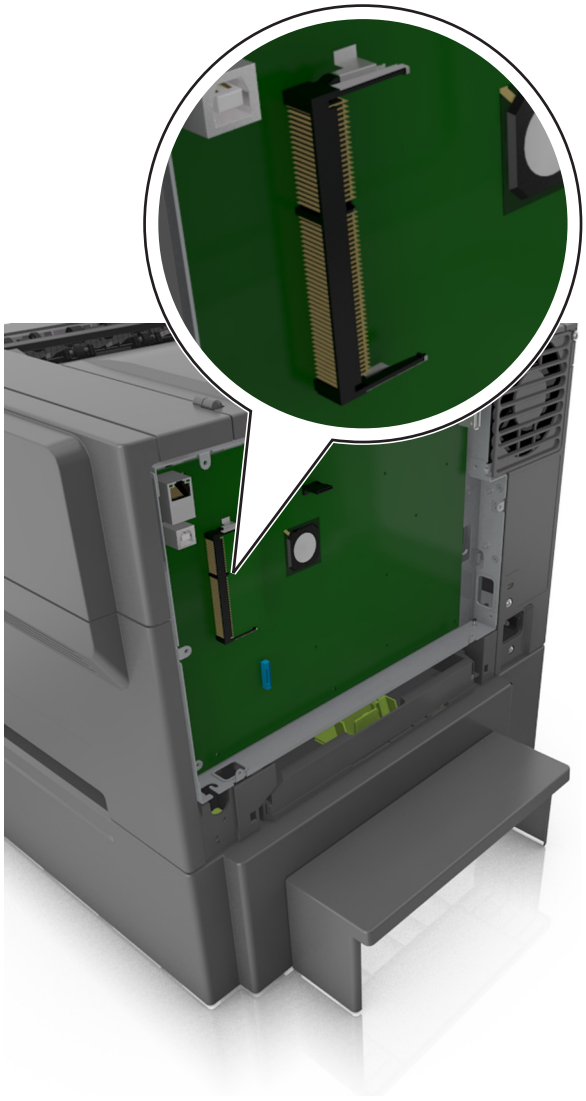
2 Gire los tornillos hacia la izquierda para retirarlos.



3 Abra ligeramente la cubierta de acceso de la placa controladora y muévala hacia la derecha para quitarla.



4 Localice el conector de la tarjeta de memoria en la placa controladora.

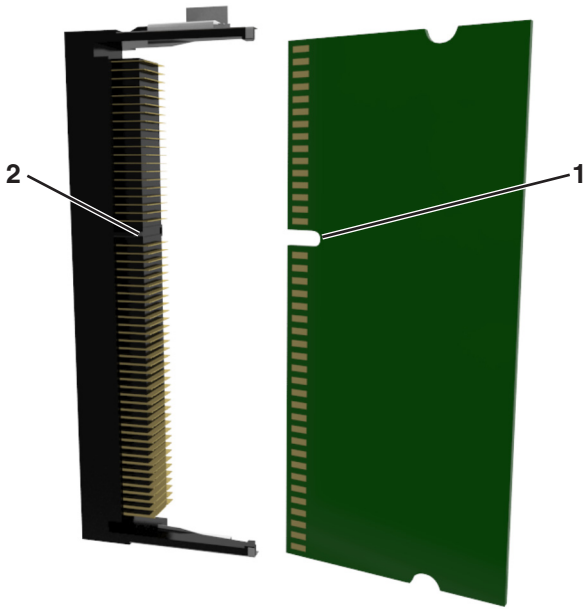


Advertencia—Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa controladora se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque algo metálico en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa controladora.

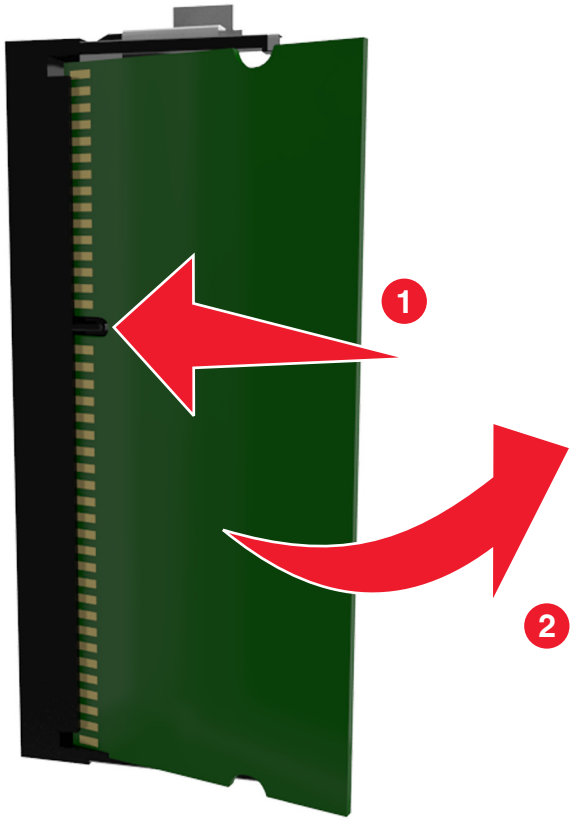
5 Extraiga la tarjeta de memoria del embalaje.

Advertencia—Posibles daños: No toque los puntos de conexión situados en el borde de la tarjeta. Al hacerlo, podría dañar la tarjeta de memoria.

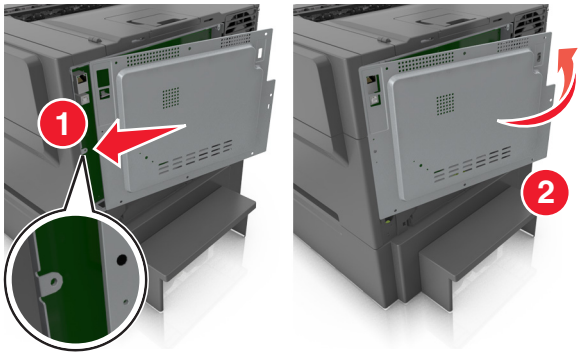
6 Alinee la muesca (1) de la tarjeta de memoria con el saliente (2) del conector.



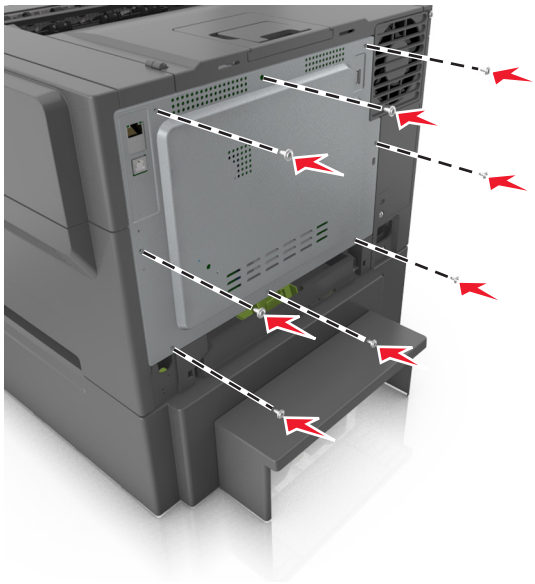
7 Introduzca la tarjeta de memoria en el conector y, a continuación, empújela en la pared de la placa controladora hasta que *encaje* en su lugar.



8 Vuelva a colocar la cubierta.



9 Gire los tornillos hacia la derecha para bloquear la cubierta.



Opciones de instalación del hardware

Orden de instalación

PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

Instale la impresora y cualquier otra bandeja opcional que haya adquirido respetando el siguiente orden:

- Bandeja dúplex de 650 hojas opcional con alimentador multiuso integrado
- Impresora

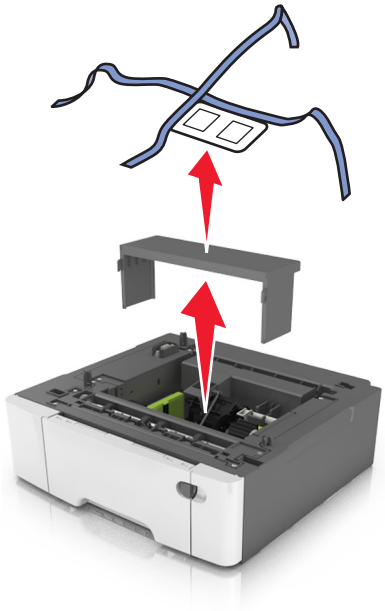
Instalación de una bandeja dúplex de 650 hojas

La impresora admite una bandeja dúplex opcional de 650 hojas (bandeja 2) y con alimentador multiuso integrado.

PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb) y se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.

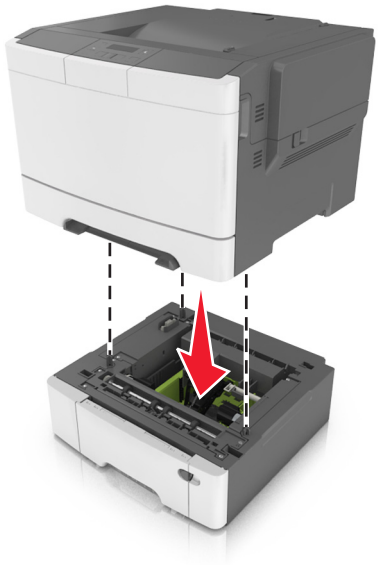
PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1 Desembale la bandeja dúplex de 650 hojas opcional, extraiga todo el material de embalaje y la cubierta de polvo.

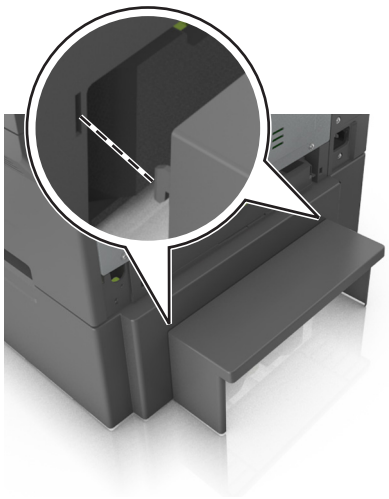


2 Coloque la bandeja en la ubicación de la impresora que haya elegido.

3 Alinee la impresora con la bandeja dúplex de 650 hojas y baje la impresora hasta que encaje.



4 Instale la cubierta antipolvo.



Nota: Una vez se hayan instalado las opciones y el software de la impresora, puede ser necesario añadir manualmente las opciones al controlador de la impresora para que estén disponibles para trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte “Actualizar las opciones disponibles en el controlador de la impresora” en la página 21.

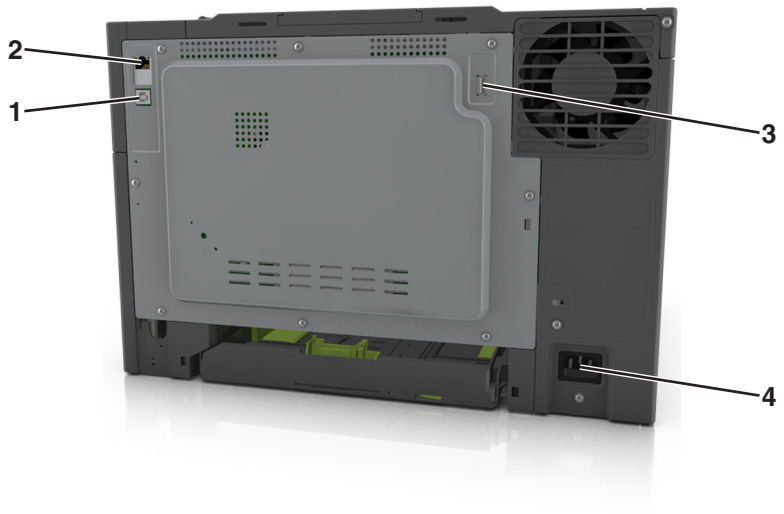
Conexión de cables

Conecte la impresora al ordenador mediante un cable USB, o a la red mediante un cable Ethernet.

Asegúrese de que los siguientes elementos coinciden:

- El símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora
- El cable Ethernet adecuado con el puerto Ethernet.

Advertencia—Posibles daños: No toque el cable USB, un adaptador de red inalámbrica o la zona de la impresora que se muestra mientras se está imprimiendo. Se pueden perder datos o no funcionar correctamente.



	Utilice el/la	Para
1	Puerto USB de la impresora	Conectar la impresora a un equipo.
2	Puerto Ethernet	Conectar la impresora a una red.
3	Puerto USB	Conectar un adaptador de red inalámbrica opcional.
4	Conector del cable de alimentación de la impresora	Conectar la impresora a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.

Configuración del software de la impresora

Instalación del software de la impresora

Nota: Si ya ha instalado el software de la impresora anteriormente en el equipo pero necesita volver a instalarlo, desinstale primero el software actual.

Para usuarios de Windows

1. Cierre todos los programas de software que tenga abiertos.
2. Inserte el CD *Software y documentación*.

   Si el cuadro de diálogo de instalación no aparece después de un minuto, inicie el CD manualmente:

   a. Haga clic en , o haga clic en **Inicio** y a continuación en **Ejecutar**.

   b. En el cuadro de diálogo Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `D:\setup.exe`, donde `D` es la letra de la unidad de CD o DVD.

   c. Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

3 Haga clic en **Instalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Para usuarios de Macintosh

1 Cierre todas las aplicaciones que estén abiertas.

2 Inserte el CD *Software y documentación*.

Si el cuadro de diálogo de instalación no aparece después de un minuto, haga clic en el icono de CD del escritorio.

3 Haga doble clic en el paquete del programa de instalación del software y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Nota: Aproveche todas las funciones de su impresora. Seleccione la opción de instalación personalizada y, a continuación, seleccione todos los paquetes de la lista.

Uso de Internet

1 Vaya al sitio web de Lexmark en **http://support.lexmark.com**.

2 Desplácese a:

ASISTENCIA TÉCNICA Y DESCARGAS > seleccione su impresora > seleccione su sistema operativo

3 Descargue el controlador de la impresora e instale el software de la impresora.

Actualizar las opciones disponibles en el controlador de la impresora

Una vez se hayan instalado las opciones de hardware y el software de la impresora, puede ser necesario añadir manualmente las opciones al controlador de la impresora para que estén disponibles para trabajos de impresión.

Para usuarios de Windows

1 Abra la carpeta de impresoras.

a Haga clic en , o haga clic en **Inicio** y a continuación en **Ejecutar**.

b En el cuadro de diálogo Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **`control de impresoras`**.

c Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

2 Seleccione la impresora.

3 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, seleccione **Propiedades**.

4 Haga clic en la ficha **Configuración**.

5 Realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
- Añada manualmente cualquier opción de hardware instalada debajo de Opciones de configuración.

6 Haga clic en **Aplicar**.

Para usuarios de Macintosh

1 En el menú de Apple, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- **Preferencias del sistema** >**Impresión y digitalización** > seleccione su impresora >**Opciones y suministros** >**Controlador**
- **Preferencias del sistema** >**Impresión y fax** > seleccione su impresora >**Opciones y suministros** >**Controlador**

2 Agregue cualquier opción de hardware instalada y haga clic en **Aceptar**.

Conexión en red

Notas:

- Compre primero un adaptador de red inalámbrico MarkNet™ N8352 antes configurar la impresora en una red inalámbrica. Para obtener información sobre la instalación de un adaptador de red inalámbrico, consulte la hoja de instrucciones que se proporciona con el adaptador.
- Un Identificador de conjunto de servicios (SSID) es un nombre asignado a una red inalámbrica. WEP, Wired Equivalent Privacy (WEP, privacidad equivalente por cable), WPA, Wi-Fi Protected Access (WAP, acceso protegido Wi-Fi), WPA2 y 802.1X - RADIUS son tipos de seguridad utilizada en una red.

Preparación para configurar la impresora en una red Ethernet

Para configurar la impresora para que se conecte a una red Ethernet, organice la siguiente información antes de empezar:

Nota: Si la red asigna de forma automática direcciones IP a equipos e impresoras, siga instalando la impresora.

- Una dirección IP válida y única de la impresora para utilizar en la red
- La pasarela de red
- La máscara de red
- Un sobrenombre para la impresora (opcional)

  Nota: Un sobrenombre para la impresora le puede facilitar la identificación de la impresora en la red. Puede elegir utilizar el sobrenombre de impresora predeterminado o asignar un nombre que le resulte fácil de recordar.

Necesitará un cable Ethernet para conectar la impresora a la red y un puerto disponible en donde puede conectarse la impresora físicamente a la red. Cuando sea posible, utilice un cable de red para evitar problemas potenciales provocados por un cable dañado.

Instalación de la impresora en una red Ethernet

Para usuarios de Windows

1 Inserte el CD *Software y documentación*.

Si el cuadro de diálogo de instalación no aparece después de un minuto, inicie el CD manualmente:

a Haga clic en , o haga clic en **Inicio** y a continuación en **Ejecutar**.

b En el cuadro de diálogo Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **`D:\setup.exe`**, donde **`D`** es la letra de la unidad de CD o DVD.

c Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

2 Haga clic en **Instalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

3 Seleccione **Conexión Ethernet** y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

4 Conecte el cable Ethernet cable cuando se le indique.

5 Seleccione la impresora en la lista y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

Nota: Si la impresora configurada no aparece en la lista, haga clic en **Modificar búsqueda**.

6 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

Para usuarios de Macintosh

1 Permita que el servidor DHCP de red asigne una dirección IP a la impresora.

2 Obtenga la dirección IP de la impresora:

- En el panel de control de la impresora
- En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos
- Imprimir una página de configuración de red o la página de valores del menú y, después, localizar la sección TCP/IP

Nota: Necesitará la dirección IP, si configura el acceso a los ordenadores en diferentes subredes que la impresora.

3 Instale el controlador de la impresora en el equipo.

a Introduzca el CD *Software y documentación* y haga doble clic en el paquete de instalación de la impresora.

b Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

c Seleccione un destino y haga clic en **Continuar**.

d En la pantalla Instalación simple, haga clic en **Instalar**.

e Introduzca la contraseña de usuario y haga clic en **Aceptar**.
Se instalan en el equipo todas las aplicaciones necesarias.

f Haga clic en **Cerrar** cuando la instalación haya terminado.

4 Agregue la impresora.

- Para impresión IP:
  a En el menú de Apple, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:
    – **Preferencias del sistema** >**Impresión y digitalización**
    – **Preferencias del sistema** > **Impresión y Fax**
  b Haga clic en **+**.
  c Haga clic la ficha **IP**.
  d Escriba la dirección IP de la impresora en el campo Dirección y haga clic en **Agregar**.
- Para impresión AppleTalk:

  Notas:

  – Asegúrese de que AppleTalk está activado en la impresora.
  – Esta función se admite únicamente en Mac OS X versión 10.5.

  a En el menú Apple, navegue hasta:
  Preferencias del sistema >**Impresión y Fax**
  b Haga clic en **+** y, a continuación, navegue hasta:
  AppleTalk > seleccione su impresora >**Agregar**

Preparación de la instalación de la impresora en una red inalámbrica

Notas:

- Asegúrese de que el adaptador de red inalámbrica está instalado en la impresora y funciona correctamente.
- Asegúrese de que el punto de acceso (encaminador inalámbrico) está encendido y funciona correctamente.

Asegúrese de disponer de la siguiente información antes de instalar la impresora en una red inalámbrica:

- **SSID**: el SSID también se denomina nombre de red.
- **Modo inalámbrico (o modo Red)**: el modo es de infraestructura o ad hoc.
- **Canal (para redes ad hoc)**: El canal predeterminado es automático para las redes de infraestructura.

  Algunas redes ad hoc también necesitan la configuración automática. Pregunte al personal de asistencia técnica si no está seguro del canal que debe seleccionar.
- **Método de seguridad**: dispone de tres opciones:
  - clave WEP

    si la red utiliza más de una clave WEP, introduzca entonces un máximo de cuatro en los espacios disponibles. Seleccione la clave actual de la red seleccionando Clave de transmisión WEP predeterminada.

    o
  - Clave compartida previamente o frase de contraseña WPA o WPA2

    WPA incluye cifrado como nivel de seguridad adicional. Las opciones son AES o TKIP. Debe especificarse el mismo tipo de cifrado en el enrutador y en la impresora, o esta no podrá comunicarse en la red.
  - 802.1X–RADIUS

    Si está instalando la impresora en una red 802.1X, necesitará lo siguiente:
    - Tipo de autenticación
    - Tipo de autenticación interna
    - Nombre de usuario y contraseña de la red 802.1X
    - Certificados
  - Sin seguridad

    Si la red inalámbrica no utiliza seguridad de ningún tipo, no habrá información de seguridad.

    Nota: No se recomienda el uso de una red inalámbrica no segura.

Notas:

- Si no sabe el SSID de la red a la que está conectada el equipo, inicie la utilidad inalámbrica del adaptador de red del equipo y, a continuación, busque el nombre de la red. Si no encuentra el SSID ni la información de seguridad de la red, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.
- Para averiguar la frase de contraseña/clave precompartida WPA/WPA2 de la red inalámbrica, consulte la documentación del punto de acceso, consulte la página web asociada al punto de acceso o bien póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.

Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup

Antes de conectar la impresora a una red inalámbrica, asegúrese de que:

- El punto de acceso (enrutador inalámbrico) está certificado con Wi-Fi Protected Setup (WPS) o es compatible con WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.
- Un adaptador de red inalámbrica instalado en su impresora está conectado y funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el adaptador de red inalámbrico.

Uso del método de configuración de botón de pulsación

1. En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

   >**Red/Puertos** > OK >**Red [x]** > OK >**Configuración de la red [x]** > OK >**Inalámbrica** > OK >**Wi-Fi Protected Setup** > OK >**Método de botones de pulsación de inicio** > OK

2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la impresora.

Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

1. En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

   >**Red/Puertos** > OK >**Red [x]** > OK >**Configuración de la red [x]** > OK >**Inalámbrica** > OK >**Wi-Fi Protected Setup** > OK >**Método PIN de inicio** > OK

2. Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.
3. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP del punto de acceso en el campo de la dirección.

   Notas:

   - La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
   - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

4. Acceda a los valores de WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.
5. Introduzca el PIN de ocho dígitos y, a continuación, guarde el valor.

Conexión de la impresora a una red inalámbrica utilizando el software de la impresora

Uso de Wireless Setup Utility (solo Windows)

La utilidad de configuración inalámbrica le permite:

- Configurar la impresora para conectarla a una red inalámbrica existente.
- Agregar una impresora a una red ad hoc existente.
- Cambiar los ajustes inalámbricos tras la instalación.
- Instalar la impresora en equipos en red adicionales.

Instalación de Wireless Setup Utility

1. Vaya al sitio web de Lexmark en la dirección **http://support.lexmark.com**.
2. Descargue la versión más reciente de Wireless Setup Utility.
3. Haga doble clic en el paquete de instalación de software que ha descargado.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

Inicio de Wireless Setup Utility

Notas:

- Asegúrese de que la impresora está encendida.
- Asegúrese de que un adaptador de red inalámbrica instalado en su impresora está conectado y funciona correctamente.

1. Haga clic en o en **Iniciar**.
2. Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora de la lista.
3. Seleccione la impresora y desplácese hasta:

   Inicio de la impresora >**Valores** >**Wireless Setup Utility**
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

Uso del Asistente de configuración inalámbrica (solo Macintosh)

El Asistente de configuración inalámbrica le permite:

- Configurar la impresora para conectarla a una red inalámbrica existente.
- Agregar una impresora a una red ad hoc existente.
- Cambiar los ajustes inalámbricos tras la instalación.
- Instalar la impresora en equipos en red adicionales.

Instalación del Asistente de configuración inalámbrica

1. Vaya al sitio web de Lexmark en la dirección **http://support.lexmark.com**.
2. Descargue la aplicación más reciente del Asistente de configuración inalámbrica.
3. Haga doble clic en el paquete de instalación de software que ha descargado.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

Ejecución del Asistente de configuración inalámbrica

Notas:

- Asegúrese de que la impresora está encendida.

- Asegúrese de que un adaptador de red inalámbrica instalado en su impresora está conectado y funciona correctamente.

1 En el Finder, navegue hasta:

Aplicaciones > seleccione la carpeta de la impresora

2 Haga doble clic en **Asistente de configuración inalámbrica** y siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla del equipo.

Nota: Si tiene algún problema durante la ejecución de la aplicación, haga clic en .

Conexión de la impresora a una red inalámbrica mediante Embedded Web Server

Antes de empezar, asegúrese de que:

- La impresora está conectada temporalmente a una red Ethernet.
- Hay un adaptador de red inalámbrica instalado en la impresora que funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones suministrada con el adaptador de red inalámbrica.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores** >**Red/puertos** >**Inalámbrico**.

3 Modifique los valores para que coincidan con los de su punto de acceso (encaminador inalámbrico).

Nota: Asegúrese de introducir el SSID correcto.

4 Haga clic en **Enviar**.

5 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable Ethernet. Espere cinco segundos como mínimo y, a continuación, enciéndala de nuevo.

6 Para verificar si la impresora está conectada a la red, imprima una página de configuración de red. A continuación, en la sección Tarjeta de red [x], compruebe si el estado es “Conectado”.

Para obtener más información, consulte la sección “Verificación de la instalación de la impresora” en la *Guía del usuario*.

Verificación de la configuración de la impresora

Tras instalar todas las opciones de hardware y software y encender la impresora, compruebe que está configurada correctamente imprimiendo lo siguiente:

- **Página de valores de menú**: utilice esta página para comprobar que todas las opciones de la impresora están instaladas correctamente. Aparecerá una lista de opciones instaladas en la parte inferior de la página. Si una de las opciones que ha instalado no se encuentra en la lista, significa que no está instalada correctamente. Quite la opción e instálela de nuevo.
- **Página de configuración de red**: si la impresora está conectada a una red o conectada a un servidor de impresión, imprima la página de configuración de red y compruebe la conexión de red. Esta página también proporciona información importante que facilita la configuración de la impresión en red.

Impresión de una página de valores de menú

Imprima la página de valores de menú para revisar los valores de menú actuales y verificar que las opciones de la impresora se han instalado correctamente.

Nota: Si aún no ha realizado ningún cambio en los valores de menú, en la página de valores de menú se mostrarán los valores predeterminados de fábrica. Cuando seleccione y guarde otros valores de los menús, estos sustituirán los valores predeterminados de fábrica como *valores predeterminados del usuario*. Un valor predeterminado del usuario se mantiene activo hasta que accede al menú de nuevo, elige otro valor y lo guarda.

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

>**Informes** > OK >**Página de valores de menú** > OK

Impresión de una página de configuración de red

Si la impresora está conectada a una red, imprima una página de configuración de red para verificar la conexión de red. Esta página también proporciona información importante que facilita la configuración de la impresión en red.

1. En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

   >**Informes** > OK >**Página de configuración de la red** > OK

   Nota: si hay instalado un servidor de impresión opcional, aparece **`Página de configuración de red [x]`**.

2. Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es Conectado.

   Si el estado es Sin conexión, es posible que la red LAN no esté activa o que el cable de red no funcione correctamente. Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema para obtener una solución y, a continuación, imprima otra página de configuración de la red.

Carga de papel normal y especial

La selección y el manejo del papel normal y especial pueden afectar a la fiabilidad de la impresión de documentos. Para obtener más información, consulte los apartados “Cómo evitar atascos” en la página 123 y “Almacenamiento del papel” en la página 47.

Definición del tipo y el tamaño del papel

1. En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

   >**Menú Papel** > OK >**Tamaño/tipo de papel** > OK

2. Pulse los botones de flecha hasta que aparezca **`Bandeja [x] Tamaño`** o **`Bandeja [x] Tipo`** y, a continuación, pulse OK.

3. Seleccione un valor y, a continuación, pulse OK.

Configuración del valor de papel Universal

El tamaño de papel Universal es un valor definido por el usuario que permite imprimir en tamaños de papel no incluidos en los menús de la impresora.

Notas:

- El tamaño mínimo admitido del papel Universal es 76 x 127 mm (3 x 5 pulg.) y solo puede cargarse en el alimentador multiuso y en el alimentador manual.
- El tamaño máximo admitido del papel Universal es 215,9 x 359,9 mm (8,5 x 14,17 pulg.) y solo puede cargarse en el alimentador multiuso y en el alimentador manual.

1. En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

   >**Menú Papel** > OK >**Configuración universal**

2. Pulse los botones de flecha hasta que aparezca **`Unidades de medida,Altura vertical`** o **`Altura horizontal`** y, a continuación, pulse OK.

3. Seleccione un valor y, a continuación, pulse OK.

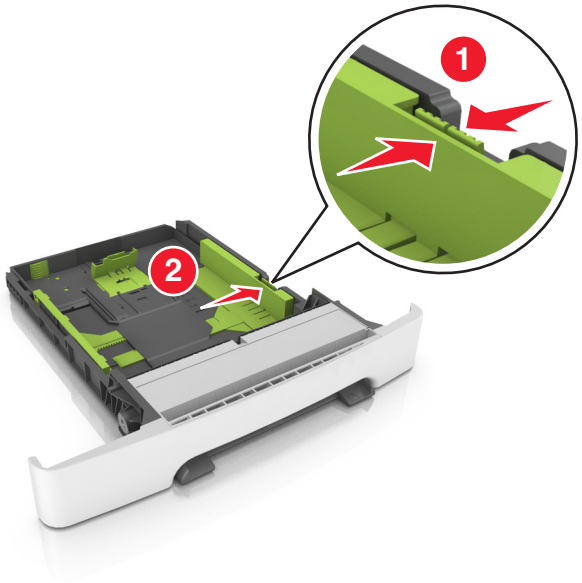
Carga de la bandeja de 250 hojas

La impresora dispone de una bandeja de 250 hojas estándar (bandeja 1) con un alimentador manual integrado. La bandeja de 250 hojas y la bandeja dúplex de 650 hojas opcional con alimentador multiuso integrado admiten los mismos tamaños y tipos de papel y se cargan del mismo modo.

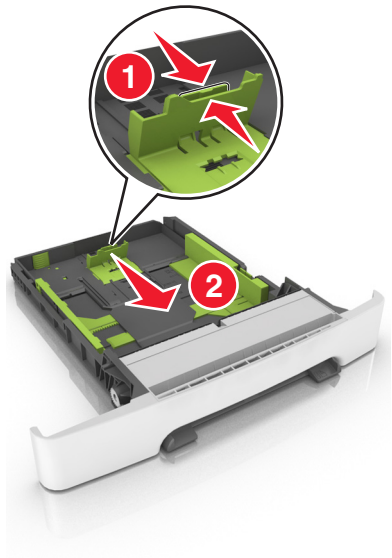
1. Extraiga la bandeja completamente.

   Nota: No extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo un trabajo o aparezca el mensaje **`Ocupada`** en la pantalla. Si lo hace, podría causar un atasco.

2 Presione y deslice la lengüeta guía de anchura hacia la posición que corresponda al papel que vaya a cargar.

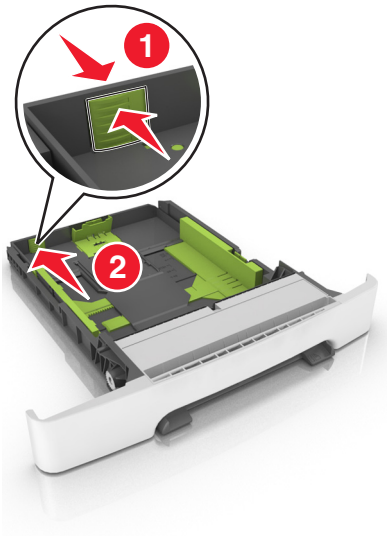


3 Presione y deslice la lengüeta guía de longitud hacia la posición que corresponda al tamaño de papel que vaya a cargar.

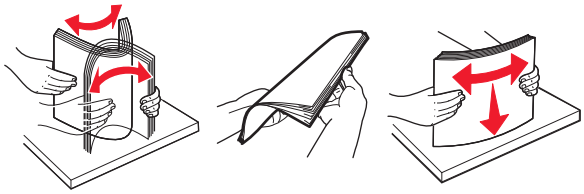


Notas:

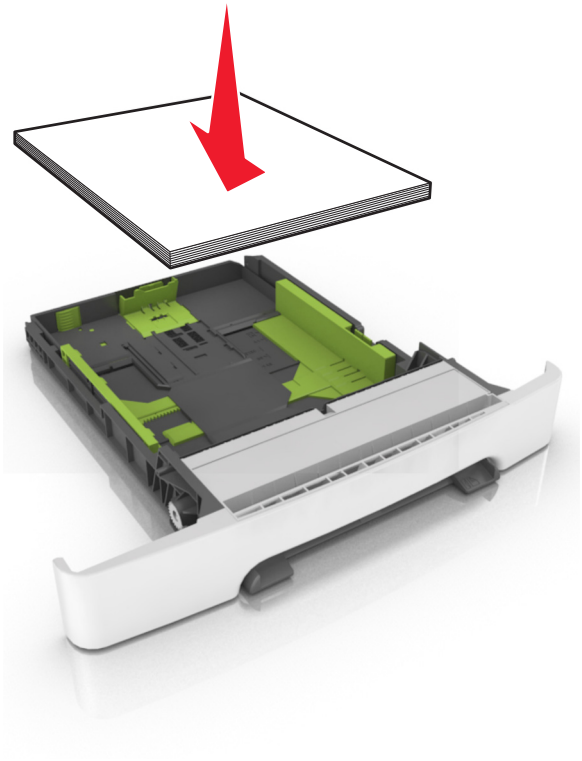
- Utilice los indicadores de tamaño del papel de la parte inferior de la bandeja como ayuda para la colocación de las guías.
- Si el papel es más grande que el tamaño carta, empuje la guía de longitud y la lengüeta guía de longitud para alargarla.



4 Flexione las hojas hacia adelante y hacia atrás; después, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



5 Cargue la pila de papel con la cara imprimible recomendada hacia arriba.



6 Introduzca la bandeja.

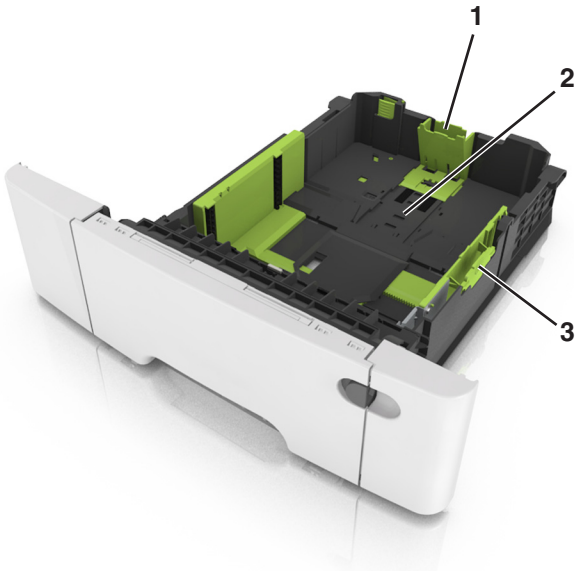
7 En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.

Nota: Defina el tipo y el tamaño de papel correctos para evitar atascos y problemas de calidad de impresión.

Carga de la bandeja dúplex de 650 hojas

La bandeja doble de 650 hojas (bandeja 2) está compuesta por una bandeja de 550 hojas y un alimentador multiuso integrado de 100 hojas. La bandeja se carga del mismo modo que la bandeja de 250 hojas y la bandeja opcional de 550 hojas y admite los mismos tamaños y tipos de papel. Las únicas diferencias existentes son el aspecto de las lengüetas de las guías y la ubicación de los indicadores de tamaño del papel.

PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.



1	Lengüeta de la guía de longitud
2	Indicador de tamaño del papel
3	Lengüeta de la guía de anchura

Carga del alimentador multiuso

1 Empuje el pestillo del alimentador multiuso hacia la izquierda.

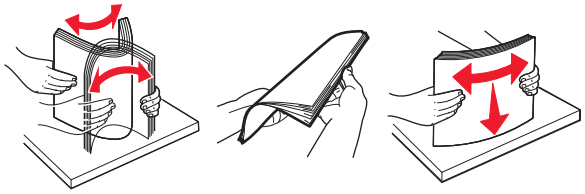
2 Abra el alimentador multiuso.

3 Tire de la parte extensible del alimentador multiuso.

Nota: Mueva con cuidado la parte extensible para que el alimentador multiuso quede completamente extendido y abierto.

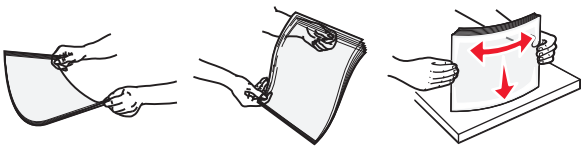
4 Prepare el papel para cargarlo.

- Flexione las hojas de papel para separarlas y, a continuación, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



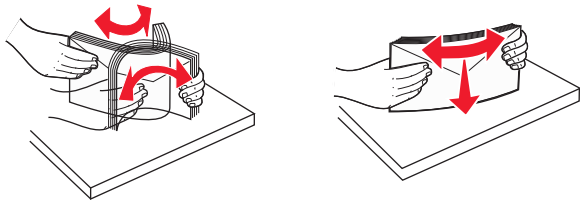
- Sujete las transparencias por los bordes y airéelas. Alise los bordes en una superficie nivelada.

  Nota: Evite tocar la cara imprimible de las transparencias. Tenga cuidado de no rayarlas.



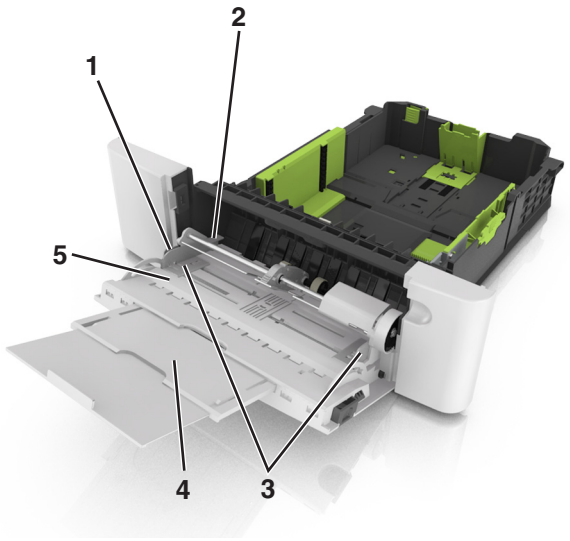
- Flexione una pila de sobres para evitar que se peguen entre sí y, a continuación, airéelos. Alise los bordes en una superficie nivelada.

  Advertencia—Posibles daños: No utilice nunca sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos. Este tipo de sobres pueden causar un grave deterioro en la impresora.



5 Busque el indicador de capacidad máxima de papel y la lengüeta.

Nota: Asegúrese de que el papel normal o especial no exceda el indicador de capacidad máxima de papel situado en las guías de papel.

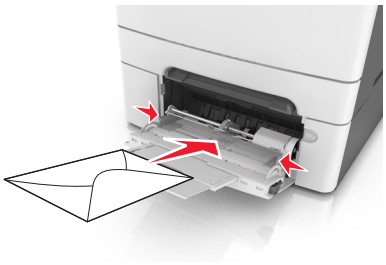


1	Lengüeta de la guía de anchura
2	Indicador de capacidad máxima de papel
3	Guía de anchura
4	Parte extensible del alimentador
5	Indicador de tamaño del papel

6 Cargue el papel y, a continuación, ajuste la guía de anchura para que toque ligeramente el borde de la pila de papel.

- Cargue el papel, las transparencias y las tarjetas con la cara de impresión recomendada hacia abajo e introduciendo primero el borde superior.

- Cargue sobres con la solapa hacia arriba y contra el lado derecho de la guía de papel.



Notas:

- No cargue ni cierre el alimentador multiuso durante la impresión de un trabajo.
- Cargue solo un tamaño y tipo de papel cada vez.
- El papel debe estar plano en el alimentador multiuso. Compruebe que el papel cabe con holgura en el alimentador multiuso y que no está doblado ni arrugado.

7 En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.

Carga del alimentador manual

La bandeja estándar de 250 hojas posee un alimentador manual integrado que se puede utilizar para imprimir en diferentes tipos de papel de uno en uno.

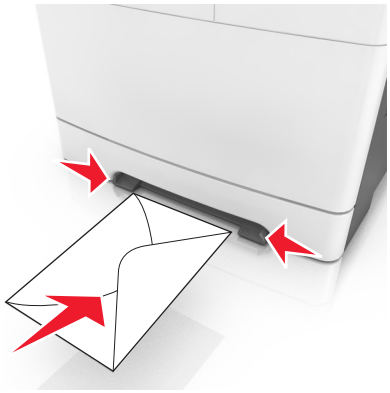
1 Cargue una hoja de papel en el alimentador manual:

- Cara imprimible hacia abajo si desea una impresión por una cara
- Cara imprimible hacia arriba si desea una impresión por dos caras (dúplex)

Nota: Existen diferentes formas de cargar papel con cabecera, en función del modo de impresión.

Impresión en una cara utilizando papel con cabecera	Impresión a dos caras utilizando papel con cabecera

- Cargue el sobre con la solapa hacia arriba y contra el lado derecho de la guía de papel.

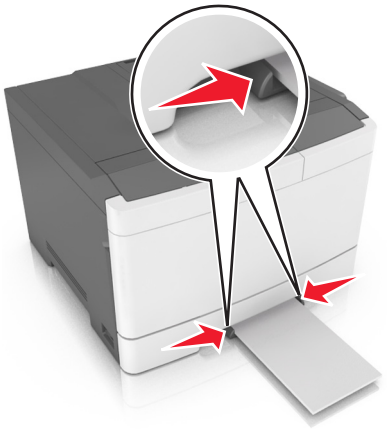


2 Cargue papel en el alimentador manual solo hasta el punto en el que su borde inicial puede tocar las guías del papel.

Nota: Para lograr la mejor calidad de impresión posible, utilice solo material de impresión de alta calidad para impresoras láser.

3 Ajuste las guías de papel a la anchura del papel cargado.

Advertencia—Posibles daños: No fuerce el papel al introducirlo en el alimentador. Si fuerza el papel, podría causar atascos.



Enlace y anulación de enlace de bandejas

Cuando los valores Tipo y Tamaño de papel coinciden en varias bandejas, la impresora enlaza esas bandejas. Cuando se vacía una bandeja enlazada, el papel se carga a partir de la siguiente bandeja enlazada. Recomendamos dar a todos los tipos de papel únicos, como a las cabeceras y al papel normal de distintos colores, un nombre de tipo personalizado diferente para que las bandejas en las que están no se enlacen automáticamente.

Enlace y anulación de enlace de bandejas

Nota: Esta función solo se aplica en impresoras de red.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

   Notas:

   - Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
   - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Valores** >**Menú Papel**.
3. Cambie los valores de la bandeja para especificar el tamaño y el papel del papel para la bandeja.
   - Para enlazar bandejas, asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel de la bandeja coinciden con los de la otra bandeja.
   - Para desenlazar bandejas, asegúrese de que el tamaño o el tipo de papel de la bandeja *no* coincide con los de la otra bandeja.
4. Haga clic en **Enviar**.

Advertencia—Posibles daños: El papel cargado en la bandeja debe coincidir con el nombre de tipo de papel asignado en la impresora. La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Pueden producirse problemas de impresión si no se configuran correctamente los valores.

Creación de un nombre personalizado para un tipo de papel

La asignación de un nombre de tipo personalizado [x] a una bandeja permite establecer o anular un enlace de la bandeja con otra. Utilice el mismo nombre de tipo personalizado [x] para cada bandeja que desee enlazar.

Uso de Embedded Web Server

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

   Notas:

   - Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
   - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Desplácese a:

   Valores >**Menú Papel** >**Nombres personalizados** > escriba un nombre >**Enviar**

   Nota: El nombre personalizado sustituirá a otro de tipo personalizado [x] en los menús "Tipos personalizados" y "Tamaño/tipo de papel".

3 Desplácese a:

Tipos personalizados > seleccione un tipo de papel >**Enviar**

Asignación de un nombre de tipo de papel personalizado

Asigne un nombre de tipo de papel personalizado a una bandeja para establecer o anular un enlace con las bandejas.

Uso de Embedded Web Server

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores** >**Menú Papel** >**Nombre personalizado**.

3 Escriba un nombre para el tipo de papel y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

4 Seleccione un tipo personalizado y, a continuación, compruebe que el tipo de papel correcto esté asociado al nombre personalizado.

Nota: Papel normal es el tipo de papel predeterminado de fábrica para todos los nombres personalizados definidos por el usuario.

Configuración de un nombre personalizado

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores** >**Menú Papel** >**Tipos personalizados**.

3 Seleccione el nombre personalizado que desee configurar; posteriormente, seleccione un papel o tipo de papel especial y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

Guía de papel normal y especial

Uso de papel especial

Consejos sobre el uso de papel con cabecera

- Utilice papel con cabecera diseñado específicamente para impresoras láser.
- Imprima una página de muestra en la cabecera que piense utilizar antes de adquirir grandes cantidades.
- Antes de cargar cabeceras, flexione, airee y alise las pilas de papel para evitar que las hojas se peguen entre sí.
- La orientación de la página es importante al imprimir en papel con cabecera.

Fuente	Imprimiendo	Lado imprimible	Orientación del papel
Bandejas	A una cara	Hacia arriba	Cargue la hoja de modo que el borde superior de la hoja se introduzca primero en la impresora.
Bandejas	A dos caras	Hacia abajo	Cargue la hoja de modo que el borde inferior de la hoja se introduzca primero en la impresora.
Nota: consulte con el fabricante o distribuidor para determinar si el papel con cabecera preimpresa que ha seleccionado es compatible o no con las impresoras láser.			

Fuente	Imprimiendo	Lado imprimible	Orientación del papel
Alimentador manual	A una cara	Hacia abajo	Cargue la hoja de modo que el borde superior de la hoja se introduzca primero en la impresora.
Alimentador manual	A dos caras	Hacia arriba	Cargue la hoja de modo que el borde inferior de la hoja se introduzca primero en la impresora.
Alimentador multiuso	A una cara	Hacia abajo	Cargue la hoja de modo que el borde superior de la hoja se introduzca primero en la impresora.
Nota: consulte con el fabricante o distribuidor para determinar si el papel con cabecera preimpresa que ha seleccionado es compatible o no con las impresoras láser.			

Fuente	Imprimiendo	Lado imprimible	Orientación del papel
Alimentador multiuso	A dos caras	Hacia arriba	Cargue la hoja de modo que el borde inferior de la hoja se introduzca primero en la impresora.
Nota: consulte con el fabricante o distribuidor para determinar si el papel con cabecera preimpresa que ha seleccionado es compatible o no con las impresoras láser.			

Sugerencias para el uso de transparencias

Imprima una página de muestra en las transparencias que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.

- En el panel de control de la impresora, defina el tamaño, el tipo, la textura y el peso del papel en el menú Papel, para que coincidan con las transparencias cargadas en la bandeja.
- Imprima una página de muestra en las transparencias que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.
- Cargue las transparencias desde la bandeja de 250 hojas, el alimentador manual o el alimentador multiuso.
- Utilice transparencias diseñadas específicamente para impresoras láser.
- Evite dejar huellas en las transparencias para que no se produzcan problemas de calidad de impresión.
- Antes de cargar transparencias, flexione, airee y alise las pilas de papel para evitar que las hojas se peguen entre sí.

Consejos sobre el uso de sobres

- En el panel de control de la impresora, defina el tamaño, el tipo, la textura y el peso del papel, en el menú Papel, para que coincidan con los sobres cargados en la bandeja.
- Imprima siempre muestras en los sobres que piensa utilizar antes de adquirirlos en grandes cantidades.
- Utilice sobres diseñados específicamente para impresoras láser.
- Para un mejo rendimiento, utilice sobres hechos con papel de 90 g/m^2 (24 lb) o con un 25% de algodón.
- Utilice únicamente sobres procedentes de embalajes no dañados.
- Para obtener resultados óptimos y minimizar los atascos, no utilice sobres que:
  - Tengan excesivos dobleces o curvaturas.
  - Estén pegados o dañados de cualquier forma.
  - Tengan ventanas, agujeros, perforaciones, recortes o repujados.
  - Utilicen cierres metálicos, nudos con hilos o barras de doblez.
  - Tengan un diseño de interbloqueo.
  - Tengan pegados sellos de correo.

  - Tengan algún adhesivo expuesto cuando la solapa está en posición de sellado o cerrado.
  - Tengan esquinas dobladas.
  - Tengan terminaciones ásperas, arrugadas o dobladas.
- Ajuste la anchura de las guías a la de los sobres.
- Antes de cargar los sobres en la bandeja, flexione y airee los sobres para separarlos. Alise los bordes en una superficie nivelada.

Nota: La combinación de una alta humedad (más del 60%) y la alta temperatura de impresión pueden arrugar o sellar los sobres.

Consejos para el uso de etiquetas

- En el panel de control de la impresora, defina el tamaño, el tipo, la textura y el peso del papel, en el menú Papel, para que coincidan con las etiquetas cargadas en la bandeja.
- Imprima siempre muestras en las etiquetas que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.
- Para obtener más información sobre la impresión de etiquetas y sus características y diseño, consulte (*Card Stock & Label Guide* **disponible sólo en inglés) en el sitio Web de Lexmark en http://support.lexmark.com.**
- Utilice etiquetas diseñadas específicamente para impresoras láser.
- No utilice etiquetas con un material de soporte liso.
- Utilice hojas con etiquetas completas. Las hojas incompletas pueden provocar que las etiquetas se despeguen durante la impresión, causando un atasco de papel. Las hojas incompletas contaminan también la impresora y el cartucho con material adhesivo, lo que podría anular la garantía de los mismos.
- No utilice etiquetas con el adhesivo visible.
- Antes de cargar etiquetas en la bandeja, flexione y airee las etiquetas para separarlas. Alise los bordes en una superficie nivelada.

Consejos para el uso de cartulina

La cartulina es un material especial pesado de una sola capa. Muchas de sus características variables, como el nivel de humedad, el grosor y la textura, pueden afectar de forma significativa a la calidad de la impresión.

- En el panel de control de la impresora, defina el tamaño, el tipo, la textura y el peso del papel, en el menú Papel, para que coincidan con la cartulina cargada en la bandeja.
- Imprima siempre muestras en la cartulina que piensa utilizar antes de adquirirla en grandes cantidades.
- Especifique la textura y el peso del papel en los valores de la bandeja para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.
- Las preimpresiones, perforaciones y arrugas pueden afectar de forma significativa a la calidad de impresión y provocar atascos u otros problemas de alimentación del papel.
- Antes de cargar cartulinas, flexione y airee las cartulinas para separarlas. Alise los bordes en una superficie nivelada.

Instrucciones para el papel

Si se seleccionan el papel y el material especial adecuados, se reducirán los problemas de impresión. Para obtener la mejor calidad de impresión, pruebe una muestra del papel o material especial antes de comprar grandes cantidades.

Características del papel

Las características de papel que se definen a continuación afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Tenga en cuenta estas características al planificar la adquisición de grandes cantidades de papel.

Peso

Las bandejas de la impresora pueden cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 176 g/m^2 (47 libras) de alta calidad. El alimentador multiuso puede cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 176 g/m^2 (47 libras) de alta calidad. El papel de menos de 60 g/m^2 (16 libras) puede que no sea lo bastante rígido para una correcta alimentación, lo que provocaría atascos. Para obtener los mejores resultados, utilice papel de 75 g/m^2 (20 libras) de alta calidad de fibra larga. Para el papel menor de 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulgadas), recomendamos un peso de 90 g/m^2 (24 libras) o superior.

Nota: La impresión dúplex es compatible con papel de alta calidad de fibras largas de 60 a 105 g/m^2 (de 16 a 28 lb).

Curvatura

La curvatura es la tendencia del papel a curvarse por los bordes. La curvatura excesiva puede provocar problemas de alimentación del papel. La curvatura puede producirse después de que el papel pase por la impresora, donde queda expuesto a altas temperaturas. Asimismo, almacenar el papel sin empaquetar en ambientes cálidos, húmedos, fríos o secos, incluso en la bandeja de papel, puede causar curvaturas en el papel antes de su impresión y provocar problemas de alimentación.

Suavidad

La suavidad del papel afecta directamente a la calidad de impresión. Si el papel es demasiado áspero, el tóner no se impregna de forma adecuada. Si el papel es demasiado suave, puede provocar problemas de alimentación o de calidad de impresión. Utilice siempre papel que esté comprendido entre 100 y 300 puntos Sheffield; la suavidad que proporciona la mejor calidad de impresión oscila entre los 150 y 250 puntos Sheffield.

Nivel de humedad

La cantidad de humedad del papel afecta tanto a la calidad de impresión como a la capacidad que tiene la impresora para cargar el papel correctamente. Deje el papel en su embalaje original hasta el momento de utilizarlo. De esta forma, se limita la exposición del papel a los cambios de humedad que pueden degradar su rendimiento.

Guarde el papel en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir. Déjelo varios días si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.

Dirección de la fibra

Fibra hace referencia a la alineación de las fibras del papel en una hoja. La fibra puede ser del tipo *fibra larga*, en el sentido de la longitud del papel, o *fibra corta*, en el sentido de la anchura del papel.

Para papel de entre 60 y 90 g/m^2 (16 y 24 lb) de alta calidad, se recomienda la fibra larga.

Contenido de fibra

La mayoría del papel xerográfico de alta calidad está fabricado a partir de pulpa de madera 100% tratada químicamente. Este contenido le proporciona un alto grado de estabilidad, provoca menos problemas de alimentación y produce una mejor calidad de impresión. El papel que contiene fibras como el algodón puede afectar negativamente al manejo del papel.

Selección del papel

El uso del papel correcto evita los atascos y garantiza una impresión sin problemas.

Para evitar atascos de papel y una baja calidad de impresión:

- Utilice *siempre* papel nuevo, sin dañar.
- Antes de cargar el papel, es preciso conocer la cara de impresión recomendada del papel. Esta información suele venir indicada en el embalaje del papel.
- *No* utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- *No* mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja, ya que se pueden producir atascos.
- *No* utilice papeles tratados a menos que estén diseñados específicamente para la impresión electrofotográfica.

Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera

Siga estas instrucciones cuando seleccione formularios preimpresos y papel con cabecera:

- Para papel de 60–90 g/m^2 (16–24 libras), se recomienda la fibra larga.
- Utilice únicamente formularios y cabeceras impresos mediante un proceso de impresión con desviación litográfica o de grabado.
- Evite los tipos de papel con superficies de textura áspera o gruesa.

Utilice papeles impresos con tintas resistentes al calor, diseñados para su uso en copiadoras xerográficas. La tinta debe poder soportar temperaturas de hasta 230 °C (446 °F) sin derretirse o liberar emisiones peligrosas. Utilice tintas que no se vean afectadas por la resina del tóner. Normalmente, las tintas que se imprimen mediante un proceso de oxidación y las tintas oleosas cumplen estos requisitos, las de látex puede que no. Si tiene dudas, póngase en contacto con el proveedor de papel.

Los tipos de papel preimpresos, como el papel con cabecera, deben poder soportar temperaturas de hasta 230 °C (446 °F) sin derretirse o liberar emisiones peligrosas.

Uso de papel reciclado y otro papel de oficina

Como empresa preocupada por el medio ambiente, Lexmark apoya el empleo de papel reciclado producido específicamente para las impresoras láser (electrofotográficas).

Aunque no se puede asegurar con certeza que todos los tipos de papel reciclado se cargarán bien, Lexmark realiza pruebas constantemente con muestras de papel de fotocopiadora reciclado hecho a medida que son representativas de la oferta global de este tipo de papel. Estas pruebas científicas se realizan con rigor y disciplina. Se tienen en cuenta muchos factores, tanto de forma individual como en conjunto, incluyendo los siguientes:

- Cantidad de residuos postconsumo (Lexmark analiza hasta el 100% del contenido de los residuos postconsumo).
- Condiciones de temperatura y humedad (cámaras de prueba que simulan climas de todo el mundo).
- Nivel de humedad (el papel ejecutivo debe tener menor humedad: 4–5%).
- La resistencia a la flexión y una rigidez apropiada dan lugar a una carga óptima en la impresora.

- Grosor (supone cuánto papel se puede cargar en una bandeja)
- Rugosidad de la superficie (expresada en unidades Sheffield, influye en la claridad de la impresión y en la fusión del tóner al papel).
- Fricción de la superficie (determina si se pueden separar las hojas fácilmente)
- Grano y formación (afecta a la curvatura, la cual también influye al mecanismo de cómo se comporta el papel cuando se mueve por la impresora)
- Brillo y textura (apariencia y tacto)

Cada vez se fabrican mejores papeles reciclados; sin embargo, la cantidad de contenido reciclado en un papel afecta al grado de control sobre las sustancias extrañas a su composición. Y mientras que los papeles reciclados son un buen camino para imprimir de manera responsable con el medio ambiente, no son perfectos. La energía que se necesita para quitarle la tinta y tratarlo con aditivos como colorantes y "cola" a menudo genera más emisiones de carbono que la producción de papel normal. Sin embargo, el uso de papel reciclado permite una mejor administración global de los recursos.

Lexmark se compromete con el uso responsable del papel, principalmente mediante el análisis del ciclo de vida de sus productos. Para comprender mejor el impacto de las impresoras sobre el medio ambiente, la compañía encargó una serie de evaluaciones sobre el ciclo de vida que identificaron el papel como el principal responsable (hasta el 80%) de las emisiones de carbono que genera un producto a lo largo de su ciclo de vida (desde el diseño hasta su desecho). Esto se debe a la enorme cantidad de energía que se necesita para fabricar papel.

De esta manera, Lexmark trata de educar a sus clientes y socios para que traten de minimizar el impacto del papel. Uno de los caminos es usar papel reciclado. Otra es la eliminación del consumo excesivo e innecesario de papel. Lexmark está bien equipado para ayudar a sus clientes a minimizar los residuos ocasionados por imprimir y copiar. Además, la empresa fomenta la compra de papel a proveedores que demuestren su compromiso con las prácticas ambientales sostenibles.

Lexmark no aprueba a proveedores específicos, sin embargo se mantiene una lista de convertidores de productos para aplicaciones especiales. Sin embargo, seguir las guías de elección de papel ayudará a aliviar el impacto medioambiental de la impresión:

1. Minimizar el consumo de papel.
2. Ser selectivo sobre el origen de la fibra de madera. Comprar a proveedores que tengan certificaciones como la de la Asociación para Promover el Uso Racional de los Productos y Servicios del Monte, FSC (Forestry Stewardship Council) o del PEFC (Program for the Endorsement of Forest Certification). Estas certificaciones garantizan que el papel manufacturado usa pulpa de madera de operadores de bosques que emplean prácticas de gestión de bosques responsables con el medio ambiente y la sociedad y de restauración.
3. Elija el papel más apropiado para las necesidades de la impresión: normal 75 o 80 g/m^2 papel certificado, papel de peso menor o papel reciclado.

Ejemplos de papel no recomendado

Los resultados de las pruebas indican que los siguientes tipos de papel provocan un riesgo al usarlos con impresoras láser:

- Papel tratado químicamente utilizado para hacer copias sin papel carbón, también conocido como *papel autocopiante*.
- Tipos de papel preimpresos con productos químicos que puedan contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.
- Papeles preimpresos que requieren un registro (la ubicación exacta en la página) mayor que ± 2,3 mm (± 0,9 in.), tales como formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR). En algunos casos, el registro se puede ajustar con una aplicación de software para imprimir de forma satisfactoria en estos formularios).

- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), papel sintético, térmico
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas.
- Papel reciclado que no cumpla la normativa EN12281:2002 (normativa europea).
- Papel con un peso inferior a 60 g/m^2 (16 libras).
- Formularios o documentos con múltiples partes

Para más información sobre Lexmark, consulte **www.lexmark.com**. Puede encontrar información general sobre sostenibilidad en el vínculo **Sostenibilidad Medioambiental**.

Almacenamiento del papel

Utilice estas instrucciones de almacenamiento del papel para evitar los atascos y la calidad de impresión desigual:

- Para obtener los mejores resultados, almacene el papel con una temperatura de 21 °C (70 °F) y una humedad relativa del 40%. La mayoría de fabricantes de etiquetas recomiendan imprimir dentro de un intervalo de temperaturas entre 18 y 24 °C (de 65 a 75 °F) con una humedad relativa entre el 40 y el 60%.
- Almacene el papel en cajas, preferiblemente en una plataforma o estantería en lugar de en el suelo.
- Almacene paquetes individuales en una superficie plana.
- No coloque nada sobre los paquetes individuales de papel.
- Saque el papel de la caja de cartón o del embalaje solo cuando esté preparado para cargarlos en la impresora. La caja de cartón o el embalaje ayudan a mantener el papel limpio, seco y sin arrugas.

Tamaños, tipos y pesos de papel admitidos

En las siguientes tablas se proporciona información sobre las fuentes de papel estándares y opcionales y los tipos de papel que admiten.

Nota: para un tamaño de papel que no aparezca en la lista, seleccione el tamaño *más grande* que más se parezca de los que aparecen.

Tamaños de papel admitidos

Nota: Es posible que su impresora tenga una bandeja dúplex de 650 hojas, formado por una bandeja de 550 hojas y un alimentador de 100 hojas multiuso. La bandeja de 550 hojas que forma parte de la bandeja doble de 650 hojas admite los mismos tamaños de papel que la bandeja de 550 hojas opcional. El alimentador multiuso integrado admite diferentes tipos, tamaños y pesos de papel.

Tipo y dimensión de papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Bandeja dúplex de 650 hojas opcional		Alimentador manual	Modo dúplex
		Bandeja de 550 hojas	Alimentador &multiuso		
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulg.)	√[1]	√[1]	√[1]	√	√
A5 148 x 210 mm (5,83 x 8,3 pulg.)	√[1]	√[2]	√[1]	√	**X**
A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.)	**X**	**X**	√[1]	√	**X**
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulg.)	√[1]	√[1]	√[1]	√	**X**
Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)	√[1]	√[1]	√[1]	√	√
Legal 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	√[1]	√[1]	√[1]	√	√
Ejecutivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulg.)	√[1]	√[1]	√[1]	√	**X**
Oficio (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pulg.)	√[1]	√[1]	√[1]	√	√
Folio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pulg.)	√[1]	√[1]	√[1]	√	√
Media carta 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	**X**	**X**	√[1]	√	**X**
Universal Desde 76 x 127 mm (3 x 5 pulg.) hasta 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas)	**X**	**X**	√[1,3]	√[1,3]	**X**
Universal Entre 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.) y 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.).	√[1,2]	√[1,2]	√	√	√[4]
Sobre **7 3/4 (Monarch)** 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pulg.)	**X**	**X**	√[1]	√	**X**
Sobre 9 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pulg.)	**X**	**X**	√[1]	√	**X**

[1] El origen admite tamaño de papel sin *sensor de tamaño*.

[2] El papel Universal solo puede utilizarse en la bandeja estándar de 250 hojas y en la bandeja opcional de 550 hojas si el tamaño del papel está entre 148 x 215,9 mm (5,83 x 8,5 pulg.) y 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.).

[3] El papel Universal solo puede utilizarse en el alimentador multiuso y el alimentador manual si el tamaño del papel está entre 76,2 x 127 mm (3 x 5 pulg.) y 215,9 x 359,9 mm (8,5 x 14,17 pulg.).

[4] El papel Universal solo puede utilizarse la impresión a dos caras (dúplex) si la anchura está entre 210 mm (8,27 pulg.) y 215,9 mm (8,5 pulg.), y la longitud está entre 279,4 mm (11 pulg.) y 355,6 mm (14 pulg.).

Tipo y dimensión de papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Bandeja dúplex de 650 hojas opcional		Alimentador manual	Modo dúplex
		Bandeja de 550 hojas	Alimentador &multiuso		
Sobre 10 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pulg.)	X	X	✓[1]	✓	X
Sobre DL 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulg.)	X	X	✓[1]	✓	X
Sobre C5 162 x 229 mm (6,4 x 9 pulg.)	X	X	✓[1]	✓	X
Sobre B5 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.)	X	X	✓[1]	✓	X
Otro sobre Desde 98 x 162 mm (3.9 x 6.3 pulg.) hasta 176 x 250 mm (6,9 x 9.8 pulg.)	X	X	✓[1]	✓	X

[1] El origen admite tamaño de papel sin *sensor de tamaño*.

[2] El papel Universal solo puede utilizarse en la bandeja estándar de 250 hojas y en la bandeja opcional de 550 hojas si el tamaño del papel está entre 148 x 215,9 mm (5,83 x 8,5 pulg.) y 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.).

[3] El papel Universal solo puede utilizarse en el alimentador multiuso y el alimentador manual si el tamaño del papel está entre 76,2 x 127 mm (3 x 5 pulg.) y 215,9 x 359,9 mm (8,5 x 14,17 pulg.).

[4] El papel Universal solo puede utilizarse la impresión a dos caras (dúplex) si la anchura está entre 210 mm (8,27 pulg.) y 215,9 mm (8,5 pulg.), y la longitud está entre 279,4 mm (11 pulg.) y 355,6 mm (14 pulg.).

Pesos y tipos de papel admitidos

Notas:

- Es posible que su impresora tenga una bandeja dúplex de 650 hojas, formado por una bandeja de 550 hojas y un alimentador de 100 hojas multiuso. La bandeja de 550 hojas de la bandeja dúplex de 650 hojas admite el mismo papel que la bandeja de 550 hojas. El alimentador multiuso integrado admite diferentes tipos, tamaños y pesos de papel.
- Las etiquetas, transparencias, sobres y cartulinas siempre se imprimen a una velocidad reducida.

Tipo de papel	Bandeja de 250 hojas	Bandeja dúplex de 650 hojas		Alimentador manual	Modo dúplex
		Bandeja de 550 hojas	Alimentador &multiuso		
Papel normal	✓	✓	✓	✓	✓
Cartulina	✓	✓	✓	✓	X
Transparencia	✓	X	✓	✓	X
Reciclado	✓	✓	✓	✓	✓
Glossy	✓	✓	✓	✓	✓

Tipo de papel	Bandeja de 250 hojas	Bandeja dúplex de 650 hojas		Alimentador manual	Modo dúplex
		Bandeja de 550 hojas	Alimentador &multiuso		
Etiquetas	✓	✓	✓	✓	X
Alta calidad	✓	✓	✓	✓	✓
Sobre	X	X	✓	✓	X
Cabecera	✓	✓	✓	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	✓	✓	✓
Papel color	✓	✓	✓	✓	✓
Papel ligero	✓	✓	✓	✓	✓
Papel pesado	✓	✓	✓	✓	✓
Áspero/Algodón	✓	✓	✓	✓	X
Tipo personalizado [x]	✓	✓	✓	✓	✓

Imprimiendo

Impresión de un documento

Impresión de documentos

1 En el menú Papel del panel de control de la impresora, ajuste el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.

2 Envíe el trabajo de impresión:

Para usuarios de Windows

a Con un documento abierto, haga clic en **Archivo** >**Imprimir**.

b Haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones** o en **Configuración**.

c Ajuste los valores si es necesario.

d Haga clic en **Aceptar** >**Imprimir**.

Para usuarios de Macintosh

a Personalice los valores del cuadro de diálogo Ajustar página:

1 Con un documento abierto, elija **Archivo** >**Preparar página**.

2 Seleccione un tamaño de papel o cree uno personalizado que coincida con el papel cargado.

3 Haga clic en **Aceptar**.

b Personalice los valores del cuadro de diálogo Imprimir:

1 Con un documento abierto, elija **Archivo** >**Imprimir**.
Si es necesario, haga clic en el triángulo de información para ver mas opciones.

2 Desde el cuadro de diálogo Imprimir y los menús emergentes, ajuste los valores si es necesario.

Nota: Para imprimir un tipo de papel concreto, ajuste la configuración del tipo de papel para que coincida con el papel que ha cargado, o bien seleccione la bandeja o el alimentador adecuado.

3 Haga clic en **Imprimir**.

Impresión en blanco y negro

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

>Valores > **>Valores de impresión >** **>Menú Calidad >** **>Modo de impresión >** **>Solo Negro >**

Ajuste de intensidad del tóner

Uso de Embedded Web Server

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores** >**Valores de impresión** >**Menú Calidad** >**Intensidad del tóner**.

3 Ajuste la intensidad del tóner y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

Uso del panel de control de la impresora

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

>Valores > **>Valores de impresión >** **>Menú Calidad >** **>Intensidad del tóner**

2 Ajuste la intensidad del tóner y y, a continuación, pulse

.

Uso de los valores Velocidad máx. y Rendim. máximo

Velocidad máxima y Rendimiento máximo permiten seleccionar entre una velocidad de impresión más alta y un mayor rendimiento para el tóner.

- **Velocidad máxima**: Le permite imprimir en negro o en color dependiendo de la configuración del controlador de la impresora. La impresora imprime a color a menos que el controlador esté seleccionado en Solo en negro.
- **Rendimiento máximo**: Le permite cambiar entre negro y color según el contenido de color de cada página. Este es el valor predeterminado de fábrica. El cambio frecuente del modo de color puede reducir la velocidad de impresión si en la página se mezclan diversos contenidos.

Uso de Embedded Web Server

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores** >**Valores de impresión** >**Menú Configuración**.

3 En la lista Uso impresora, seleccione **Velocidad máx.** o **Rendim. máximo**.

4 Haga clic en **Enviar**.

Uso del panel de control de la impresora

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

>Valores > **>Valores de impresión >** **>Menú Configuración >**

2 En la lista Uso impresora, seleccione **Velocidad máx.** o **Rendim. máximo**.

3 Pulse

.

Impresión de páginas de información

Para obtener más información acerca de la impresión de estas páginas, consulte “Impresión de una página de valores de menú” en la página 28 y “Impresión de una página de configuración de red” en la página 28.

Impresión de una lista de muestras de fuentes

En el panel de control de la impresora, navegue hasta el menú Imagen de una de las siguientes formas:

>**Informes** > >**Imprimir fuentes** > >**Fuentes PCL** >

o

>**Informes** > >**Imprimir fuentes** > >**Fuentes PostScript** >

Cancelación de un trabajo de impresión

Cancelación de un trabajo de impresión desde el panel de control

En el panel de control de la impresora, pulse > .

Cancelación de un trabajo de impresión desde el ordenador

Para usuarios de Windows

1. Abra la carpeta de impresoras.
   a. Haga clic en , o haga clic en **Inicio** y a continuación en **Ejecutar**.
   b. En el cuadro de diálogo Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **`control de impresoras`**.
   c. Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
2. Haga doble clic en el icono de la impresora.
3. Seleccione el trabajo de impresión que desee cancelar.
4. Haga clic en **Eliminar**.

Para usuarios de Macintosh

1. En el menú Apple, navegue hasta uno de los siguientes elementos:
   - **Preferencias del sistema** >**Imprimir y digitalizar** > seleccione una impresora >**Abrir cola de impresión**
   - **Preferencias del sistema** >**Imprimir y enviar por fax** > seleccione una impresora >**Abrir cola de impresión**
2. En la ventana de la impresora, seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

Descripción de los menús de la impresora

Lista de menús

Consumibles	Menú Papel	Informes	Valores
Cartucho cian	Origen predeterminado	Página de valores de menú	Valores generales
Cartucho magenta	Tamaño/tipo de papel	Estadísticas dispositivo	Valores de impresión
Cartucho amarillo	Conf. multiuso	Página de configuración de la red	
Cartucho negro	Sustituir tamaño	Página de configuración de red [x]	
Contenedor de tóner de desecho	Textura papel	Lista de perfiles	
Unidad de imagen de negro o de color	Peso del papel	Imprimir fuentes	
Kit de mantenimiento	Carga del papel	Imprimir directorio	
	Tipos personali.	Imprimir demo	
	Configuración universal	Informe de activos	

Seguridad	Red/Puertos[2]
Fijar fecha y hora	NIC activo
	Red estándar[1]
	USB estándar

[1] Según la configuración de la impresora, este elemento de menú aparece como Red estándar o Red [x].

[2] Los elementos de este menú solo aparecen para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Suministros, menú

Utilice	Para
Cartucho de tóner cian, magenta, amarillo y negro Casi bajo Bajo Muy bajo Sustituir Falta Defectuoso Falta o no responde No admitido Región no válida &Aceptar Cartucho no original de Lexmark	Muestra el estado del cartucho de tóner cian, magenta, amarillo o negro.

Utilice	Para
Unidad de imagen de negro o de color Casi bajo Bajo Muy bajo Sustituir Falta Defectuoso Falta o no responde No admitido &Aceptar Unidad de imagen no original de Lexmark	Mostrar el estado de la unidad de imagen de negro o de color.
Contenedor de tóner de desecho Casi lleno Sustituir Falta &Aceptar	Mostrar el estado del contenedor de tóner de desecho.
Kit de mantenimiento Casi bajo Bajo Muy bajo Sustituir &Aceptar	Mostrar el estado de la unidad de mantenimiento.

Menú Papel

Origen predeterminado, menú

Utilice	Para
Origen predeterminado Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Definir un origen de papel predeterminado para todos los trabajos de impresión. **Notas:** • Bandeja 1 (bandeja estándar) es el valor predeterminado de fábrica. • Desde el menú Papel, defina Configurar multiuso en "Cassette" para que el Alimentador multiuso aparezca como un valor de menú. • Si se establece el mismo tipo y tamaño de papel en las dos bandejas y los valores Tamaño del papel y Tipo de papel coinciden, las bandejas se enlazan automáticamente. Cuando una bandeja esté vacía, el trabajo de impresión continúa utilizando la bandeja enlazada.

Menú Tamaño/tipo de papel

Utilice	Para
Tamaño de bandeja [x] A4 A5 JIS-B5 Carta Legal Ejecutivo Oficio (México) Folio Universal	Especificar el tamaño del papel cargado en cada bandeja. **Nota:** carta es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Tipo de bandeja [x] Papel normal Cartulina Transparencia Reciclado Glossy Etiquetas Alta calidad Cabecera Preimpreso Papel color Papel ligero Papel pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [x]	Especificar el tipo del papel cargado en cada bandeja. **Notas:** • Papel normal es el valor predeterminado de fábrica para la bandeja 1. Tipo personalizado [x] es el valor predeterminado de fábrica para el resto de bandejas. • Si está disponible, aparecerá un nombre definido por el usuario en lugar de Tipo personalizado [x]. • Utilice este menú para configurar el enlace automático de las bandejas. • Solo la bandeja de 250 hojas admite Transparencia.
Tamaño alim multiuso A4 A5 A6 JIS B5 Carta Legal Ejecutivo Oficio (México) Folio Media carta Universal Sobre 7 3/4 Sobre 9 Sobre 10 Sobre DL Sobre C5 Sobre B5 Otro	Especifique el tamaño del papel cargado en el alimentador multiuso. **Notas:** • Carta es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional. • Desde el menú Papel, defina Configurar multiuso en Cassette para que el Tamaño del alimentador multiuso aparezca como un valor de menú. • El alimentador multiuso no detecta automáticamente el tamaño del papel. Asegúrese de que se ha definido el tamaño de papel.
Nota: En este menú sólo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.	

Utilice	Para
Tipo alim. multiuso Papel normal Cartulina Transparencia Reciclado Glossy Etiquetas Alta calidad Sobre Cabecera Preimpreso Papel color Papel ligero Papel pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [x]	Especifique el tamaño del papel cargado en el alimentador multiuso. **Notas:** • Personalizado [x] es el valor predeterminado de fábrica. • Desde el menú Papel, defina Configurar multiuso en Cassette para que el Tipo del alimentador multiuso aparezca como un valor de menú.
Tamaño papel manual A4 A5 A6 JIS B5 Carta Legal Ejecutivo Oficio (México) Folio Media carta Universal	Especificar el tamaño del papel que se está cargando manualmente. **Nota:** carta es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Tipo papel manual Papel normal Cartulina Transparencia Reciclado Glossy Etiquetas Alta calidad Cabecera Preimpreso Papel color Papel ligero Papel pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [x]	Especifique el tipo del papel que se está cargando manualmente. **Notas:** • Papel normal es el valor predeterminado de fábrica. • En el menú Papel, defina Configurar multiuso en Manual para que aparezca Tipo de papel manual como un elemento del menú.
Nota: En este menú sólo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.	

Utilice	Para
Tamaño sobre manual Sobre 7 3/4 Sobre 9 Sobre 10 Sobre DL Sobre C5 Sobre B5 Otro sobre	Especificar el tamaño del sobre que se está cargando manualmente. **Nota:** sobre 10 es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. Sobre DL es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Tipo sobre manual Sobre Tipo personalizado [x]	Especifique el tipo del sobre que se está cargando manualmente. **Nota:** sobre es el valor predeterminado de fábrica.
Nota: En este menú sólo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.	

Menú Configurar multiuso

Utilice	Para
Configurar multiuso Cassette Manual Primero	Determina cuándo selecciona la impresora el papel del alimentador multiuso. **Notas:** • Cassette es el valor predeterminado de fábrica. Cassette configura el alimentador multiuso como el origen de papel automático. • Manual establece que el alimentador multiuso solo se pueda utilizar para los trabajos de impresión de alimentación manual. • Primero configura el alimentador multiuso como el origen principal de papel automático.

Menú Sustituir tamaño

Utilice	Para
Sustituir tamaño Desactivado Media carta/A5 Carta/A4 Todos en lista	Sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño de papel solicitado no está disponible. **Notas:** • Todos en lista es el valor predeterminado de fábrica. Se permiten todas las sustituciones disponibles. • Desactivado indica que no se permite la sustitución de tamaño. • Definir una sustitución de tamaño permite que el trabajo de impresión siga adelante sin que aparezca el mensaje **`Cambiar papel`**.

Menú Textura del papel

Utilice	Para
Textura normal Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel normal cargado. **Nota:** Normal es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
Textura de cartulina Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de la cartulina cargada. **Notas:** • Normal es el valor predeterminado de fábrica. • Las opciones solo aparecen si se admite cartulina.
Textura transparencia Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de las transparencias cargadas. **Nota:** Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura reciclada Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel reciclado cargado. **Nota:** Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura glossy Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel glossy cargado. **Nota:** Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura glossy pesado Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel glossy pesado cargado. **Nota:** Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura etiquetas Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de las etiquetas cargadas. **Nota:** Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura alta calidad Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel Bond cargado. **Nota:** Áspero es el valor predeterminado de fábrica.
Textura sobres Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de los sobres cargados. **Nota:** Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura cabecera Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de la cabecera cargada. **Nota:** Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura preimpreso Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel preimpreso cargado. **Nota:** Normal es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
Textura color Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel de color cargado. **Nota:** Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura fina Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel ligero cargado. **Nota:** Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura gruesa Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel pesado cargado. **Nota:** Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Text. papel áspero/algodón Áspero	Especificar la textura relativa del papel de algodón cargado.
Textura personalizada [x] Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel personalizado cargado. **Notas:** • Normal es el valor predeterminado de fábrica. • Las opciones solo aparecen si se admite el tipo personalizado.

Peso del papel, menú

Utilice	Para
Peso normal Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel normal cargado. **Nota:** Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso cartulina Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del cartón cargado. **Nota:** Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso transparencia Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo de las transparencias cargadas. **Nota:** Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso reciclado Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel reciclado cargado. **Nota:** Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso de glossy Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel brillante cargado. **Nota:** Normal es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
Peso glossy pesado Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel brillante pesado cargado. **Nota:** Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso etiquetas Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo de las etiquetas cargadas. **Nota:** Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso alta cal. Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel Bond cargado. **Nota:** Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso sobre Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del sobre cargado. **Nota:** Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso sobre áspero Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del sobre áspero cargado. **Nota:** Pesado es el valor predeterminado de fábrica.
Peso cabecera Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel de cabecera cargado. **Nota:** Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso preimpreso Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel preimpreso cargado. **Nota:** Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso color Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel a color cargado. **Nota:** Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso ligero Ligero	Especificar que el peso relativo del papel preimpreso cargado es ligero.
Peso pesado Pesado	Especificar que el peso relativo del papel preimpreso cargado es pesado.
Peso áspero/algodón Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel rugoso o de algodón cargado. **Nota:** Normal es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
Peso personalizado [x] Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel personalizado cargado. **Notas:** • Normal es el valor predeterminado de fábrica. • Las opciones solo aparecen si se admite el tipo personalizado.

Menú Carga de papel

Utilice	Para
Cargar de cartulina Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Cartulina como tipo de papel.
Cargar reciclado Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Reciclado como tipo de papel.
Cargar glossy Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Glossy como tipo de papel.
Cargando glossy pesado Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Glossy pesado como tipo de papel.
Cargar etiquetas Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Etiquetas como tipo de papel.
Cargar alta calidad Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Bond como tipo de papel.
Cargar cabecera Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Cabecera como tipo de papel.
Cargar preimpreso Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Preimpreso como tipo de papel.
Cargar papel color Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Color como tipo de papel.
Carga ligera Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Ligero como tipo de papel.
Carga pesada Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Pesado como tipo de papel.

Notas:

- Dúplex define el valor predeterminado de la impresora en impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión, a menos que se seleccione la impresión en una cara en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.
- Desactivado es el valor predeterminado de fábrica para todos los menús.

Utilice	Para
Cargar áspero/algodón Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Áspero o Algodón como tipo de papel.
Cargar personalizado [x] Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Personalizado [x] como tipo de papel. **Nota:** Cargar personalizado [x] solo está disponible si se admite el tipo personalizado.

Notas:

- Dúplex define el valor predeterminado de la impresora en impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión, a menos que se seleccione la impresión en una cara en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.
- Desactivado es el valor predeterminado de fábrica para todos los menús.

Tipo personalizado, menú

Utilice	Para
Tipo personalizado [x] Papel Cartulina Transparencia Glossy Áspero/Algodón Etiquetas Sobre	Asocia un papel o un tipo de papel especial con un nombre predeterminado de fábrica de Tipo personalizado [x] o un nombre personalizado definido por el usuario, creado desde Embedded Web Server o desde MarkVision™ Professional. **Notas:** • Papel es el valor predeterminado de fábrica para Tipo personalizado [x]. • La bandeja de papel o el alimentador deben admitir el tipo de material personalizado para poder imprimir desde dicho origen.
Reciclado Papel Cartulina Transparencia Glossy Áspero/Algodón Etiquetas Sobre	Especifique un tipo de papel cuando se seleccione Reciclado. **Notas:** • Papel es el valor predeterminado de fábrica. • La bandeja de papel o el alimentador deben admitir el tipo de papel Reciclado para poder imprimir desde dicho origen.

Configuración universal, menú

Utilice	Para
Unidades de medida Pulgadas Milímetros	Identifique las unidades de medida. **Notas:** • Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. • Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional.

Utilice	Para
Anchura vertical 3–8.5 pulgadas 76–216 mm	Defina la anchura para una orientación vertical. **Notas:** • Si la anchura excede el máximo, la impresora utiliza la anchura máxima permitida. • 8,5 pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. Puede aumentarla anchura en incrementos de 0,01 pulgadas. • 216 mm es el valor internacional predeterminado de fábrica. Puede aumentarla anchura en incrementos de 1 mm.
Altura vertical 3–14.17 pulgadas 76–360 mm	Defina la anchura para una orientación vertical. **Notas:** • Si la altura excede el máximo, la impresora utiliza la altura máxima permitida. • 14 pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. Puede aumentarla altura en incrementos de 0,01 pulgadas. • 356 mm es el valor internacional predeterminado de fábrica. Puede aumentarla altura en incrementos de 1 mm.

Menú Informes

Menú Informes

Utilice	Para
Página de valores de menú	Imprima un informe que contiene información sobre el papel cargado en las bandejas, la memoria instalada, el cómputo total de páginas, las alarmas, los tiempos de espera, el idioma del panel de control de la impresora, la dirección TCP/IP, el estado de los consumibles, el estado de la conexión de red y otra información de utilidad.
Estadísticas dispositivo	Imprimir un informe que contiene estadísticas de impresora, como información de suministros y detalles sobre las páginas impresas.
Página de configuración de la red	Imprimir un informe que contiene información sobre los valores de la impresora de red, como la dirección TCP/IP. **Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.
Página de configuración de red [x]	Imprimir un informe que contiene información sobre los valores de la impresora de red, como los datos de la dirección TCP/IP. **Notas:** • Este elemento del menú solo está disponible cuando hay instalada más de una opción de red. • Esta opción del menú sólo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.
Lista Perfiles	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.
Imprimir fuentes Fuentes PCL Fuentes PostScript	Imprima un informe en inglés de todas las fuentes disponibles para el idioma de la impresora definido actualmente. **Nota:** Hay disponible una lista separada para las emulaciones PCL y PostScript. Cada informe de emulación contiene muestras de impresión e información sobre las fuentes disponibles para cada idioma.

Utilice	Para
Imprimir demo Página demo [lista de páginas de demostración disponibles]	Imprimir una lista de los archivos demo disponibles en el código RIP, la opción de memoria flash y la opción de disco.
Informe de activos	Imprimir un informe que contiene información sobre los activos, incluido el número de serie y el modelo de la impresora. El informe contiene texto y códigos de barras UPC que se pueden digitalizar en una base de datos de activos.

Menú Red/puertos

NIC activo

NIC activo, menú

Utilice	Para
NIC activo Autom. [lista de las tarjetas de red disponibles]	Permitir que la impresora se conecte a una red. **Notas:** • Automático es el valor predeterminado de fábrica. • Este elemento de menú sólo aparece si está instalado un adaptador de red opcional.

Red estándar o Red [x]

Menú Red estándar o Red [x]

Nota: En este menú sólo aparecen los puertos activos.

Utilice	Para
PCL SmartSwitch Activado Desactivado	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. **Notas:** • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • Si PCL SmartSwitch si se establece como Activada, la impresora utiliza la emulación PostScript. • Si PCL SmartSwitch se establece como desactivado, la impresora no examina datos entrantes y utiliza el idioma de la impresora predeterminado, especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Activado Desactivado	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. **Notas:** • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • Si PS SmartSwitch si se establece como Activada, la impresora utiliza la emulación PostScript. • Si PS SmartSwitch se establece como desactivado, la impresora no examina datos entrantes y utiliza el idioma de la impresora predeterminado, especificado en el menú Configuración.

Utilice	Para
Modo NPA Desactivado Automático	Definir la impresora para que realice el procesamiento especial necesario para la comunicación bidireccional, según las convenciones definidas en el protocolo NPA. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es Automático. • Si se cambia este valor del panel de control de la impresora y se sale de los menús, la impresora se reinicia. Así, la selección del menú se actualiza.
Mem intermedia red Desactivado Automático De 3 KB hasta [tamaño máximo permitido]	Definir el tamaño de la memoria intermedia de entrada de red. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es Automática. • El valor se puede modificar en incrementos de 1 KB. • El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si Guardar recursos se ha definido en Activado o Desactivado. • Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia de red, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias del puerto paralelo, del puerto serie y de USB. • Si se cambia este valor del panel de control de la impresora y se sale de los menús, la impresora se reinicia. Así, la selección del menú se actualiza.
PS binario Mac Activado Desactivado Automático	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es Automático. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar. • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.
Configuración de red estándar O Configuración de red [x] Informes Tarjeta de red TCP/IP IPv6 Inalámbrica AppleTalk	Mostrar y establecer los valores de red de la impresora. **Nota:** El menú Inalámbrico aparece sólo cuando la impresora se conecta a una red inalámbrica.

Menú Informes

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- **Red/Puertos** >**Red estándar** >**Configuración de red estándar** >**Informes**
- **Red/Puertos** >**Red [x]** >**Configuración de red [x]** >**Informes**

Utilice	Para
Imprimir página de configuración	Imprimir un informe que contiene información sobre los valores de la impresora de red, como la dirección TCP/IP.

Tarjeta de red, menú

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- **Red/Puertos** >**Red estándar** >**Configuración de red estándar** >**Tarjeta de red**
- **Red/Puertos** >**Red [x]** >**Configuración de la red [x]** >**Tarjeta de red**

Utilice	Para
Ver estado de tarjeta Conectado Desconectada	Ver el estado de conexión de la tarjeta de red.
Ver velocidad de tarjeta	Ver la velocidad de una tarjeta de red activa.
Dirección de red UAA LAA	Ver las direcciones de red.
Espera trabajo 0, 10–225 segundos	Definir el período de tiempo que tarda un trabajo de impresión de red en cancelarse. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es 90 segundos. • Con el valor 0 se desactiva el tiempo de espera. • Si se selecciona un valor entre 1 y 9, aparece **`No válido`** en la pantalla y el valor no se guarda.

Menú TCP/IP

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- **Red/Puertos** >**Red estándar** >**Configuración de red estándar** >**TCP/IP**
- **Red/Puertos** >**Network [x]** >**Configuración de red [x]** >**TCP/IP**

Nota: Este menú solo está disponible para impresoras de red o impresoras conectadas a servidores de impresión.

Utilice	Para
Definir nombre de host	Configurar el nombre de host TCP/IP actual.
Dirección IP	Visualizar o cambiar la dirección TCP/IP actual. **Nota:** La configuración manual de la dirección IP desactiva Activar DHCP y Activar IP automática. También desactiva Activar BOOTP y Activar RARP en los sistemas compatibles con BOOTP y RARP.
Máscara de red	Visualizar o cambiar la máscara de red TCP/IP actual.
Puerta de enlace	Visualizar o cambiar la puerta de enlace TCP/IP actual.
Activar DHCP Activado Desactivado	Especificar la asignación de parámetros y direcciones de DHCP. **Nota:** Activado es el valor predeterminado de fábrica.
Activar RARP Activado Desactivado	Especificar la asignación de direcciones de RARP. **Nota:** Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
Activar BOOTP Activado Desactivado	Especificar la asignación de direcciones de BOOTP. **Nota:** El valor predeterminado de fábrica es Activado.

Utilice	Para
Activar IP automática Sí No	Especificar el valor de la red de configuración Zero. **Nota:** Sí es el valor predeterminado de fábrica.
Activar FTP/TFTP Sí No	Enviar archivos a la impresora usando el servidor FTP integrado. **Nota:** Sí es el valor predeterminado de fábrica.
Activar servidor HTTP Sí No	Activar el servidor Web incorporado (Embedded Web Server) que le permite supervisar y gestionar la impresora de forma remota mediante un navegador Web. **Nota:** Sí es el valor predeterminado de fábrica.
Dirección del servidor WINS	Visualizar o cambiar la dirección WINS actual.
Activar DDNS Sí No	Visualizar o cambiar la configuración de DDNS actual. **Nota:** Sí es el valor predeterminado de fábrica.
Activar mDNS Sí No	Visualizar o cambiar la configuración de mDNS actual. **Nota:** Sí es el valor predeterminado de fábrica.
Dirección del servidor DNS	Visualizar o cambiar la dirección DNS actual.
Dirección del servidor DNS de seguridad [x]	Visualizar o cambiar la dirección DNS actual.
Activar HTTPS Sí No	Visualizar o cambiar la configuración de HTTPS actual. **Nota:** Sí es el valor predeterminado de fábrica.

IPv6, menú

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- **Red/Puertos** >**Red estándar** >**Configuración de red estándar** >**IPv6**
- **Red/Puertos** >**Red [x]** >**Configuración de red [x]** >**IPv6**

Nota: Este menú solo está disponible para impresoras de red o impresoras conectadas a servidores de impresión.

Utilice	Para
Activar IPv6 Activada Desactivada	Activar IPv6 en la impresora. **Nota:** Activado es el valor predeterminado de fábrica.
Configuración automática Activada Desactivada	Especificar si el adaptador de red acepta las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un encaminador. **Nota:** Activado es el valor predeterminado de fábrica.
Ver host	Definir el nombre de host. **Nota:** Estos valores sólo pueden cambiarse desde Embedded Web Server.
Ver dirección	
Ver dirección de encaminador	

Utilice	Para
Activar DHCPv6 Activada Desactivada	Activar DHCPv6 en la impresora. **Nota:** Activado es el valor predeterminado de fábrica.

Inalámbrico, menú

Nota: Este menú está disponible únicamente en impresoras conectadas a una red inalámbrica o a modelos de impresoras con un adaptador de red inalámbrico.

Para acceder al menú, vaya a:

- **Red/Puertos** >**Red [x]** >**Configuración de la red [x]** >**Inalámbrica**

Utilice	Para
Configuración protegida de la red Wi-Fi (WPS) Método de botones de pulsación de inicio Método PIN de inicio	Establecer una red inalámbrica y activar la seguridad de la red. **Notas:** • El método de botones de pulsación de inicio conecta la impresora a una red inalámbrica al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (enrutador inalámbrico) en un período de tiempo determinado. • El método PIN de inicio permite conectar la impresora a una red inalámbrica al introducir un PIN en la impresora, en los valores inalámbricos del punto de acceso.
Activar/Desactivar la detección automática WPS Activar Desactivar	Detectar automáticamente el método de conexión que utiliza un punto de acceso con WPS (configuración del botón de pulsación de inicio o método PIN de inicio) **Nota:** Desactivar es el valor predeterminado de fábrica.
Modo Red Tipo BSS Infraestructura Ad hoc	Especificar el modo de red. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es Infraestructura. Esto permite que la impresora acceda a una red mediante un punto de acceso. • Ad hoc configura la conexión inalámbrica directamente entre la impresora y un equipo.
Compatibilidad 802.11b/g 802.11b/g/n	Especificar el estándar inalámbrico para la red inalámbrica. **Nota:** El 802.11b/g/n es el valor predeterminado de fábrica.
Seleccionar red	Seleccionar una red disponible para que la use la impresora.
Ver calidad de señal	Ver la calidad de la conexión inalámbrica.
Ver modo de seguridad	Ver el método de cifrado de la red inalámbrica.

AppleTalk, menú

Nota: Este menú solo está disponible para los modelos de impresora conectados a una red Ethernet o si se ha instalado un adaptador de red inalámbrica opcional.

Para acceder al menú, navegue hasta uno de los siguientes elementos:

- **Red/Puertos** >**Red estándar** >**Configuración de red estándar** >**AppleTalk**
- **Red/Puertos** >**Red [x]** >**Red [x] Configuración** >**AppleTalk**

Utilice	Para
Activado Sí No	Habilitar o deshabilitar el soporte de AppleTalk. **Nota:** Sí es el valor predeterminado de fábrica.
Ver nombre	Mostrar el nombre AppleTalk asignado. **Nota:** El nombre de AppleTalk solo puede cambiarse en Embedded Web Server.
Ver dirección	Mostrar la dirección AppleTalk asignada. **Nota:** La dirección AppleTalk sólo puede cambiarse en Embedded Web Server.
Definir zona [lista de las zonas disponibles en la red]	Proporcionar una lista de zonas AppleTalk disponibles en la red. **Nota:** La zona predeterminada de la red es el valor predeterminado.

USB estándar

Menú USB estándar

Utilice	Para
PCL SmartSwitch Activado Desactivado	Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. **Notas:** • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • Si PCL SmartSwitch si se establece como Activada, la impresora utiliza la emulación PostScript. • Si PCL SmartSwitch se establece como desactivado, la impresora no examina datos entrantes y utiliza el idioma de la impresora predeterminado, especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Activado Desactivado	Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. **Notas:** • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • Si PS SmartSwitch si se establece como Activada, la impresora utiliza la emulación PostScript. • Si PS SmartSwitch se establece como desactivado, la impresora no examina datos entrantes y utiliza el idioma de la impresora predeterminado, especificado en el menú Configuración.
Modo NPA Activado Desactivado Automático	Definir la impresora para que realice el procesamiento especial necesario para la comunicación bidireccional, según las convenciones definidas en el protocolo NPA. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es Automática. El valor Automático define la impresora para que examine los datos, determine el formato y los procese adecuadamente. • La impresora se reinicia automáticamente al modificar el valor del panel de control de la impresora. Así, la selección del menú se actualiza.

Utilice	Para
Mem int USB Desactivada Automática De 3 K hasta [tamaño máximo permitido]	Definir el tamaño de la memoria intermedia de entrada USB. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es Automática. • Si se establece como Desactivada, no se almacenan trabajos en la memoria intermedia. Cualquier trabajo que ya esté almacenado en el disco duro de la impresora se imprime antes de que se reanude el procesamiento normal. • El tamaño de la memoria intermedia de USB se puede cambiar en incrementos de 1 kb. • El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si Guardar recursos se ha definido en Activado o Desactivado. • Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia de USB, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias del puerto paralelo, del puerto serie y de red. • La impresora se reinicia automáticamente al modificar el valor del panel de control de la impresora. Así, la selección del menú se actualiza.
PS binario Mac Activado Desactivado Automático	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es Automática. • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.
Dirección ENA yyy.yyy.yyy.yyy	Definir la información sobre la dirección de red, la máscara de red y la puerta de enlace para un servidor de impresión externo. **Nota:** Este menú sólo está disponible cuando la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.
Máscara de red ENA yyy.yyy.yyy.yyy	
Gateway ENA yyy.yyy.yyy.yyy	

Menú Seguridad

Menú Fijar fecha y hora

Utilice	Para
Fecha y hora actuales	Ver los valores de fecha y hora actuales de la impresora. **Nota:** La fecha y hora están configuradas en el formato AAAA-MM-DD HH:MM.
Ajuste manual de fecha y hora [fecha/hora de entrada]	Introducir la fecha y la hora. **Nota:** Configurar la fecha y la hora utilizando este menú define automáticamente Activar NTP en Desactivado.
Zona horaria [lista de zonas horarias]	Seleccionar la zona horaria. **Nota:** El valor predeterminado de fábrica es GMT.

Utilice	Para
Adoptar automáticamente el horario de verano Activado Desactivado	Definir la impresora para utilizar las horas de inicio y fin del horario de verano o invierno asociadas a la configuración de zona horaria de la impresora. **Nota:** El valor predeterminado de fábrica es Activado.
Activar NTP Activado Desactivado	Activar el protocolo de tiempo de red, que sincroniza los relojes de los dispositivos de una red. **Notas:** • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • Activar NTP se define automáticamente en Desactivado si define manualmente la fecha y la hora.

Menú Valores

Valores generales

Valores generales, menú

Utilice	Para
Idioma Inglés Francés Alemán Italiano Español Danés Noruego Neerlandés Svenska Portugués Suomi Russian Polaco Greek Magyar Turkce Cesky Simplified Chinese Chino tradicional Coreano Japonés	Establecer el idioma del texto que aparece en la pantalla. **Nota:** No todos los idiomas están disponibles en todas las impresoras y es posible que necesite instalar hardware especial para que se muestren estos idiomas.
Mostrar estimaciones de consumibles Mostrar estimaciones No mostrar estimaciones	Mostrar las estimaciones de los consumibles en el panel de control de la impresora, Embedded Web Server, los valores del menú y los informes estadísticos del dispositivo. **Nota:** "Mostrar estimaciones" es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
Modo económico Desactivado Energía Energía/papel Papel	Minimizar el consumo de energía, papel o papel especial. **Notas:** • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. Desactivado restablece la impresora a los valores predeterminados de fábrica. • El valor Energía minimiza el consumo de energía de la impresora. • Energía/Papel minimiza el consumo de energía, papel y papeles especiales. • Papel minimiza la cantidad de papel y material especial necesario para imprimir un trabajo. Para ello, se imprime en ambas caras del papel.
Modo silencioso Desactivado Activado	Reducir la cantidad de ruido emitido por la impresora. **Notas:** • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. Este valor admite las especificaciones de rendimiento de la impresora. • Activado configura la impresora para producir la menor cantidad de ruido posible. • Desactivar el Modo silencioso, permite imprimir de forma óptima de documentos con un alto porcentaje de color.
Ejecutar configuración inicial Sí No	Ejecutar el asistente de configuración. **Notas:** • Sí es el valor predeterminado de fábrica. • Una vez completado el asistente de configuración, el valor predeterminado cambia a No.
Tamaños de papel Estados Unidos Métrico	Especificar los valores de medida del papel predeterminados. **Notas:** • US es el valor predeterminado de fábrica. • La configuración inicial se determina por la selección de su país o región en el asistente de configuración inicial.
Alarmas Control alarma Alarma de cartucho	Definir una alarma para que suene cuando la impresora requiera la intervención del usuario. Las opciones disponibles para cada tipo de alarma son: Desactivado Simple Continuo **Notas:** • Simple es el valor predeterminado de fábrica. Esto define la alarma como tres pitidos rápidos. • Desactivado significa que no suena ninguna alarma. • Simple hace que la impresora emita tres pitidos rápidos. • Continuo hace que la impresora repita tres pitidos cada 10 segundos.
Tiempos de espera Modo de suspensión Desactivado 1–60	Especificar el número de minutos de inactividad antes de que la impresora entre en un estado de consumo energético reducido. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es 30. • Solo se muestra Desactivado si Ahorro de energía está también desactivado.

Utilice	Para
Tiempos de espera Tiempo de espera de hibernación Desactivado 1-3 horas 6 horas 1-3 días 1-2 semanas 1 mes	Defina la cantidad de tiempo que espera la impresora antes de pasar a modo de hibernación. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica para las impresoras de Clase A y Clase B en todos los países, excepto para los países de la Unión Europea, Suiza y Canadá, es Desactivado. • El valor predeterminado de fábrica para las impresoras de Clase B en todos los países de la Unión Europea, Suiza y Canadá es 3 días. • Cuando se agota el temporizador de hibernación, la impresora utiliza la conexión Ethernet para comprobar el valor de “Tiempo de espera para la hibernación en conexión”. • Cuando "Tiempo de espera para la hibernación en conexión" se ajusta en “No hibernar”, el dispositivo no pasa nunca a hibernación automáticamente. • Cuando “Tiempo de espera para la hibernación en conexión" se ajusta en Hibernar, el dispositivo sigue el valor de "Tiempo de espera de hibernación”, excepto cuando se desactiva.
Tiempos de espera Tiempo de espera de pantalla 15–300	Definir el período de tiempo (en segundos) que espera la impresora antes de que la pantalla vuelva al estado Lista. **Nota:** El valor predeterminado de fábrica es 30.
Tiempos de espera Tiempo de espera de impresión Desactivado 1–255	Definir el período de tiempo (en segundos) que la impresora espera un mensaje de fin de trabajo antes de cancelar el resto del trabajo de impresión. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es 90. • Cuando transcurre el período establecido en el temporizador, se imprime cualquier página parcialmente impresa que esté aún en la impresora y, a continuación, la impresora comprueba si hay en espera nuevos trabajos de impresión. • Espera de impresión está disponible sólo al usar PCL. Este valor no afecta a los trabajos de impresión en emulación PostScript.
Tiempos de espera Tiempo de espera Desactivado 15–65535	Definir el período de tiempo (en segundos) que espera la impresora para recibir datos adicionales antes de cancelar un trabajo de impresión. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es 40. • Tiempo de espera sólo está disponible si la impresora utiliza la emulación PostScript. Este valor no afecta a los trabajos de impresión en emulación PCL.
Recuperación de errores Reinicio automático Reiniciar cuando esté inactivo Reiniciar siempre No reiniciar nunca	Definir la impresora para reiniciarse cuando se detecta un error. **Nota:** "Reiniciar siempre" es el valor predeterminado de fábrica.
Recuperación de errores Máximo de inicios automáticos 1–20	Definir el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es 5. • Cuando se alcanza el número de reinicios automáticos equivalente a los valores de este valor, la impresora muestra el error aplicable en lugar de reiniciarse.

Utilice	Para
Recuperación de impresión Continuar auto Desactivado 5-255 s	Permitir a la impresora continuar la impresión automáticamente después de determinados estados que la dejan fuera de línea si no se resuelven dentro del período especificado. **Nota:** Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
Recuperación de impresión Recuperación de atasco Activado Desactivado Automático	Especificar si la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es Automático. La impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas salvo que la memoria requerida para retenerlas sea necesaria para otras tareas de impresión. • El valor Activado define la impresora para que vuelva a imprimir siempre las páginas atascadas. • El valor Desactivado define la impresora para que nunca vuelva a imprimir las páginas atascadas.
Recuperación de impresión Protección de página Desactivado Activado	Permitir a la impresora imprimir correctamente una página que puede que no se imprima correctamente en algún caso. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. Desactivado imprime una página parcial cuando no hay memoria suficiente para imprimir la página completa. • El valor Activado define la impresora para que procese toda la página y se imprima por completo.
Tiempo de espera para la hibernación en conexión Hibernación No hibernar	Definir la impresora para reconocer el valor de Tiempo de espera de hibernación aún cuando exista una conexión Ethernet activa. **Nota:** El valor predeterminado de fábrica es No hibernar.
Pulsar botón Reposo No hacer nada Reposo Hibernación	Determinar cómo reacciona la impresora si se pulsa el botón de suspensión mientras esta se encuentra inactiva. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es Suspensión. • No hacer nada ignora que se pulse el botón Reposo con independencia de la duración.
Pulsar y mantener el botón de suspensión No hacer nada Reposo Hibernación	Determinar cómo reacciona la impresora si se mantiene pulsado el botón de suspensión mientras esta se encuentra inactiva. **Nota:** El valor predeterminado de fábrica es No hacer nada. No hacer nada ignora que se pulse el botón Reposo con independencia de la duración.
Predeterminados de fábrica No restaurar Restaurar ahora	Volver a los valores de la impresora a los predeterminados de fábrica. **Notas:** • No restaurar es el valor predeterminado de fábrica. No restaurar mantiene los valores definidos por el usuario. • Con Restaurar ahora se restauran todos los valores predeterminados de fábrica de la impresora, excepto los del menú Red/Puertos. Se eliminan todas las descargas almacenadas en la RAM. Las descargas almacenadas en la memoria flash no se ven afectadas.

Valores de impresión

Configuración, menú

Utilice	Para
Lenguaje de impresora Emulación PCL Emulación PS	Definir el idioma predeterminado de la impresora. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es Emulación PS. Emulación PS utiliza un intérprete PS para procesar los trabajos de impresión. • La emulación PCL utiliza un intérprete PCL para procesar los trabajos de impresión. • La definición del lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.
Área de impresión Normal Ajustar a página Página completa	Definir el área imprimible lógica y física. **Notas:** • Normal es el valor predeterminado de fábrica. Al intentar la impresión de datos en el área no imprimible definida por el valor Normal, la impresora recorta la imagen. • El valor Ajustar a página ajusta el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado. • El valor Página completa permite mover la imagen al área no imprimible definida por el valor Normal, aunque la impresora recorta la imagen por el límite del valor Normal. Este valor afecta sólo a las páginas impresas mediante el intérprete PCL 5e y no tiene ningún efecto sobre las páginas impresas con los intérpretes PCL XL o PostScript.
Uso impresora Rendim. máximo Velocidad máx.	Establecer el uso del tóner de color durante la impresión. **Nota:** Rendim. máximo es el valor predeterminado de fábrica.
Modo de sólo negro Activado Desactivado	Configurar la impresora para imprimir el texto y los gráficos solo mediante el cartucho de tóner negro. **Notas:** • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. • El valor no afecta a la capacidad de la impresora para generar impresiones de color desde trabajos de impresión de una unidad flash.
Guardar recursos Activado Desactivado	Especificar cómo maneja la impresora las descargas temporales, como fuentes y macros almacenadas en la memoria RAM, si la impresora recibe un trabajo que necesite más memoria de la disponible. **Notas:** • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. Desactivado define la impresora para guardar las descargas sólo hasta que se necesite memoria. Las descargas se eliminan para poder procesar los trabajos de impresión. • El valor Activado define la impresora para guardar las descargas durante los cambios de lenguaje y el restablecimiento de la impresora. Si la impresora se queda sin memoria, aparecerá el mensaje **`Memoria llena [38]`**, pero las descargas no se eliminarán.

Acabado, menú

Utilice	Para
Caras (dúplex) 1 cara 2 caras	Especificar si la impresión a doble cara (dúplex) está definida como el valor predeterminado de todos los trabajos de impresión. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es "1 cara". • Puede establecer una impresión por las dos caras en el programa de software. Para usuarios de Windows: Haga clic en **Archivo** >**Imprimir** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones** o **Configuración**. Para usuarios de Macintosh: Seleccione **Archivo** >**Imprimir** y, a continuación, ajuste los valores en el cuadro de diálogo de impresión y en los menús emergentes.
Encuadernación dúplex Borde largo Borde corto	Definir la vinculación para las páginas a dos caras en relación con la orientación del papel. **Notas:** • Borde largo es el valor predeterminado de fábrica. Esto asume que la encuadernación se realiza en el borde largo de la página (borde izquierdo en vertical y lado superior en horizontal). • El valor Borde corto asume que la encuadernación se realiza en el borde corto de la página (lado superior en vertical y borde izquierdo en horizontal).
Copias 1–999	Especificar el número de copias predeterminado para cada trabajo de impresión. **Nota:** El valor predeterminado de fábrica es 1.
Páginas en blanco No imprimir Imprimir	Especificar si se insertan páginas en blanco en un trabajo de impresión. **Nota:** No imprimir es el valor predeterminado de fábrica.
Clasificar (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	Apilar las páginas de un trabajo de impresión en orden al imprimir varias copias. **Nota:** "(1,1,1) (2,2,2)" es el valor predeterminado de fábrica.
Hojas separación Desactivado Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es Desactivadas. • El valor Entre copias inserta una hoja en blanco entre cada copia de un trabajo de impresión cuando la opción Clasificar está activada. Cuando la opción Clasificar está desactivada, se inserta una página en blanco entre cada grupo de páginas impresas (por ejemplo, tras todas las páginas 1, tras todas las páginas 2, etc.). • El valor Entre trabajos inserta una hoja en blanco entre trabajos de impresión. • El valor Entre páginas inserta una hoja en blanco entre todas las páginas del trabajo de impresión. Este valor resulta útil si imprime transparencias o inserta páginas en blanco en un documento.
Origen separador Bandeja [x] Alimentador manual	Especificar el origen del papel para las hojas de separación. **Nota:** El valor predeterminado de fábrica es Bandeja 1 (bandeja estándar).

Utilice	Para
Ahorro papel Desactivado 2 por cara 3 por cara 4 por cara 6 por cara 9 por cara 12 por cara 16 por cara	Especificar que imágenes de varias páginas se imprimen en una de las caras del papel. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. • El número seleccionado es el número de imágenes de página que se imprimirán por cara.
Colocación para ahorro de papel Horizontal Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas. **Notas:** • Horizontal es el valor predeterminado de fábrica. • La colocación depende del número de imágenes y de si tienen orientación vertical u horizontal. • Esta configuración afecta a los trabajos solo cuando Ahorro de papel está configurado con un valor distinto de Desactivado.
Orientación para ahorro de papel Automático Horizontal Vertical	Especificar la orientación de un documento de varias páginas. **Notas:** • Automático es el valor predeterminado de fábrica. • Esta configuración afecta a los trabajos solo cuando Ahorro de papel está configurado con un valor distinto de Desactivado.
Borde para ahorro de papel Ninguno Sólido	Imprimir un borde alrededor de cada página. **Notas:** • Ninguna es el valor predeterminado de fábrica. • Esta configuración afecta a los trabajos solo cuando Ahorro de papel está configurado con un valor distinto de Desactivado.

Menú Calidad

Utilice	Para
Modo de impresión Color Solo negro	Especificar si las imágenes se imprimen en blanco y negro o en color. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es Color. • el controlador de la impresora puede anular esta configuración.

Utilice	Para
Corrección de color Automática Desactivada Manual	Ajustar la salida de color de la página impresa. **Notas:** • Automático es el valor predeterminado de fábrica. Esto aplica tablas de conversión de color diferentes a cada objeto de la página impresa. • El valor Desactivada deshabilita la corrección de color. • El valor Manual permite la personalización de las tablas de color mediante los valores disponibles en el menú Color manual. • Debido a las diferencias que existen en los colores aditivos y los sustractivos, resulta imposible reproducir en la página impresa determinados colores que aparecen en el monitor del ordenador.
Resolución impresión 1200 ppp 4800 CQ	Especificar la resolución de salida de impresión en puntos por pulgada o en calidad de impresión (CQ). **Nota:** 4800 CQ es el valor predeterminado de fábrica.
Intensidad del tóner 1–5	Aclarar u oscurecer la impresión. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es 4. • si se selecciona un número más bajo, se contribuye al ahorro de tóner.
Mejorar lín. finas Activado Desactivado	Activar un modo de impresión aconsejable para archivos que contengan dibujos de arquitectura, mapas, diagramas de circuitos electrónicos y organigramas. **Notas:** • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. • Para definir esta opción mediante Embedded Web Server, escriba la dirección IP de la impresora de red en el campo de dirección del navegador web. • Puede definir esta opción en el programa de software. Para usuarios de Windows: Haga clic en **Archivo** >**Imprimir** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones** o **Configuración**. Para usuarios de Macintosh: Seleccione **Archivo** >**Imprimir** y, a continuación, ajuste los valores en el cuadro de diálogo de impresión y en los menús emergentes.
Economizador color Activado Desactivado	Reducir la cantidad de tóner que se utiliza para imprimir gráficos e imágenes. La cantidad de tóner que se utiliza para texto no se reduce. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. • Activado anula los valores de Intensidad del tóner.
Brillo RGB De -6 a 6	Ajuste la impresión aclarándola u oscureciéndola. Aclarando la impresión puede ahorrar tóner. **Nota:** El valor predeterminado de fábrica es 0.
Contraste RGB 0–5	Ajuste el contraste de los objetos impresos. **Nota:** El valor predeterminado de fábrica es 0.
Saturación RGB 0–5	Ajustar la saturación en impresiones a color. **Nota:** El valor predeterminado de fábrica es 0.

Utilice	Para
Mezcla de color Cian De -5 a 5 Magenta De -5 a 5 Amarillo De -5 a 5 Negro De -5 a 5 Restablecer predet.	Ajustar el color en la página impresa aumentando o reduciendo la cantidad de tóner utilizado para cada color. **Nota:** El valor predeterminado de fábrica es 0.
Muestras de color Pantalla sRGB Intenso sRGB Mostrar - Negro verdadero Intenso Desactivado - RGB CMYK EE. UU. CMYK Europa CMYK intenso Desactivado - CMYK	Imprimir páginas de muestra para cada tabla de conversión de color RGB y CMYK utilizada en la impresora. **Notas:** • La muestra se imprime al seleccionar cualquier valor. • Muestras de color consta de una serie de cuadros de color junto con la combinación RGB o CMYK que crea el color que se muestra. Estas páginas se pueden utilizar para ayudar en la decisión de las combinaciones que se deben utilizar para obtener la salida impresa que se desea. • Para acceder a una lista completa de páginas de muestra a color utilizando Embedded Web Server, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección del navegador web.
Color manual Imagen RGB Texto RGB Gráficos RGB	Personalice las conversiones de color RGB. Seleccione de entre las siguientes opciones: Intenso Pantalla sRGB Mostrar - Negro verdadero Intenso sRGB Desactivado **Notas:** • Pantalla sRGB es el valor predeterminado de fábrica para Imagen RGB. Aplica una tabla de conversión de color a una salida que se aproxime a los colores que se muestran en una pantalla de ordenador. • Intenso sRGB es el valor predeterminado de fábrica para Texto RGB y Gráficos RGB. Esto aplica una tabla de color que aumenta la saturación. Este valor se prefiere para gráficos de negocios y texto. • Intenso aplica una tabla de conversión de color que produce colores más brillantes y más saturados. • "Pantalla - Negro verdadero" aplica una tabla de conversión de color que utiliza solo tóner negro para los colores grises neutros. • Desactivado deshabilita la conversión de color.

Utilice	Para
Color manual (continuación) Imagen CMYK Texto CMYK Gráficos CMYK	Personalice las conversiones de color CMYK. Seleccione de entre las siguientes opciones: CMYK EE. UU. CMYK Europa CMYK intenso Desactivado **Notas:** • CMYK EE. UU. es el valor predeterminado de fábrica. Aplica una tabla de conversión de color que intenta producir una salida que coincida con la salida de color SWOP. • CMYK Europa es el valor predeterminado de fábrica internacional. Esto aplica una tabla de conversión de color que intenta producir una salida que coincida con la salida de color EuroScale. • CMYK intenso aumenta la saturación de color para la tabla de conversión de EE. UU. • Desactivado deshabilita la conversión de color.
Sustitución de colores planos	Asigne valores CMYK específicos a los denominados colores de puntos. **Nota:** Este menú solo está disponible en el servidor Embedded Web Server de la impresora.
Ajuste de color	Iniciar una nueva calibración de las tablas de conversión de color y permitir que la impresora realice ajustes sobre las variaciones de color en la salida. **Notas:** • El ajuste de color comienza cuando se selecciona este menú. En la pantalla aparece **`Ajustando color`** hasta que finaliza el proceso. • Las variaciones de color en la salida a veces son resultado de las distintas condiciones, como la humedad y la temperatura de la habitación. Los ajustes de color se basan en algoritmos de la impresora. En este proceso también se vuelve a calibrar la alineación del color.

Menú Utilidades

Utilice	Para
Activar Rastreo hexadecimal	Ayudar a identificar el origen de los problemas en los trabajos de impresión. **Notas:** • Si se activa, todos los datos enviados a la impresora se imprimen en representación hexadecimal y de caracteres y los códigos de control no se ejecutan. • Para salir o desactivar el Rastreo hexadecimal, apague o reinicie la impresora.
Estimador de cobertura Desactivado Activado	Proporcionar una estimación del porcentaje de cobertura de tóner en una página. La estimación se imprime en una página de separación al finalizar cada trabajo de impresión. **Nota:** El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.

Menú XPS

Utilice	Para
Imprimir pág. error Desactivado Activado	Imprimir una página con la información de los errores, incluidos los errores de marcado XML. **Nota:** El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.

Menú PDF

Utilice	Para
Ajustar a ventana Sí No	Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado. **Nota:** No es el valor predeterminado de fábrica.
Anotaciones No imprimir Imprimir	Imprimir anotaciones en un PDF. **Nota:** El valor predeterminado de fábrica es No imprimir.

PostScript, menú

Utilice	Para
Imprimir error PS Activado Desactivado	Imprimir una página que contiene el error de PostScript. **Nota:** Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
Bloquear Modo de inicio PS Activado Desactivado	Permitir a los usuarios desactivar el archivo SysStart. **Nota:** Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
Suavizar imagen Activado Desactivado	Mejorar el contraste y la nitidez de las imágenes con poca resolución y suavizar sus transiciones de color. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. • El valor Suavizar imagen no tiene efecto en las imágenes que tienen una resolución de 300 ppp o superior.

Emulación PCL, menú

Utilice	Para
Origen de fuente Residente Carga Todos	Especificar el conjunto de fuentes utilizadas en el menú Fuente. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es "Residente". Muestra el conjunto de fuentes predeterminado de fábrica cargado en la memoria RAM. • "Descargar" muestra todas las fuentes cargadas en la memoria RAM. • "Todas" muestra todas las fuentes disponibles para cualquier opción.
Fuente Courier 10	Identificar una fuente específica así como el lugar donde está almacenada. **Nota:** Courier 10 es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
Juego de símbolos 10U PC-8 12U PC-850	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente. **Notas:** • 10U PC-8 es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. 12U PC-850 es el valor predeterminado de fábrica internacional. • Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico. Sólo se muestran los juegos de símbolos admitidos.
Valores de Emulación PCL Tamaño en puntos 1.00–1008.00	Cambiar el tamaño de los puntos para fuentes tipográficas escalables. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es 12. • Tamaño en puntos se refiere a la altura de los caracteres de la fuente. Un punto es igual a 0,014 pulgadas aproximadamente. Este se puede aumentar o reducir en incrementos de 0,25 puntos.
Valores de Emulación PCL Paso 0.08–100.00	Especificar el paso para fuentes de monoespaciado escalable. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es 10. • Paso es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada (cpp). Este se puede aumentar o reducir en incrementos de 0,01 cpp. • En el caso de fuentes de monoespaciado no escalable, el paso aparece en la pantalla, pero no se puede modificar.
Valores de Emulación PCL Orientación Vertical Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en una página. **Notas:** • Vertical es el valor predeterminado de fábrica. Imprime el texto y los gráficos paralelos en el borde corto de la página. • Horizontal imprime el texto y los gráficos paralelos al borde largo de la página.
Valores de Emulación PCL Líneas por página 1–255	Especificar el número de líneas que se imprimen en cada página. **Notas:** • 60 es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. 64 es el valor predeterminado internacional. • La impresora define la cantidad de espacio entre cada línea según los valores Líneas por página, Tamaño del papel y Orientación. Seleccione el tamaño del papel y la orientación antes de configurar Líneas por página.
Valores de Emulación PCL Ancho A4 198 mm 203 mm	Establecer la impresora para imprimir en papel de tamaño A4. **Notas:** • 198 mm es el valor predeterminado de fábrica. • El valor 203 mm define el ancho de la página para permitir la impresión de ochenta caracteres de paso 10.
Valores de Emulación PCL CR auto tras LF Activado Desactivado	Especificar si la impresora introduce automáticamente un retorno de carro (CR) después de un comando de control de avance de línea (LF). **Nota:** El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.

Utilice	Para
Valores de Emulación PCL LF auto tras CR Activado Desactivado	Especificar si la impresora introduce automáticamente un avance de línea (LF) después de un comando de control de retorno de carro (CR). **Nota:** El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.
Renumerar bandeja Asignar alim multiuso Desactivado Ninguno 0–199 Asignar bandeja [x] Desactivado Ninguno 0–199 Asignar papel manual Desactivado Ninguno 0–199 Asignar papel manual Desactivado Ninguno 0–199	Configurar la impresora para que funcione con software de la impresora o programas que utilicen distintas asignaciones de orígenes para bandejas y alimentadores. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es "Desactivadas". • "Ninguno" ignora el comando de selección de alimentación del papel. Esta opción solo aparece cuando lo selecciona el intérprete PCL 5e. • "0–199" permite la asignación de un valor personalizado.
Renumerar bandeja Ver predeterminados de fábrica Alim mult pred=8 Bandeja1 predet.=1 Bandeja2 predet.=4 Bandeja3 predet.=5 Bandeja 4 predet.=20 Bandeja5 predt. = 21 Sobre predt. = 6 Pap man pred = 2 Sob man pred = 3	Mostrar el valor predeterminado de fábrica asignado para cada bandeja o alimentador.
Renumerar bandeja Restaurar valores predeterminados Sí No	Restaurar los valores predeterminados de fábrica de todas las asignaciones de bandejas y alimentadores.

Menú HTML

Utilice		Para
Nombre de fuente Albertus MT Antique Olive Apple Chancery Arial MT Avant Garde Bodoni Bookman Chicago Clarendon Cooper Black Copperplate Coronet Courier Eurostile Garamond Geneva Gill Sans Goudy Helvetica Hoefler Text Intl CG Times Intl Courier Intl Univers	Joanna MT Letter Gothic Lubalin Graph Marigold MonaLisa Recut Monaco New CenturySbk New York Optima Oxford Palatino StempelGaramond Taffy Times TimesNewRoman Univers Zapf Chancery NewSansMTCS NewSansMTCT New SansMTJA NewSansMTKO	Definir la fuente predeterminada para los documentos HTML. **Nota:** Se utiliza la fuente Times en los documentos HTML que no especifiquen ninguna fuente.

Utilice	Para
Tamaño de fuente 1–255 pt	Definir el tamaño de fuente predeterminado para documentos HTML. **Notas:** • 12 pt es el valor predeterminado de fábrica. • El tamaño de fuente se puede aumentar en incrementos de 1 punto.
Escala 1–400%	Ajustar el tamaño de la fuente predeterminada para documentos HTML. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es 100%. • La escala se puede aumentar en incrementos del 1%.
Orientación Vertical Horizontal	Definir la orientación de página para documentos HTML. **Nota:** Vertical es el valor predeterminado de fábrica.
Tamaño de margen 8–255 mm	Definir el margen de la página para documentos HTML. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es 19 mm. • El tamaño de margen puede aumentar en incrementos de 1 mm.

Utilice	Para
Fondos No imprimir Imprimir	Especificar si se van a imprimir fondos en documentos HTML. **Nota:** Imprimir es el valor predeterminado de fábrica.

Menú Imagen

Utilice	Para
Ajuste automático Activado Desactivado	Seleccionar un tamaño de papel, una escala y una orientación óptimos. **Nota:** El valor predeterminado de fábrica es Activado. Anula los valores de escala y orientación en algunas imágenes.
Invertir Activado Desactivado	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos. **Notas:** • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. • Este valor no se aplica a imágenes GIF o JPEG.
Escala Marcar superior izda Más aproximado Marcar centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho	Ajustar la imagen para que quepa en el tamaño del papel seleccionado. **Notas:** • Más aproximada es el valor predeterminado de fábrica. • Si Ajuste automático está definido en Activado, Escala se define de forma automática en Más aproximada.
Orientación Vertical Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa	Definir la orientación de la imagen. **Nota:** Vertical es el valor predeterminado de fábrica.

Ahorro de dinero y cuidado del medioambiente

Lexmark está comprometido con la sostenibilidad medioambiental y mejora constantemente sus impresoras para reducir su impacto sobre el medioambiente. Diseñamos pensando en el medioambiente, ideamos el embalaje para reducir materiales y ofrecemos programas de recogida y reciclaje. Para obtener más información, consulte:

- Sección de Avisos
- La sección Sostenibilidad del medio ambiente de la sitio web de Lexmark se encuentra en **www.lexmark.com/environment**
- El programa de reciclaje de Lexmark se encuentra en **www.lexmark.com/recycle**

Seleccionando determinadas tareas o valores de la impresora podrá reducir aún más el impacto de su impresora. Este capítulo indica las opciones y tareas que pueden proporcionar mayores beneficios medioambientales.

Ahorro de papel y tóner

Los estudios demuestran que hasta el 80 % de las emisiones de carbono de una impresora está relacionado con el uso del papel. Puede reducir considerablemente las emisiones de carbono si utiliza papel reciclado y sigue los siguientes consejos de impresión, tales como imprimir por las dos caras del papel e imprimir varias páginas en una misma cara del papel.

Para ahorrar rápidamente papel y energía, seleccione un valor para Modo ecológico en el menú Valores generales.

Uso de papel reciclado

Como una empresa preocupada por el medioambiente, Lexmark apoya el empleo de papel reciclado en las oficinas para su uso específico en impresoras láser. Si desea más información acerca del tipo de papel reciclado que se adecua a su impresora, consulte “Uso de papel reciclado y otro papel de oficina” en la página 45.

Ahorro de suministros

Usar ambas caras del papel

Si su modelo de impresora admite la impresión dúplex, puede controlar si se imprime en una o en las dos caras del papel seleccionando **Impresión a doble cara** en el cuadro de diálogo Imprimir o la barra de herramientas de Lexmark.

Colocar varias páginas en una única hoja de papel

Puede imprimir hasta 16 páginas consecutivas de un documento multipágina en una cara de una misma hoja de papel seleccionando un valor de la sección Impresión multipágina (N en una) del cuadro de diálogo Imprimir.

Comprobar el primer borrador para mayor precisión

Antes de imprimir o realizar varias copias de un documento:

- Utilice la función de vista previa, que puede seleccionar en el cuadro de diálogo Imprimir o en Lexmark Toolbar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

Evitar los atascos de papel

Defina correctamente el tipo y el tamaño del papel para evitar los atascos de papel. Para obtener más información, consulte “Cómo evitar atascos” en la página 123.

Ahorro de energía

Uso del modo ecológico

Utilice el modo ecológico para seleccionar rápidamente una o varias formas de reducir el impacto medioambiental de su impresora.

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

>**Valores** > OK >**Valores generales** > OK >**Modo ecológico** > OK > seleccione el valor que desee

Utilice	Para
Desactivado	Utilizar los valores predeterminados de fábrica para todos los valores asociados con el modo eco. Este valor admite las especificaciones de rendimiento para su impresora.
Energía	Reduzca el consumo energético, especialmente cuando la impresora está inactiva. • Los motores de la impresora no se activan hasta que un documento esté listo para imprimirse. La primera página podría imprimirse con un ligero retraso. • La impresora entra en el modo de suspensión tras un minuto de inactividad.
Energía/Papel	Utilizar todos los valores asociados con los modos Energía y Papel.
Papel	• Activar la impresión de doble cara (dúplex) automática. • Desactive las opciones de impresión de registro.

2 Pulse OK.

Reducción del ruido de la impresora

Utilice Modo silencioso para reducir el ruido que produce la impresora.

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

>**Valores** > OK >**Valores generales** > OK >**Modo silencioso** > OK > seleccione el valor que desee

Utilice	Para
Activado	Reducir el ruido de la impresora. • Los trabajos de impresión se procesarán a una velocidad reducida. • Los motores de la impresora no se activan hasta que un documento esté listo para imprimirse. La primera página se imprime con un ligero retraso. • Los sonidos de la alarma de cartucho y control de alarma se apagan. • La impresora ignorará el comando de Inicio Avanzado.
Desactivado	Utilizar los valores predeterminados de fábrica. Este valor admite las especificaciones de rendimiento de la impresora. **Nota:** Si selecciona Foto en el controlador de la impresora, se desactivará el Modo silencioso y obtendrá una mejor calidad de impresión a alta velocidad.

2 Pulse OK.

Ajuste del modo de suspensión

Para ahorrar energía, reduzca el número de minutos antes de que la impresora entre en modo de suspensión. Puede elegir de 1 a 60 minutos. La configuración predeterminada es de 30 minutos.

Uso de Embedded Web Server

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores** >**Valores generales** >**Tiempos de espera**.

3 En el campo Modo de suspensión, introduzca el número de minutos que desee que la impresora espere hasta entrar en Modo de suspensión.

4 Haga clic en **Enviar**.

Uso del panel de control de la impresora

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

>**Valores** > OK >**Valores generales** > OK >**Tiempos de espera** > OK >**Modo de suspensión** > OK

2 En el campo Modo de suspensión, seleccione el número de minutos que desee que la impresora espere hasta entrar en el modo de suspensión.

3 Pulse OK.

Uso del modo de hibernación

El modo de hibernación es un modo de funcionamiento que requiere muy poca energía. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Nota: El modo de hibernación se puede programar.

Uso de Embedded Web Server

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores** >**Valores generales** >**Ajustes del botón de suspensión**.

3 En el menú desplegable "Pulsar el botón de suspensión" o "Pulsar y mantener el botón de suspensión", seleccione **Hibernación**.

4 Haga clic en **Enviar**.

Nota: Si la impresora está en modo de hibernación, Embedded Web Server se desactiva.

Uso del panel de control de la impresora

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

>**Valores** > OK >**Valores generales** > OK

2 Aparecen los botones de flecha hasta que aparezca **`Pulsar botón de suspensión`** o **`Pulsar y mantener el botón de suspensión`** y, luego, pulse OK.

3 Pulse los botones de flecha hasta que aparezca **`Hibernar`** y, a continuación, pulse OK.

Notas:

- Cuando Pulsar botón de suspensión está definido en Hibernar, una breve pulsación del botón de suspensión define la impresora en el modo de hibernación.
- Cuando Pulsar y mantener el botón de suspensión está definido en Hibernar, una pulsación prolongada del botón de suspensión define la impresora en el modo de hibernación.

Establecimiento de Tiempo de espera de hibernación

El Tiempo de espera de hibernación permite definir la cantidad de tiempo que espera la impresora después de procesar un trabajo de impresión antes de pasar al estado de ahorro de energía.

Uso de Embedded Web Server

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores** >**Valores generales** >**Tiempos de espera**.

3 En el menú Tiempo de espera de hibernación, seleccione el número de horas, días, semanas o meses que quiere que espere la impresora antes de pasar a un estado de ahorro de energía.

4 Haga clic en **Enviar**.

Uso del panel de control de la impresora

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

>**Valores** > OK **Valores generales** OK **Tiempos de espera** OK **Tiempo de espera de hibernación**

2 Seleccione el número de horas, días, semanas o meses que quiere que espere la impresora antes de pasar al Tiempo de espera de hibernación y, a continuación, pulse OK.

Uso de Programar modos de energía

Programar modos de energía permite al usuario programar cuándo pasa la impresora a un modo de ahorro de energía o a estado Lista.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

   Notas:

   - Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
   - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Valores** >**Valores generales** >**Programar modos de energía**.
3. En el menú Acción, seleccione el modo de energía.
4. En el menú Hora, seleccione la hora.
5. En el menú Día(s), seleccione el día o días.
6. Haga clic en **Agregar**.

Reciclaje

Lexmark proporciona programas de recogida y procecimientos de reciclaje respetuosos con el medio ambiente. Para obtener más información, consulte:

- Sección de Avisos
- La sección Sostenibilidad del medio ambiente de la sitio web de Lexmark se encuentra en **www.lexmark.com/environment**
- El programa de reciclaje de Lexmark se encuentra en **www.lexmark.com/recycle**

Reciclaje de los productos de Lexmark

Para devolver productos Lexmark para proceder a su reciclaje:

1. Vaya a **www.lexmark.com/recycle**.
2. Busque el tipo de producto que desee reciclar y, a continuación, seleccione su país o región en la lista.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

Nota: Los suministros y el hardware de la impresora que no figuren en un programa de recogida de Lexmark se pueden reciclar en su centro de reciclado local. Póngase en contacto con el centro e reciclado para determinar los elementos que aceptan.

Reciclaje del material de embalaje de Lexmark

Lexmark se esfuerza constantemente en minimizar el material de embalaje. Una menor cantidad de este material ayuda a asegurar que las impresoras Lexmark se transportan de la manera más ecológica y eficaz, y esto hace que haya menos material de embalaje que desechar. Estos detalles hacen que disminuyan las emisiones de gases de efecto invernadero y que se produzca un ahorro tanto en la energía como en los recursos naturales.

Lexmark dispone de instalaciones apropiadas para de reciclaje del cartón ondulado que utiliza como material de embalaje. Es posible que no haya este tipo de instalaciones en su entorno.

La espuma que se utiliza para el embalaje en Lexmark se recicla en instalaciones destinadas para este fin. Es posible que no haya este tipo de instalaciones en su entorno.

Cuando usted devuelve un cartucho a Lexmark, puede volver a utilizar la caja en la que venía metido. Lexmark reciclará la caja.

Devolución de los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado

El Programa de recogida de cartuchos de Lexmark evita que anualmente lleguen a los vertederos millones de estos como residuo. El programa ofrece métodos sencillos y gratuitos a los clientes para la devolución a Lexmark de cartuchos usados para su posterior reutilización o reciclaje. El cien por cien de los cartuchos vacíos que se devuelven a Lexmark se reutilizan o se reciclan. Las cajas que se utilizan para devolver los cartuchos también se reciclan.

Para devolver los cartuchos de Lexmark para su reutilización o reciclaje, siga las instrucciones que vienen con su impresora o con el cartucho y utilice la etiqueta de envío prepago. También puede hacer lo siguiente:

1. Vaya a **www.lexmark.com/recycle**.
2. Desde la sección Cartuchos de tóner, seleccione su país o región.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

Asegurar la impresora

Declaración de volatilidad

Su impresora contiene varios tipos de memoria capaces de almacenar configuración de red y dispositivos, así como datos de usuario.

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	Su impresora utiliza la *memoria de acceso aleatorio* (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de impresión.
Memoria no volátil	Su impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Ambos tipos se usan para almacenar información sobre el sistema operativo, valores de dispositivos y de la red.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se va a trasladar la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora va a ser reparada por una persona ajena a la organización.
- Se va a retirar la impresora de las instalaciones para repararla.
- La impresora se vende a otra empresa.

Borrado de la memoria volátil

La memoria volátil (RAM) que está instalada en la impresora requiere una fuente de alimentación para conservar la información. Para borrar datos almacenados, solo tiene que apagar la impresora.

Borrado de la memoria no volátil

1. Apague la impresora.
2. En el panel de control de la impresora, mantenga pulsado el botón OK y el botón de flecha hacia la derecha mientras enciende la impresora. Suelte los botones solo cuando aparezca el menú Configuración.
3. Pulse los botones de flecha hasta que aparezca **`Borrar todos los valores`** y, a continuación, pulse OK.

   La impresora se reiniciará varias veces durante este proceso.

   Nota: La opción Limpiar todos los valores elimina los valores del dispositivo, las soluciones, los trabajos y las contraseñas de la memoria de la impresora.
4. Pulse los botones de flecha hasta que aparezca **`Salir del menú Configurar`** y, a continuación, pulse OK.

La impresora se reiniciará y volverá al modo de funcionamiento normal.

Búsqueda de información de seguridad de la impresora

En los entornos de alta seguridad, puede ser necesario tomar medidas adicionales para asegurar que no se pueda acceder a los datos confidenciales almacenados en el disco duro de la impresora. Para obtener más información, visite la **página web de seguridad de Lexmark** o consulte la *Guía del administrador de Embedded Web Server*.

1. Vaya a **http://support.lexmark.com**,

   Asistencia y descargas >**Biblioteca técnica** >**Manuales y guías**

2. En el campo Palabra clave, escriba **`Embedded Web Server`** y haga clic en **Filtrar**.
3. Haga clic en **Embedded Web Server** para iniciar el documento.

Mantenimiento de la impresora

Advertencia—Posibles daños: Si no se consigue mantener la impresora o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños o que se produzcan problemas de rendimiento de la impresora.

Limpieza de las piezas de la impresora

Limpieza de la impresora

Nota: Es posible que tenga que realizar esta tarea cada par de meses.

Advertencia—Posibles daños: Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

1. Asegúrese de que la impresora esté apagada y desconectada de la toma eléctrica.

   PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

2. Elimine el papel de la bandeja estándar, del alimentador multiuso y del alimentador manual.
3. Retire las pelusas, el polvo y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
4. Humedezca con agua un paño limpio y que no suelte pelusa, y utilícelo para limpiar el exterior de la impresora.

   Advertencia—Posibles daños: No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.

5. Asegúrese de que todas las partes de la impresora están secas antes de enviar un nuevo trabajo de impresión.

Comprobación del estado de los componentes y consumibles

Cuando se necesite un consumible de repuesto o mantenimiento, aparecerá un mensaje en pantalla.

Comprobación del estado de suministros y piezas

Uso de Embedded Web Server

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

   Notas:

   - Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
   - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Estado del dispositivo** >**Más detalles**.

Uso del panel de control de la impresora

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

>**Informes** > >**Estadísticas del dispositivo** >

Nota: Puede visualizar el estado de las piezas y suministros en la sección "Información de suministros" de las páginas impresas.

Número estimado de páginas restantes

El número estimado de páginas restantes se basa en el historial de impresión reciente de la impresora. Su precisión puede variar de forma significativa y depende de muchos factores, tales como el contenido real del documento, los valores de calidad de impresión y otros valores de la impresora.

La precisión del número de páginas restantes puede disminuir cuando el consumo real de impresión es distinto del consumo histórico de impresión. Considere el nivel variable de la precisión antes de comprar o sustituir consumibles en función de la estimación. Hasta que se obtenga un historia de precisión adecuado de la impresora, las estimaciones iniciales asumen un consumo futuro de consumibles basado en los métodos de pruebas de la Organización Internacional de Estandarización* y en el contenido de las páginas.

*Rendimiento medio continuo declarado del cartucho compuesto negro o CMA, según ISO/IEC 19798.

Realización de pedidos de suministros

Para realizar pedidos de consumibles y piezas en Estados Unidos, llame al 1-800-539-6275 para obtener información acerca de los distribuidores autorizados de consumibles de Lexmark en su área. En los demás países o regiones, póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora o visite el sitio web de Lexmark en **www.lexmark.com**.

Nota: Las estimaciones de duración de todos los suministros de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

Utilice componentes y suministros originales de Lexmark

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con suministros y piezas originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de suministros o piezas de terceros. Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con suministros y piezas de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

Pedido de cartuchos de tóner

Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19798.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

Cartuchos del programa de devolución

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Para la Unión Europea (UE), área económica europea (AEE) y Suiza	África, Oriente Medio, zona oriental de Europa (no UE), Comunidad de Estados Independientes de la Commonwealth (CIS), Asia/Pacífico y Latinoamérica.
Cartuchos de tóner del programa de devolución			
Negro	701K	702K	708K
Cian	701C	702C	708C
Magenta	701M	702M	708M
Amarillo	701Y	702Y	708Y
Cartuchos de tóner del programa de devolución de alto rendimiento			
Negro	701HK	702HK	708HK
Cian	701HC	702HC	708HC
Magenta	701HM	702HM	708HM
Amarillo	701HY	702HY	708HY
Para obtener más información sobre los países ubicados en cada región, visite **www.lexmark.com/regions.**			

Cartuchos convencionales

Elemento	Mundial
Cartuchos de tóner convencionales de alto rendimiento	
Negro	700H1
Cian	700H2
Magenta	700H3
Amarillo	700H4
Para obtener más información sobre los países ubicados en cada región, visite **www.lexmark.com/regions.**	

Solicitud de kits de imagen

Elemento	Todos los países y regiones
Kit de imagen negro	700Z1
Unidad de imagen de color	700Z5

Solicitud de un contenedor de tóner de desecho

Elemento	Todos los países y regiones
Contenedor de tóner de desecho	C540X75G

Almacenamiento de suministros

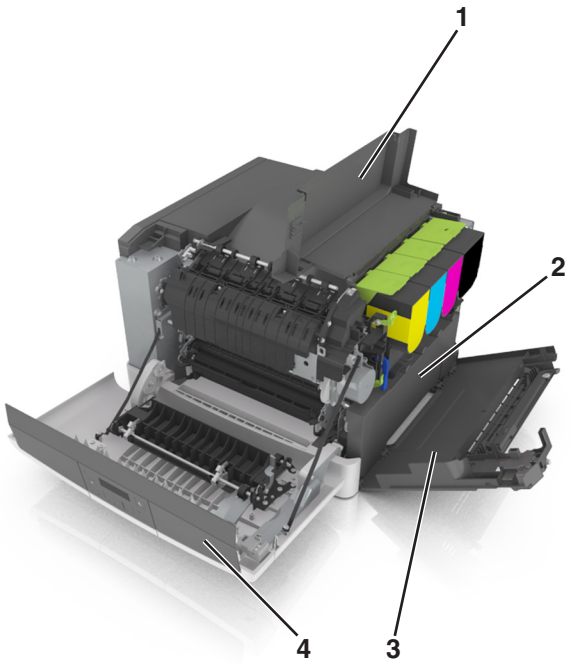
Guarde los suministros de la impresora en un lugar fresco y limpio. Almacene los suministros hacia arriba en sus embalajes originales hasta su utilización.

No exponga los suministros a:

- Luz directa del sol
- Temperaturas superiores a 35 °C (95 °F)
- Alta humedad por encima del 80%
- Aire salado
- Gases corrosivos
- Mucho polvo

Sustitución de suministros

Sustitución del contenedor de tóner de desecho

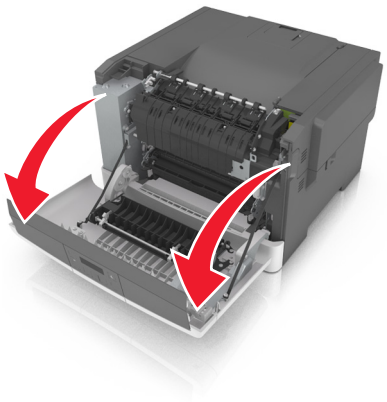


1	Puerta superior
2	Contenedor de tóner de desecho
3	Cubierta del lado derecho
4	Puerta frontal

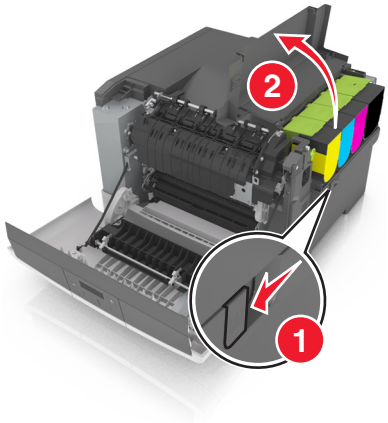
1 Extraiga el contenedor de tóner de desecho de repuesto.

2 Abra la puerta frontal.

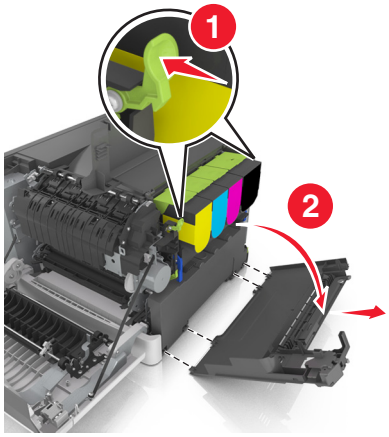
PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de sufrir daños producidos por un componente caliente, deje que se enfríe la superficie antes de tocarla.



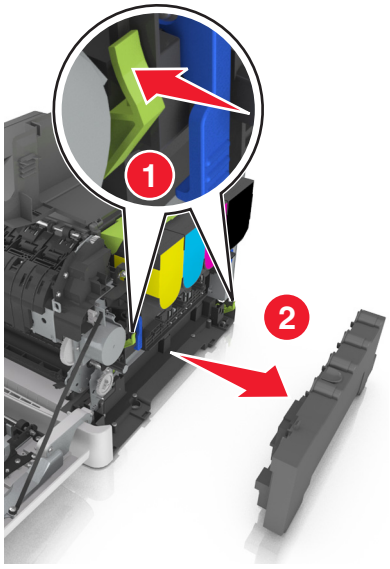
3 Deslice el pestillo de liberación del lado derecho de la impresora y, a continuación, abra la puerta superior.



4 Extraiga la cubierta del lado derecho.



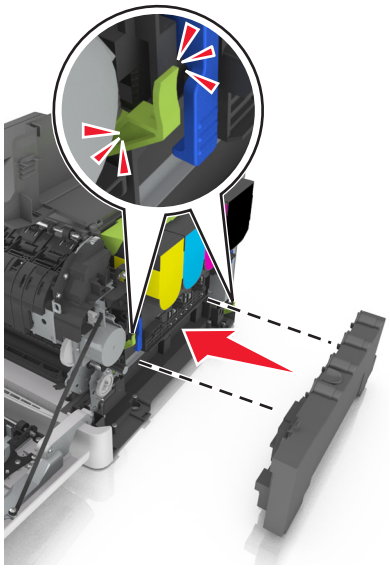
5 Pulse las dos palancas de liberación verdes a cada lado del contenedor de tóner de desecho y, a continuación, extráigalo.



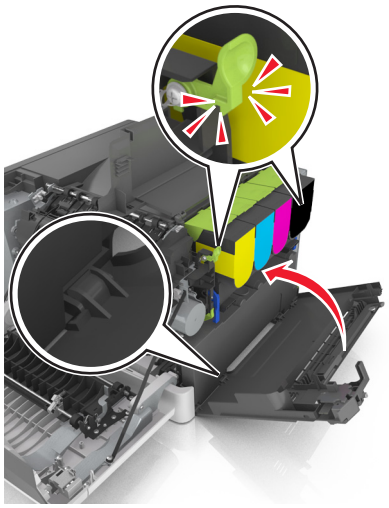
6 Selle el contenedor de tóner de desecho utilizado en el envoltorio.

Para obtener más información, consulte “Reciclaje de los productos de Lexmark” en la página 91.

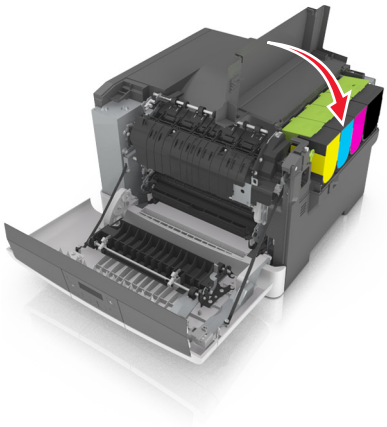
7 Introduzca el contenedor de tóner de desecho de repuesto.



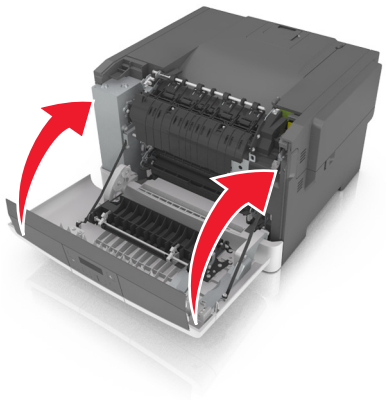
8 Introduzca la cubierta del lado derecho.



9 Cierre la puerta superior.



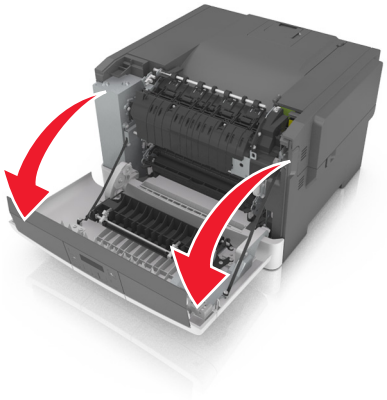
10 Cierre la puerta frontal.



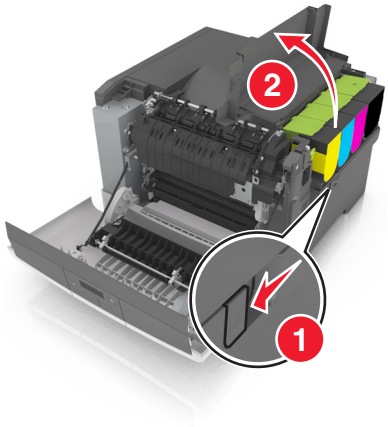
Sustitución de un kit de imagen negro y de color

1 Abra la puerta frontal.

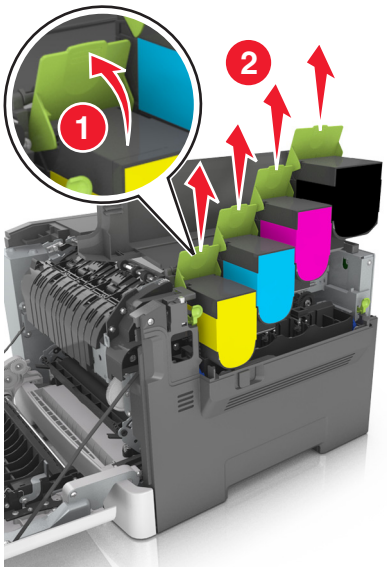
PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de sufrir daños producidos por un componente caliente, deje que se enfríe la superficie antes de tocarla.



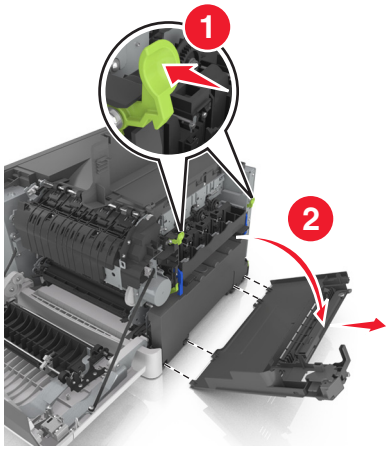
2 Deslice el pestillo de liberación del lado derecho de la impresora y, a continuación, abra la puerta superior.



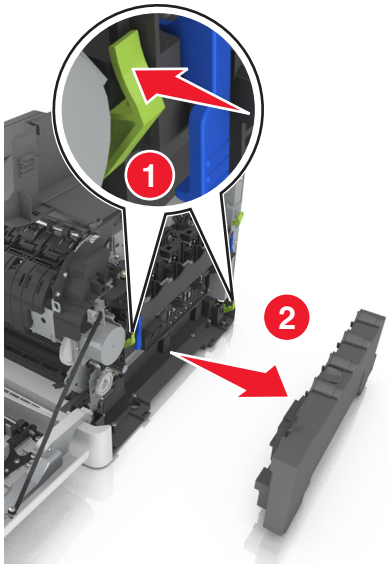
3 Extraiga el cartucho de tóner levantando las palancas y, a continuación, tirando suavemente del kit de imagen.



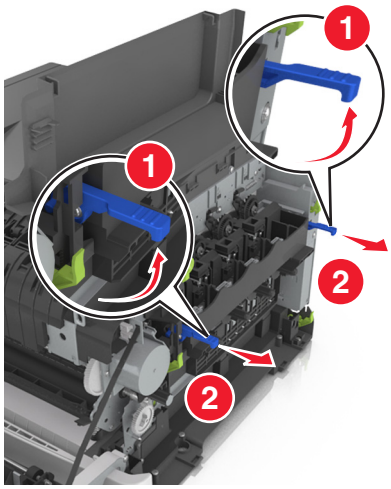
4 Extraiga la cubierta del lado derecho.



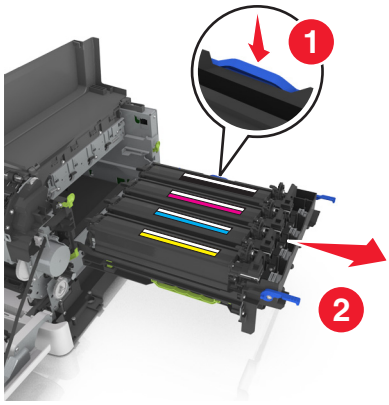
5 Pulse las dos palancas de liberación verdes a cada lado del contenedor de tóner de desecho y, a continuación, extráigalo.



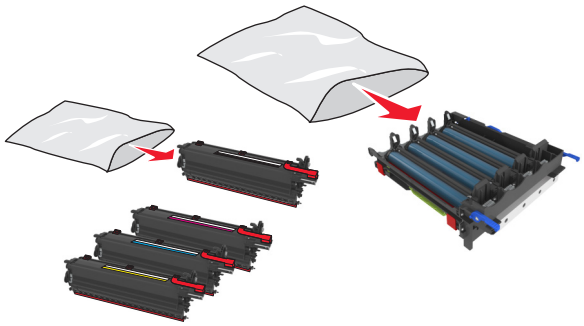
6 Levante las palancas azules de la unidad de imagen y tire después de la unidad de imagen hasta que se detenga.



7 Presione la palanca azul y sujete las asa verdes de los laterales para extraer la unidad de imagen.



8 Desembale el kit de imagen negro y de color de repuesto.

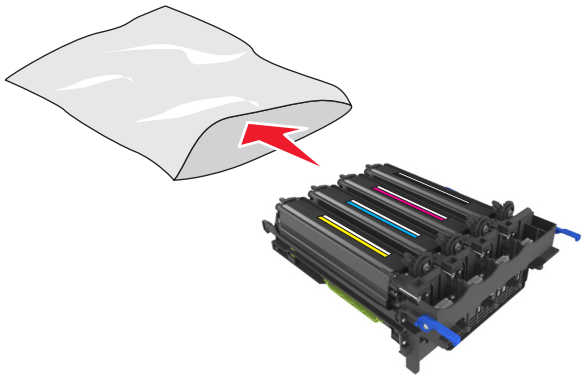


Notas:

- La unidad de imagen de color incluye la unidad de imagen y las unidades de revelador de color cian, magenta, amarillo y negro.
- La unidad de imagen negra incluye la unidad de imagen y la unidad de revelador de negro.

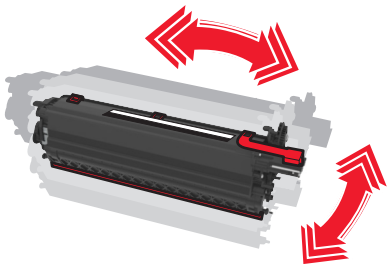
9 Selle la unidad de imagen usada en la bolsa en la que venía la unidad de imagen de recambio.

Para obtener más información, consulte “Reciclaje de los productos de Lexmark” en la página 91.

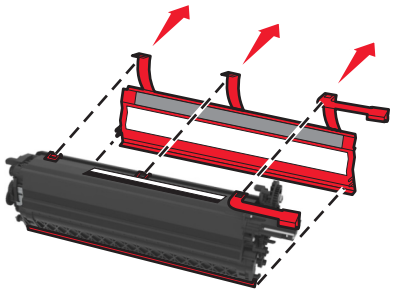


Nota: Cuando sustituya la unidad de imagen de negro, guarde las unidades de revelador de cian, magenta y amarillo. Deseche solo la unidad de revelador de negro.

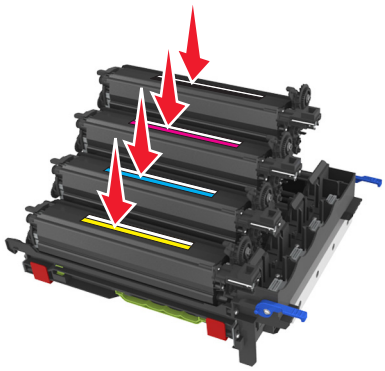
10 Agite suavemente las unidades de revelador de amarillo, cian, magenta y negro de un lado a otro.



11 Quite la tira roja de embalaje y el material adjunto de las unidades de revelador.

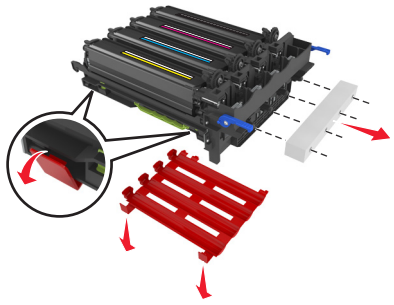


12 Inserte con cuidado las unidades de revelador de amarillo, cian, magenta y negro.



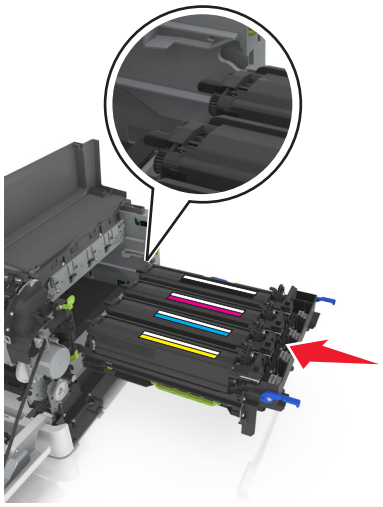
Nota: Asegúrese de que cada unidad de revelador se introduce en la ranura de color correspondiente.

13 Retire la tira de embalaje roja del nuevo cartucho.

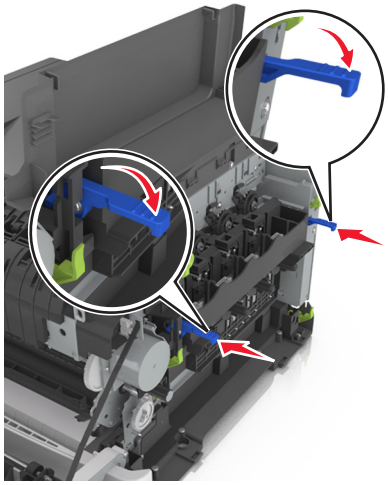


Advertencia—Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor brillante que se encuentra debajo de la unidad de imágenes. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

14 Alinee e inserte la unidad de imagen.

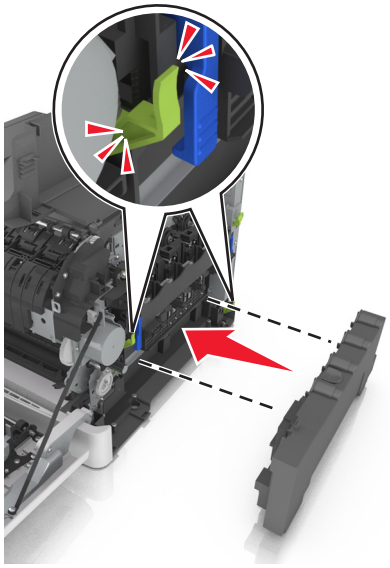


15 Empuje con fuerza y cuidado las palancas azules hasta que el kit de imagen encaje es su lugar.

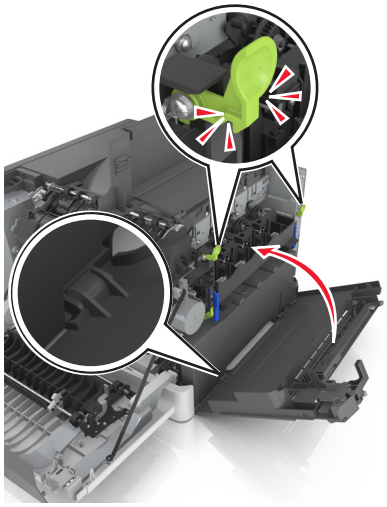


Nota: Asegúrese de que la unidad de imagen está completamente asentada.

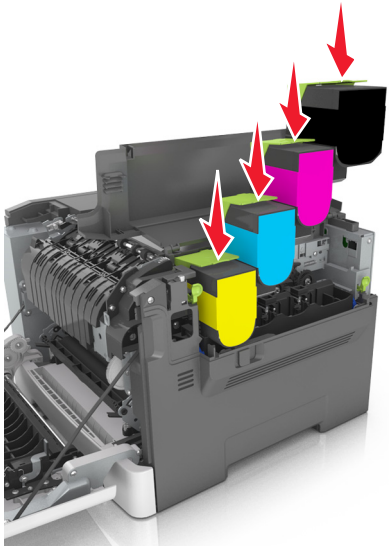
16 Introduzca el depósito de tóner de desecho.



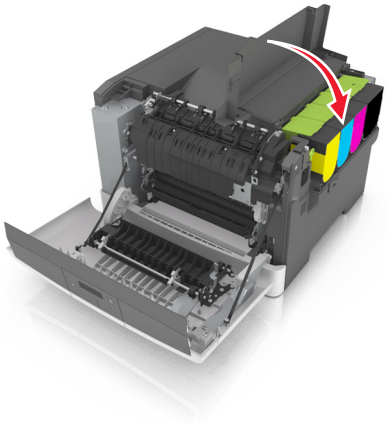
17 Introduzca la cubierta del lado derecho.



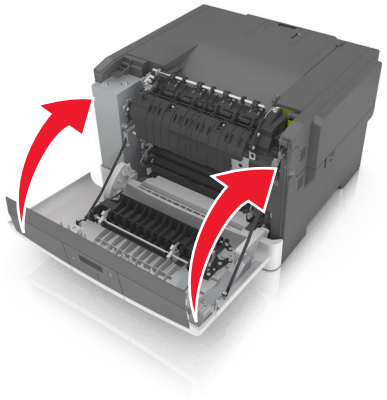
18 introduzca los cartuchos de tóner.



19 Cierre la puerta superior.



20 Cierre la puerta frontal.

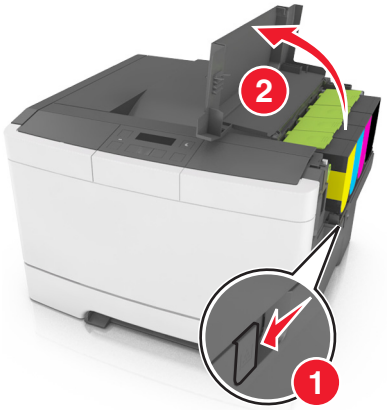


Sustitución de cartuchos de tóner

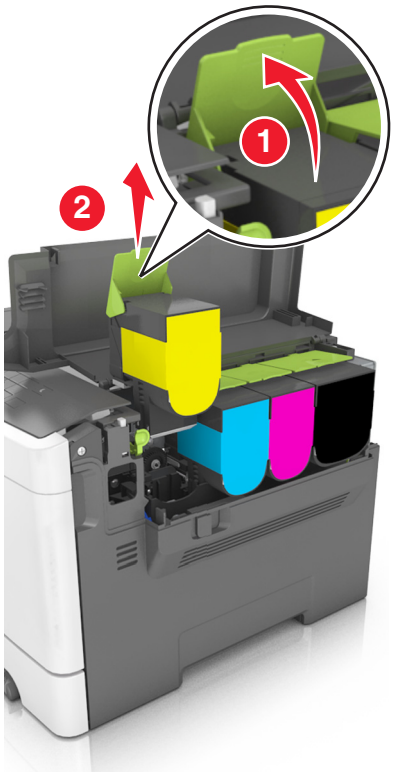
Advertencia—Posibles daños: La garantía no cubre los daños causados por el uso de un cartucho de tóner que no sea de Lexmark.

Nota: El uso de cartuchos de tóner que no sean de Lexmark puede reducir la calidad de impresión.

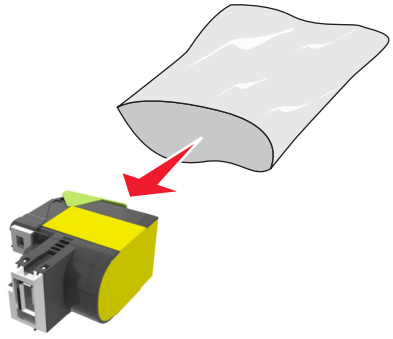
1 Deslice el pestillo de liberación del lado derecho de la impresora y, a continuación, abra la puerta superior.



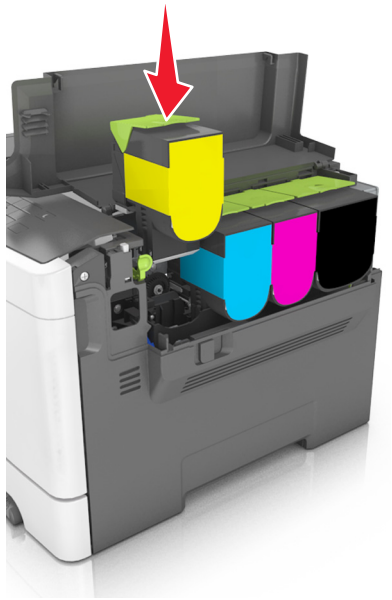
2 Extraiga el cartucho de tóner levantando la palanca y, a continuación, sáquelo con cuidado del kit de imagen.



3 Desembale el cartucho de tóner nuevo y quite el embalaje.



4 Alinee el nuevo cartucho de tóner y, a continuación, presione hacia abajo el cartucho hasta que encaje en su sitio.



5 Cierre la puerta superior.

6 Selle el cartucho de tóner usado en la bolsa en la que venía el cartucho de tóner de repuesto antes desecharlo.

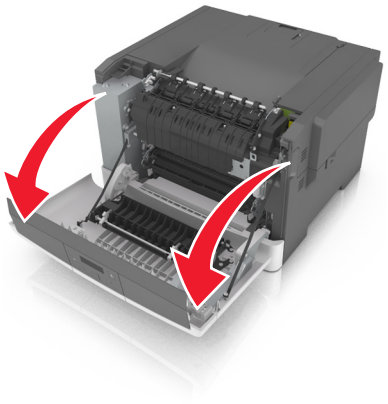
Para obtener más información, consulte “Reciclaje de los productos de Lexmark” en la página 91.

Sustitución de una unidad de revelador

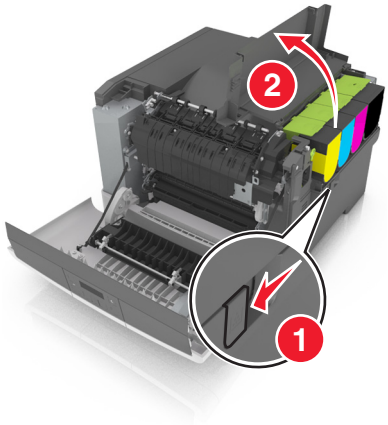
Sustituya la unidad de revelador cuando se produzca un defecto de calidad de impresión en la impresora.

1 Abra la puerta frontal.

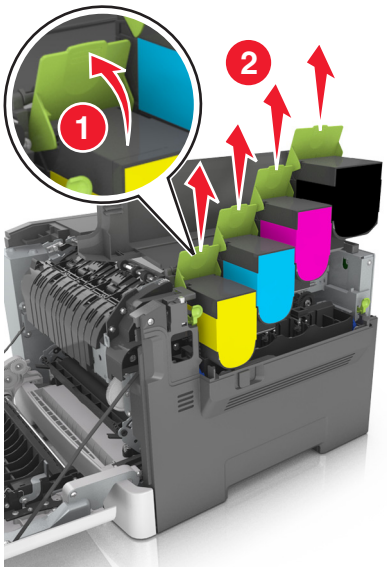
PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de sufrir daños producidos por un componente caliente, deje que se enfríe la superficie antes de tocarla.



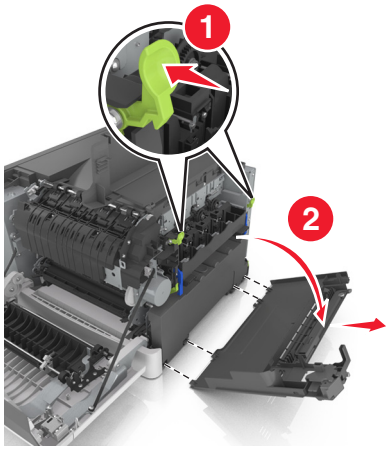
2 Deslice el botón de liberación del lado derecho de la impresora y, a continuación, abra la puerta superior.



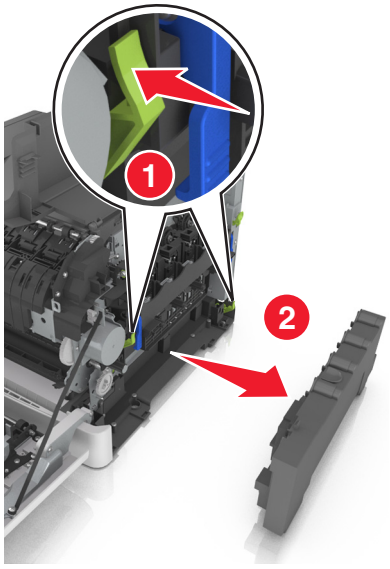
3 Levante el asa del cartucho de tóner y, a continuación, tirando suavemente para sacarlo de la unidad de imagen.



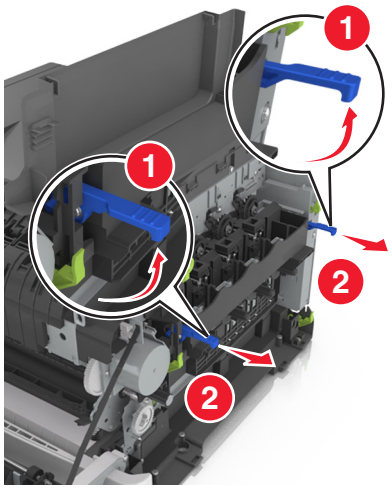
4 Extraiga la cubierta del lado derecho.



5 Pulse las dos palancas de liberación verdes a cada lado del contenedor de tóner de desecho y, a continuación, extráigalo.

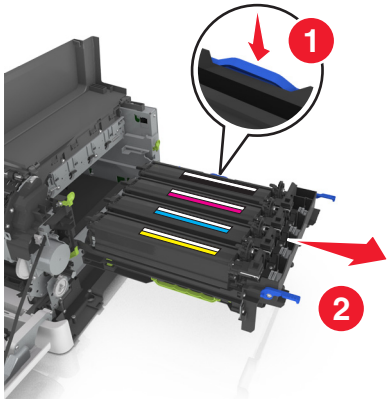


6 Levante las palancas azules de la unidad de imagen y tire después de la unidad de imagen hasta que se detenga.

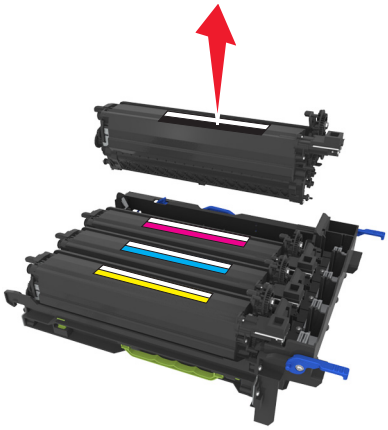


7 Presione la palanca azul y sujete las asa verdes de los laterales para extraer la unidad de imagen.

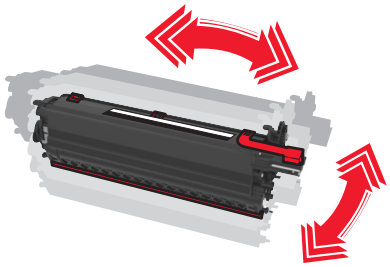
Advertencia—Posibles daños: No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen.



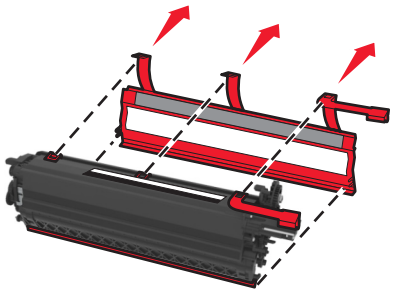
8 Extraiga la unidad de revelador usada.



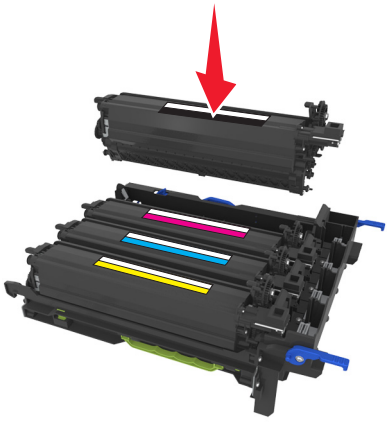
9 Agite suavemente la unidad de revelador de recambio de un lado a otro antes de sacarla de su embalaje.



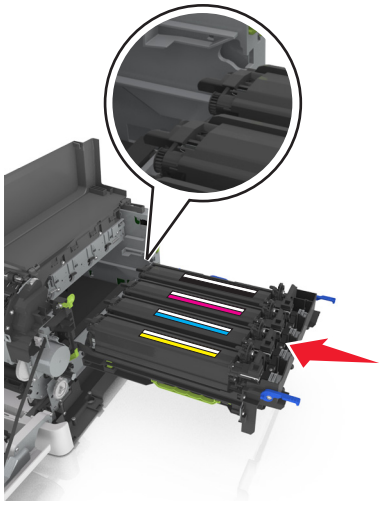
10 Retire la cubierta de protección roja de la unidad de revelador.



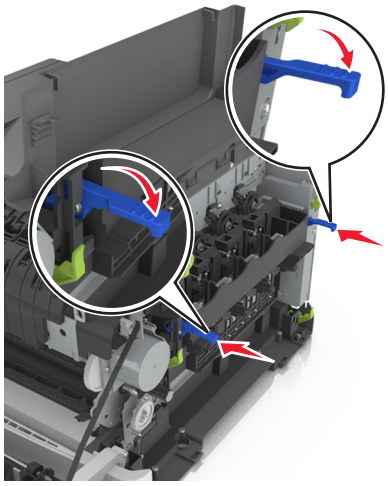
11 Inserte la unidad de revelador.



12 Alinee e inserte la unidad de imagen.

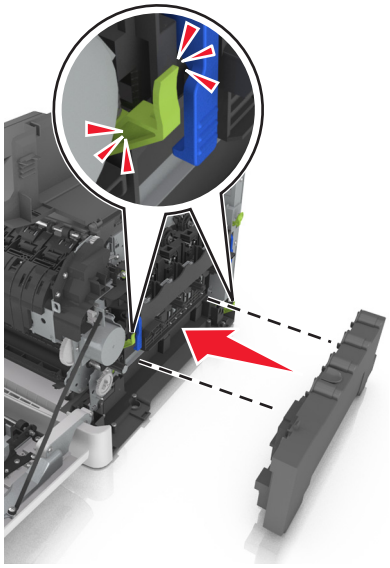


13 Empuje con fuerza y cuidado las palancas azules hasta que el kit de imagen encaje es su lugar.

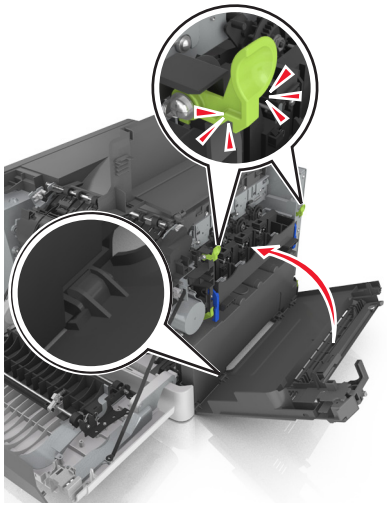


Nota: Asegúrese de que la unidad de imagen está completamente asentada.

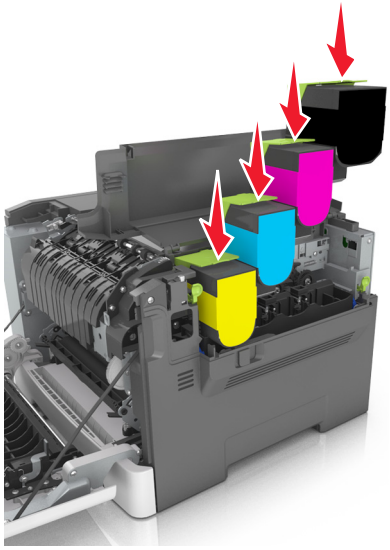
14 Sustituya el contenedor de tóner de desecho.



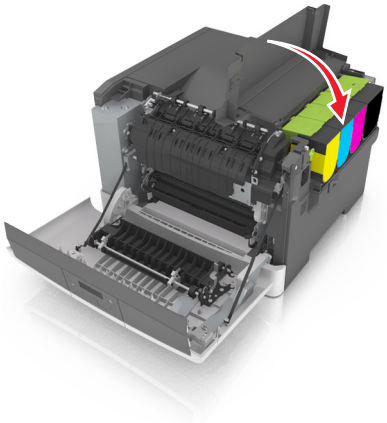
15 Introduzca la cubierta del lado derecho.



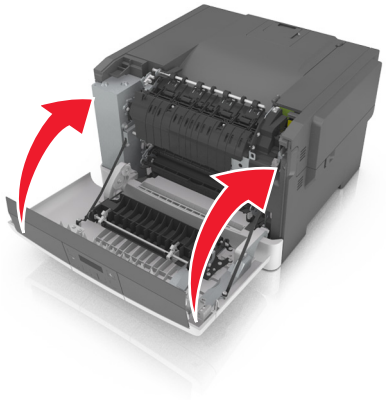
16 introduzca los cartuchos de tóner.



17 Cierre la puerta superior.



18 Cierre la puerta frontal.



19 Selle la unidad de revelador usada en la bolsa en la que venía la unidad de revelador de repuesto antes desecharla.

Para obtener más información, consulte “Reciclaje de los productos de Lexmark” en la página 91.

Desplazamiento de la impresora

Antes de desplazar la impresora

PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: El peso de la impresora supera los 18 kg (40 lb) y requiere que sean dos o más personas capacitadas las que la levanten de forma segura.

PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Antes de mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Pulse el interruptor para apagar la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar.
- Desconecte todos los cables de la impresora antes de desplazarla.
- Saque la impresora de la bandeja opcional y, a continuación, póngala a un lado, en lugar de intentar levantar la bandeja y la impresora al mismo tiempo.

Nota: Use las agarraderas que están a ambos lados de la impresora para levantarla.

Advertencia—Posibles daños: cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

Envío de la impresora

Cuando envíe la impresora, utilice el embalaje original.

Administración de la impresora

Búsqueda de información avanzada sobre la conexión de redes y el administrador

Este capítulo trata de las tareas básicas de soporte administrativo realizadas con Embedded Web Server. Si desea información sobre tareas de soporte del sistema más avanzadas, consulte la *Guía de conexión de redes* en el CD *Software y documentación* o la *Guía del administrador de Embedded Web Server* en el sitio web de Lexmark en **http://support.lexmark.com**.

Comprobación de la pantalla virtual

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

   Notas:

   - Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
   - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Compruebe la pantalla virtual que aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla.

   La pantalla virtual funciona como lo haría una pantalla real en el panel de control de la impresora.

Visualización de informes

En Embedded Web Server puede ver algunos informes. Estos informes resultan útiles para evaluar el estado de la impresora, la red y los suministros.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

   Notas:

   - Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
   - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Pulse **Informes** y, a continuación, haga clic en el tipo de informe que desee ver.

Configuración de notificaciones de suministros desde Embedded Web Server

Puede determinar cómo desea que se le notifique cuando los suministros estén próximos a agotarse, a un nivel bajo, muy bajo o lleguen al final de su vida útil mediante la configuración de alertas que pueden seleccionarse.

Notas:

- Puede seleccionar alertas para los cartuchos de tóner, el kit de imagen, el kit de mantenimiento y el contenedor de tóner de desecho.
- Todas las alertas pueden configurarse para los estados del suministro "próximo a agotarse", "bajo" y "muy bajo". No todas las alertas pueden configurarse para el estado del suministro que indica el final de su vida útil. Está disponible una alerta por correo electrónico para todos los estados del suministro.
- El porcentaje de suministro restante estimado que activa la alerta se puede configurar en algunos suministros para algunos estados del suministro.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores** >**Valores de impresión** >**Notificaciones de suministros**.

3 En el menú desplegable de cada suministro, seleccione una de las siguientes las opciones de notificación:

Notificación	Descripción
Desactivado	Se produce el comportamiento normal de la impresora para todos los suministros.
Solo correo electrónico	La impresora genera un mensaje de correo electrónico cuando se alcanza el estado del suministro. El estado del dispositivo aparece en las páginas de menú y de resumen.
Advertencia	La impresora muestra el mensaje de advertencia y genera un mensaje de correo electrónico sobre el estado del suministro. La impresora no se detiene cuando se alcanza el estado del suministro.
Parada con continuación[1]	La impresora deja de procesar trabajos cuando se alcanza el estado del suministro. Es necesario que el usuario pulse un botón para que la impresión continúe.
Parada sin continuación[1,2]	La impresora se detiene cuando se alcanza el estado del suministro. Debe reemplazarse el suministro para que la impresión continúe.
[1] La impresora genera un mensaje de correo electrónico sobre el estado del suministro cuando la notificación de suministros está activada. [2] La impresora se detiene cuando algunos suministros se quedan vacíos para evitar daños.	

4 Haga clic en **Enviar**.

Modificación de los valores de impresión confidencial

Nota: Esa función sólo está disponible para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en la pestaña **Configuración** >**Otros valores** >**Seguridad** >**Configuración de impresión confidencial**.

3 Modifique los valores:
   - Defina un número máximo de intentos de introducción del PIN. Cuando algún usuario supera el número de intentos de introducción del PIN, se eliminan todos los trabajos de ese usuario.
   - Defina una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales. Cuando un usuario no imprima los trabajos dentro del tiempo fijado, se borrarán todos sus trabajos.

4 Guarde los valores modificados.

Copiar valores a otras impresoras

Nota: Esta función sólo está disponible en las impresoras de red.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

   Notas:
   - Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
   - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Copiar valores de impresora**.

3 Para cambiar el idioma, seleccione un idioma en la lista desplegable y haga clic en **Haga clic aquí para enviar idioma**.

4 Haga clic en **Valores de la impresora**.

5 Escriba las direcciones IP de las impresoras de origen y de destino en los campos correspondientes.

   Nota: Si desea agregar o eliminar una impresora de destino, haga clic en **Agregar IP de destino** o **Eliminar IP de destino**.

6 Haga clic en **Copiar valores de impresora**.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Si desea conservar una lista de los valores de menú actuales como referencia, imprima una página de valores de menú antes de restaurar los valores predeterminados de fábrica. Para obtener más información, consulte “Impresión de una página de valores de menú” en la página 28.

Si desea un método más completo de restauración de los valores predeterminados de fábrica de la impresora, utilice la opción Limpiar todos los valores. Para obtener más información, consulte “Borrado de la memoria no volátil” en la página 93.

Advertencia—Posibles daños: Con la opción de restauración de valores predeterminados de fábrica se restauran la mayoría de los valores predeterminados de fábrica de la impresora. Entre las excepciones se incluyen el idioma de la pantalla, los mensajes y tamaños personalizados y los valores del menú Red/Puerto. Se eliminan todas las descargas almacenadas en la RAM.

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

>**Valores** > OK >**Valores generales** > OK >**Predeterminados de fábrica** > OK >**Restaurar ahora** > OK

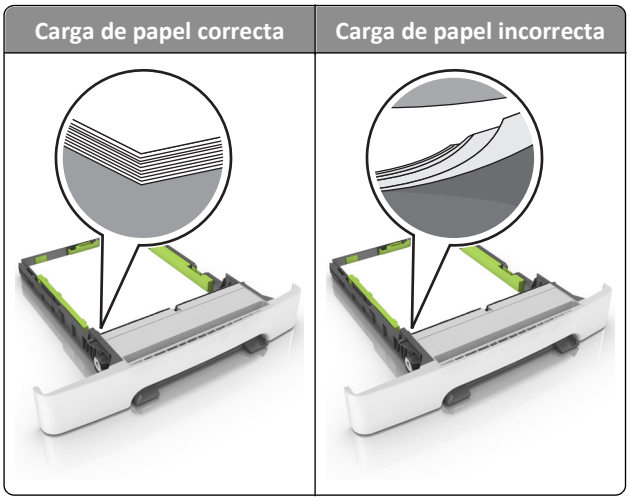
Eliminación de atascos

Los mensajes de error por atasco aparecen en la pantalla del panel de control de la impresora e incluyen el área de la misma dónde se ha producido el atasco.

Cómo evitar atascos

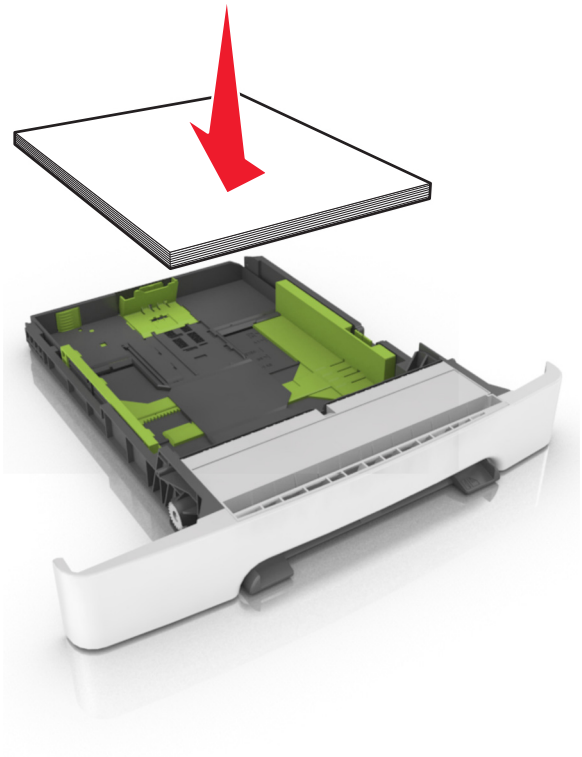
Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue las bandejas mientras se esté imprimiendo. Cargue la bandeja antes de imprimir, o espere a que se le indique que lo haga.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.

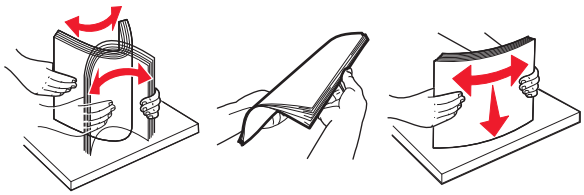
- No deslice el papel en el interior de la bandeja. Cárguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Compruebe que las guías de la bandeja o el alimentador multiuso están colocados correctamente y no están demasiado ajustados al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

Utilice papel recomendado

- Utilice solo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise el papel antes de cargarlo.

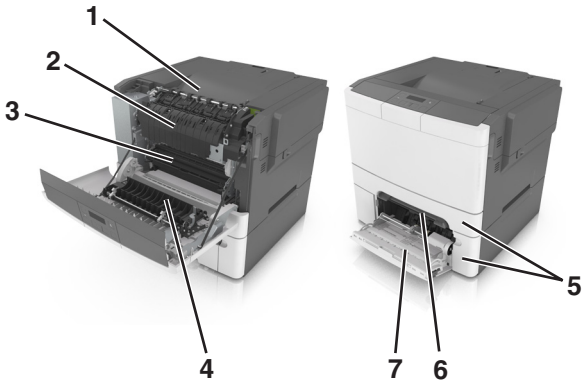


- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

Descripción de los mensajes y las ubicaciones de los atascos

Cuando se produce un atasco de papel, aparece un mensaje en la impresora que indica la ubicación del atasco e información para eliminar el atasco. Abra las puertas, cubiertas y bandejas indicadas en la pantalla para eliminar el atasco.

Nota: Cuando la Recuperación de atasco se define en Activado o Automático, la impresora reimprime las páginas atascadas. Sin embargo, Automático no garantiza que se imprima la página.



	Ubicación del atasco	Mensaje en pantalla	Qué hacer
1	Bandeja estándar	Atasco en la bandeja estándar [203.xx]	Retire el papel atascado.
2	Fusor	Atasco en el fusor. Abra la puerta frontal. [202.xx]	Abra la puerta delantera, tire de la pestaña y sujete abajo la cubierta del fusor. A continuación, retire el papel atascado.
3	Puerta frontal	Atasco en la puerta delantera [20y.xx]	Abra la puerta delantera y retire el papel atascado.
4	Doble cara	Atasco en el área del dúplex. Abra la puerta frontal. [23y.xx]	Abra la puerta delantera y retire el papel atascado.
5	Bandeja [x]	Atasco en la bandeja [x] [24y.xx]	Extraiga la bandeja indicada y retire el papel atascado.
6	Alimentador manual	Atasco en el alimentador manual [251.xx]	Retire el papel atascado.
7	Alimentador multiuso	Atasco en el alimentador multiuso [250.xx]	Empuje la palanca de desenganche de papel para elevar los rodillos de carga de papel y, a continuación, retire el papel atascado.

Atasco en el alimentador manual [251.xx]

1 Saque la bandeja de 250 hojas estándar (bandeja 1) y el alimentador manual.

2 Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

Nota: Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.

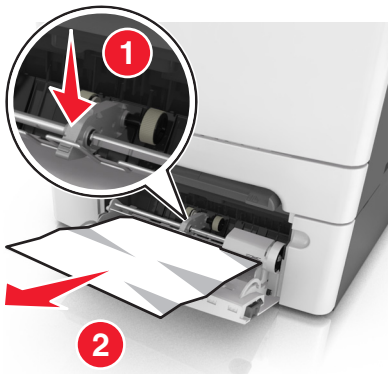
3 Introduzca la bandeja.

4 En el panel de control de la impresora, pulse OK para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

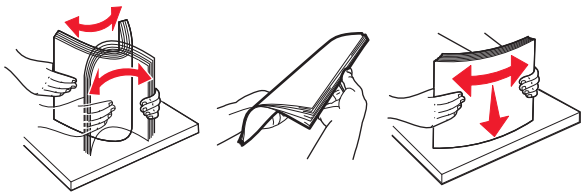
Atasco en el alimentador multiuso [250.xx]

1 Presione la palanca de liberación del papel en la bandeja multiusos para acceder a papel atascado y, a continuación, sáquelo con cuidado.

Nota: Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



2 Flexione y airee las hojas de papel hacia adelante y hacia atrás para soltarlas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



3 Vuelva a cargar el papel en el alimentador multiuso.

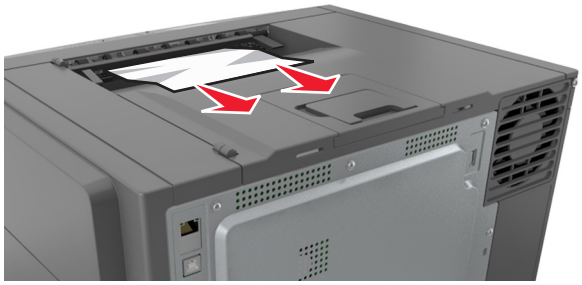
4 Deslice la guía del papel hasta que roce ligeramente el borde de la pila de hojas.

5 En el panel de control de la impresora, pulse OK para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Atasco en la bandeja estándar [203.xx]

1 Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

Nota: Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.

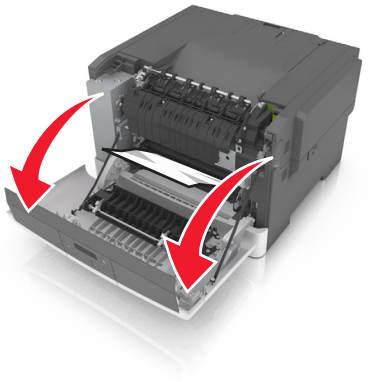


2 En el panel de control de la impresora, pulse OK para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Atasco en la puerta delantera [20y.xx]

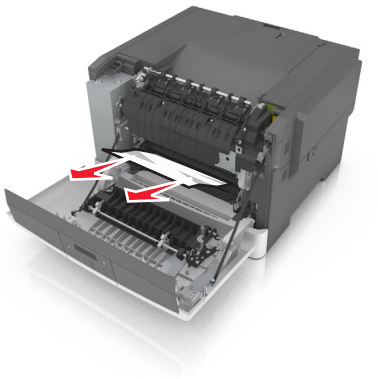
1 Abra la puerta frontal.

PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de lesión por contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarla.

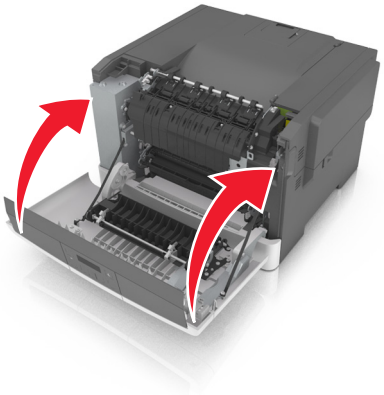


2 Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

Nota: Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



3 Cierre la puerta frontal.

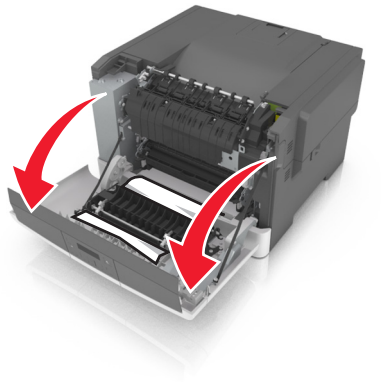


4 En el panel de control de la impresora, pulse OK para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Atasco en el área del dúplex. Abra la puerta frontal. [23y.xx]

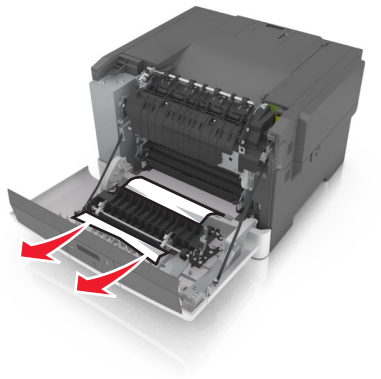
1 Abra la puerta frontal.

PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de lesión por contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarla.

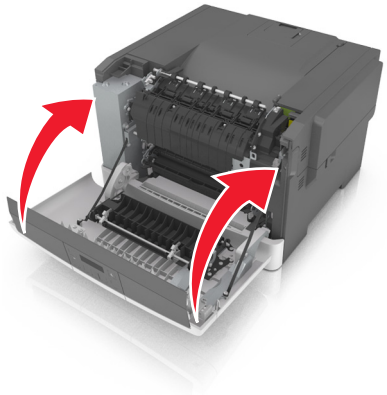


2 Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

Nota: Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



3 Cierre la puerta frontal.

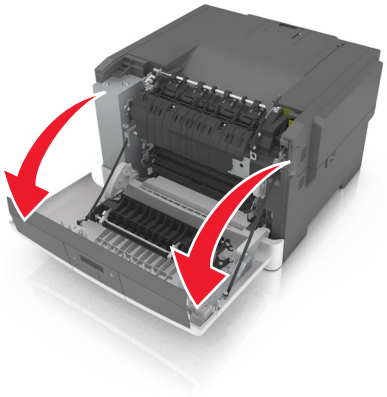


4 En el panel de control de la impresora, pulse OK para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

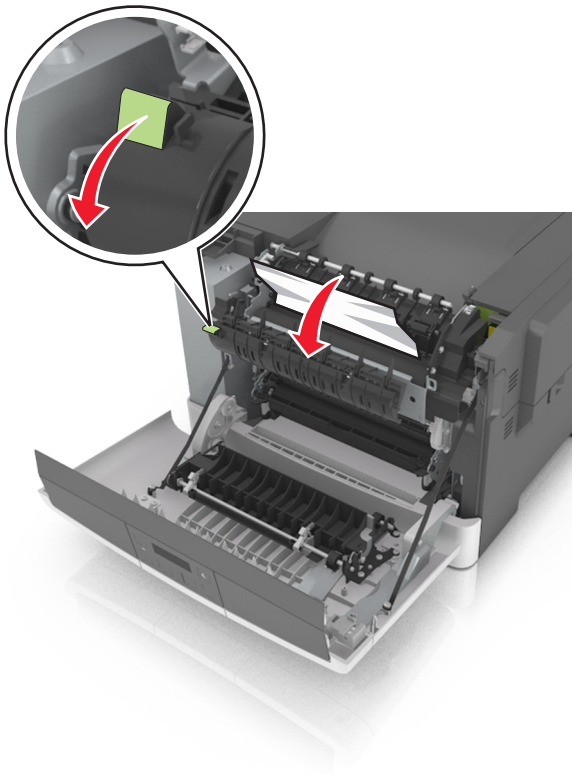
Atasco en el fusor. Abra la puerta frontal. [202.xx]

1 Abra la puerta frontal.

PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de lesión por contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarla.

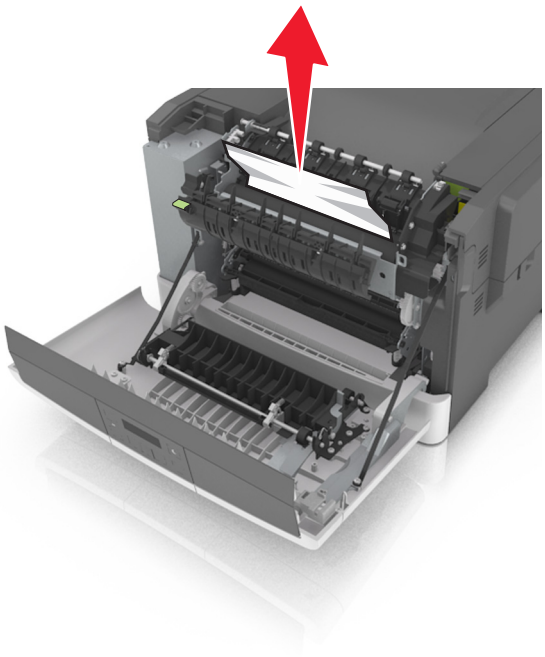


2 Tire de la palanca verde para abrir la cubierta del fusor.

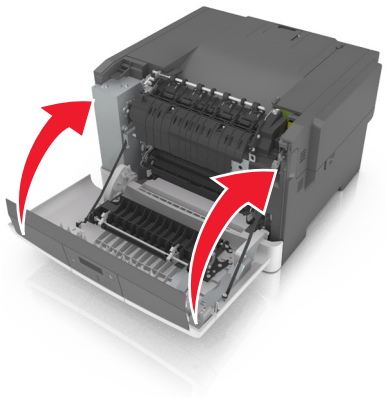


3 Sujete abajo la cubierta del fusor y retire el papel atascado.

Nota: Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



4 Cierre la puerta frontal.

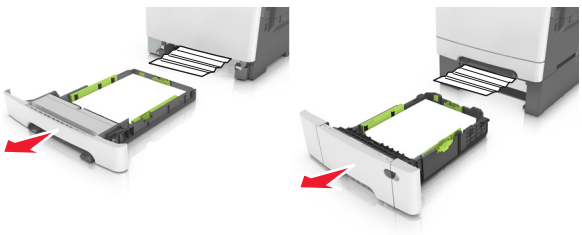


5 En el panel de control de la impresora, pulse OK para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Atasco en la bandeja [x] [24y.xx]

1 Extraiga la bandeja completamente.

Nota: El mensaje en la pantalla de la impresora determina la bandeja en la que se encuentra el papel atascado.



2 Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

Nota: Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.

3 Introduzca la bandeja.

4 En el panel de control de la impresora, pulse OK para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Solución de problemas

Explicación de los mensajes de la impresora

Ajuste de color

Espere a que se complete el proceso.

Bandeja llena. Retire el papel.

Extraiga la pila de papel de la bandeja estándar.

No se pueden clasificar documentos grandes [37]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse OK para imprimir la parte del trabajo ya almacenada y empezar a clasificar el resto del trabajo de impresión.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

Cambiar [origen del papel] a [cadena personalizada]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja, y pulse OK en el panel de control de la impresora.

  Nota: Asegúrese de que se especifican el tamaño y el tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.
- Cancele el trabajo de impresión.

Cambiar [origen del papel] a [nombre de tipo personalizado]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja, y pulse OK en el panel de control de la impresora.

  Nota: Asegúrese de que se especifican el tamaño y el tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.
- Cancele el trabajo de impresión.

Cambiar [origen del papel] a [tamaño de papel] [tipo de papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja, y pulse OK en el panel de control de la impresora.

  Nota: Asegúrese de que se especifican el tamaño y el tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.
- Cancele el trabajo de impresión.

Cerrar puerta

Asegúrese de que la cubierta derecha está instalada y, a continuación, cierre las puertas frontal y superior para borrar el mensaje.

Cartucho [color] bajo [88.xy]

Puede que tenga que solicitar un cartucho de tóner. Si es necesario, pulse OK en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Cartucho [color] casi agotado [88.xy]

Si es necesario, pulse OK en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Cartucho [color] bajo, quedan [x] páginas aproximadas [88.xy]

Puede que tenga que sustituir el cartucho de tóner muy pronto. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Si es necesario, pulse OK en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Posibles problemas de impresión en páginas complejas [39]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse OK para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Reduzca el número y el tamaño de las fuentes, el número y complejidad de imágenes y el número de páginas del trabajo de impresión.
- Cancele el trabajo de impresión.
- Instale más memoria de impresora.

Error al leer unidad USB. Extraiga la unidad USB.

Se ha introducido un dispositivo USB no admitido. Extraiga el dispositivo USB e introduzca uno admitido.

[59] Bandeja [x] incompatible

Extraiga y vuelva a instalar la bandeja indicada para borrar el mensaje.

Introducir bandeja [x]

Introduzca la bandeja indicada en la impresora.

Cargar [origen del papel] con [cadena personalizada]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse OK para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

  Nota: Si la impresora encuentra un alimentador o bandeja con el tamaño y el tipo de papel adecuados, cargará el papel de ese alimentador o bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.
- Cancele el trabajo actual.

Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse OK para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

  Nota: Si la impresora encuentra un alimentador o bandeja con el tamaño y el tipo de papel adecuados, cargará el papel de ese alimentador o bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.
- Cancele el trabajo actual.

Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse OK para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

  Nota: Si la impresora encuentra un alimentador o bandeja con el tamaño de papel adecuados, cargará el papel de ese alimentador o bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.
- Cancele el trabajo actual.

Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse OK para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

  Nota: Si la impresora encuentra un alimentador o bandeja con el tamaño y el tipo de papel adecuados, cargará el papel de ese alimentador o bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- Cancele el trabajo actual.

Cargar alimentador manual con [cadena personalizada]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador con el tipo y tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse OK para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

  Nota: Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.
- Cancele el trabajo actual.

Cargar alimentador manual con [nombre de tipo personalizado]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador con el tipo y tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse OK para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

  Nota: Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.
- Cancele el trabajo actual.

Cargar alimentador manual con [tamaño de papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador con el tamaño de papel correcto.
- En el panel de control de la impresora, pulse OK para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

  Nota: Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.
- Cancele el trabajo actual.

Cargar alimentador manual con [tipo de papel] [tamaño de papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador con el tipo y tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse OK para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

  Nota: Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.
- Cancele el trabajo actual.

[80.xy] Kit de mantenimiento agotado

Es posible que deba solicitar un kit de mantenimiento. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en **http://support.lexmark.com** o con su representante de servicios e informe del mensaje. Si es necesario, pulse OK en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

[80.xy] Kit de mantenimiento casi agotado

Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en **http://support.lexmark.com** o con su representante de servicios e informe del mensaje. Si es necesario, pulse OK en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Kit de mantenimiento muy bajo, quedan aproximadamente [x] páginas [80.xy]

Puede que tenga que sustituir el kit de mantenimiento muy pronto. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en **http://support.lexmark.com** o con su representante de servicios.

Si es necesario, pulse OK en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

[38] Memoria llena

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse OK para borrar el mensaje.
- Disminuya el valor de la resolución.
- Instale más memoria de impresora.

Memoria insuficiente, recurso no guardado [35]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse OK para desactivar Guardar recursos, borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Instale más memoria de impresora.

Error de red, puerto [x] [54]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse OK para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Desenchufe el enrutador, espere 30 segundos y, a continuación, vuelva a enchufarlo.
- Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.
- Actualice el firmware de la red en la impresora o el servidor de impresión. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Error de red, puerto estándar [54]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse OK para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Desenchufe el enrutador, espere 30 segundos y, a continuación, vuelva a enchufarlo.
- Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.
- Actualice el firmware de la red en la impresora o el servidor de impresión. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

El [tipo de consumible] [color] no es de Lexmark, consulte la *guía del usuario* [33.xy]

Nota: El consumible puede ser el cartucho de tóner o la unidad de imagen.

La impresora ha detectado un consumible o una pieza instalada en la impresora que no es de Lexmark.

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales de Lexmark. El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles y piezas de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

Advertencia—Posibles daños: El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, pulse OK y ✕ en el panel de control de la impresora simultáneamente durante 15 segundos para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora e instale un suministro o pieza original de Lexmark.

Nota: Para ver la lista de consumibles compatibles, consulte la sección “Solicitud de consumibles” de la *Guía del usuario* o visite **www.lexmark.com**.

Papel demasiado corto [34]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño de papel correcto en la bandeja.
- En el panel de control de la impresora, pulse OK para borrar el mensaje y continuar con la impresión en una bandeja diferente.
- Compruebe las guías de longitud y anchura de la bandeja y asegúrese de que el papel está correctamente cargado en ella.
- Asegúrese de que estén especificados el tamaño y el tipo de papel correctos en el cuadros de diálogo Propiedades de impresión o Imprimir.
- Asegúrese de que se especifican los valores de tamaño y tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.

- Asegúrese de que el tamaño de papel está configurado correctamente Por ejemplo, si el tamaño del alimentador multiuso se ha definido como Universal, asegúrese de que el papel es lo suficientemente grande para los datos que se están imprimiendo.
- Cancele el trabajo de impresión.

Reiniciar impresora. Comprobar el último trabajo.

Pulse OK en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Para obtener más información, visite **http://support.lexmark.com** o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Reinstalar cartucho [color] que falta o no responde [31.xy]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Instale el cartucho de tóner que falta. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.
- Extraiga el cartucho que no responde y, a continuación, vuelva a instalarlo.

  Nota: Si aparece el mensaje después de reinstalar el suministro, el cartucho puede ser defectuoso. Sustitúyalo.

Volver a instalar la unidad de imagen [tipo] que falta o no responde [31.xy]

Nota: El tipo puede ser un kit de imagen negro o un kit de imagen negro o a color.

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Instale la unidad de imagen que falta. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.
- Extraiga la unidad de imagen que no responde y vuelva a instalarla.

  Nota: Si aparece el mensaje después de reinstalar el suministro, la unidad de imagen es defectuosa. Sustituya el kit de imagen.

Volver a cargar las páginas impresas en la bandeja <x>

Pruebe una de la siguientes opciones:

- En el panel de control de la impresora, pulse OK para borrar el mensaje y continuar con la impresión en la segunda cara.
- En el panel de control de la impresora, pulse ✕ para cancelar el trabajo de impresión.

Extraer material de embalaje, comprobar todo

1. Extraiga los restos de material de embalaje de la ubicación especificada.
2. En el panel de control de la impresora, pulse OK para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Sustituir cartucho [color], 0 páginas restantes aproximadas [88.xy]

Sustituya el cartucho de tóner indicado para borrar el mensaje y continuar la impresión. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

Nota: Si no tiene un cartucho de recambio, consulte la sección “Solicitud de consumibles” de la *Guía del usuario* o visite **www.lexmark.com**.

Sustituir cartucho [color], la región de la impresora no coincide [42.xy]

Instale un cartucho de impresión que coincida con el número de la región de la impresora. *x* indica el valor de la región de la impresora. *y* indica el valor de la región del cartucho. x e y pueden tener los siguientes valores:

Número de región	Región
0	Global
1	Estados Unidos, Canadá
2	Para la Unión Europea (UE), área económica europea (AEE) y Suiza
8	Resto de países
9	No válido

Notas:

- Los valores de x e y son el .xy del código de error que se muestra en el panel de control de la impresora.
- Los valores x e y deben coincidir para que continúe la impresión.

Sustituir unidad de imagen [tipo], 0 páginas restantes aproximadas [84.xy]

Nota: El tipo puede ser un kit de imagen negro o un kit de imagen negro o a color.

Sustituya la unidad de imagen indicada para borrar el mensaje y continuar la impresión. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

Nota: Si no tiene una unidad de imagen de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite **www.lexmark.com**.

Sustituir cartucho [color] defectuoso [31.xy]

Sustituya el cartucho de tóner defectuoso para borrar el mensaje. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

Nota: Si no tiene un cartucho de tóner de recambio, consulte la sección “Solicitud de consumibles” de la *Guía del usuario* o visite **www.lexmark.com**.

Sustituir kit de imagen [tipo] defectuoso [31.xy]

Nota: El tipo puede ser un kit de imagen negro o un kit de imagen negro o a color.

Sustituya la unidad de imagen defectuosa para borrar el mensaje y continuar la impresión. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

Nota: Si no tiene una unidad de imagen de recambio, consulte la sección "Solicitud de suministros" de la *Guía del usuario* o visite **www.lexmark.com**.

[80.xy] Sustituir kit de mantenimiento, 0 páginas restantes aproximadas

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en **http://support.lexmark.com** o con su representante de servicios e informe del mensaje. Hay programadas tareas de mantenimiento para la impresora.

Sustituir cartucho [color] que falta [31.xy]

Instale el cartucho de tóner indicado para borrar el mensaje. Para obtener más información consulte la sección "Sustitución de consumibles" en la *Guía del usuario*.

Sustituir kit de imagen [tipo] que falta [31.xy]

Nota: El tipo puede ser un kit de imagen negro o un kit de imagen negro o a color.

Instale la unidad de imagen indicada para borrar el mensaje. Para obtener más información consulte la sección "Sustitución de consumibles" en la *Guía del usuario*.

Sustituir contenedor de tóner de desecho que falta [82.xy]

Instale el contendor de tóner de desecho que falta para borrar el mensaje. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

Sustituir cartucho [color] no admitido [32.xy]

Extraiga el cartucho de tóner e instale uno admitido para que desaparezca el mensaje.

Nota: Si no tiene un cartucho de recambio, consulte la sección "Solicitud de consumibles" de la *Guía del usuario* o visite **www.lexmark.com**.

Sustituir kit de imagen [tipo] no admitido [32.xy]

Nota: El tipo puede ser un kit de imagen negro o un kit de imagen negro o a color.

Extraiga la unidad de imagen indicada e instale una admitida para que desaparezca el mensaje.

Nota: Si no tiene una unidad de imagen de recambio, consulte la sección "Solicitud de suministros" de la *Guía del usuario* o visite **www.lexmark.com**.

Sustituir el contenedor de tóner de desecho [82.xy]

Sustituya el contendor de tóner de desecho para que borrar el mensaje.

[56] Puerto USB estándar desactivado

En el panel de control de la impresora, pulse OK para confirmar.

Notas:

- La impresora desecha cualquier dato recibido a través del puerto USB.
- Asegúrese de que el menú de la memoria intermedia del puerto USB no está configurado como Desactivado.

Se necesitan consumibles para completar el trabajo

Faltan los suministros necesarios para completar el trabajo. Cancele el trabajo actual.

Superado el límite de bandejas. Retire algunas. [58]

1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
3. Retire las bandejas sobrantes.
4. Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.
5. Encienda la impresora de nuevo.

Unidad de imagen [tipo] baja [84.xy]

Nota: El tipo puede ser un kit de imagen negro o un kit de imagen negro o a color.

Puede que tenga que sustituir el kit de imagen. Si es necesario, pulse OK en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Unidad de imagen [tipo] casi agotada [84.xy]

Nota: El tipo puede ser un kit de imagen negro o un kit de imagen negro o a color.

Si es necesario, pulse OK en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Kit de imagen [tipo] casi agotado, [x] páginas restantes aproximadas [84.xy]

Nota: El tipo puede ser un kit de imagen negro o un kit de imagen negro o a color.

Puede que tenga que sustituir el kit de imagen muy pronto. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Si es necesario, pulse OK en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Contenedor de tóner de desecho casi lleno [82.xy]

Puede que tenga que solicitar un contenedor de tóner de desecho. Si es necesario, pulse OK en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Servidor Weblink no configurado. Póngase en contacto con el administrador del sistema.

En el panel de control de la impresora, pulse OK para borrar el mensaje.

Nota: Si aparece el mensaje de nuevo, póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.

Solución de problemas con la impresora

Problemas básicos de la impresora

La impresora no responde

Acción	Sí	No
Paso 1 Asegúrese de que la impresora está encendida. ¿La impresora está encendida?	Vaya al paso 2.	Encienda la impresora.
Paso 2 Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación. ¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?	Pulse el botón de suspensión para reactivar la impresora cuando esté en modo de suspensión o hibernación.	Vaya al paso 3.
Paso 3 Compruebe si un extremo del cable de alimentación está enchufado a la impresora y el otro a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra. ¿El cable de alimentación está enchufado a la impresora y a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra?	Vaya al paso 4.	Enchufe un extremo del cable de alimentación a la impresora y el otro a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
Paso 4 Compruebe el resto de equipos eléctricos enchufados a la toma de corriente. ¿El resto de equipos eléctricos funciona?	Desenchufe el resto de equipos eléctricos y encienda la impresora. Si la impresora no funciona, vuelva a conectar el resto de equipos eléctricos.	Vaya al paso 5.

Acción	Sí	No
Paso 5 Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo está insertados en los puertos correctos. ¿Están los cables insertados en los puertos correctos?	Vaya al paso 6.	Asegúrese de que los siguientes elementos coinciden: • El símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora • El cable Ethernet adecuado con el puerto Ethernet.
Paso 6 Asegúrese de que la toma de corriente no se desconecta mediante ningún tipo de interruptor. ¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?	Encienda o restablezca el interruptor.	Vaya al paso 7.
Paso 7 Compruebe si la impresora está enchufada a algún protector de sobretensión, fuentes de alimentación permanentes o cables alargadores. ¿Está la impresora enchufada a algún protector de sobretensión, fuentes de alimentación permanentes o cables alargadores?	Conecte el cable de alimentación de la impresora directamente a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.	Vaya al paso 8.
Paso 8 Compruebe si un extremo del cable de la impresora está enchufado a un puerto de la impresora y el otro, al equipo, al servidor de impresión, a una opción o a otro dispositivo de red. ¿El cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red?	Vaya al paso 9.	Conecte el cable de la impresora correctamente a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.
Paso 9 Asegúrese de instalar todas las opciones de hardware correctamente y de extraer el material de embalaje. ¿Están todas las opciones de hardware instaladas correctamente y el material de embalaje extraído?	Vaya al paso 10.	Apague la impresora, extraiga todo el material de embalaje y, a continuación, vuelva a instalar las opciones de hardware y encienda la impresora.
Paso 10 Compruebe si ha seleccionado los valores de puerto correctos en el controlador de la impresora. ¿Los valores de puerto son correctos?	Vaya al paso 11.	Utilice los valores del controlador de la impresora correctos.
Paso 11 Compruebe el controlador de impresora instalado. ¿Está instalado el controlador de impresora correcto?	Vaya al paso 12.	Instale el controlador de impresora correcto.

Acción	Sí	No
Paso 12 Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla. ¿Funciona la impresora?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con **atención al cliente**.

La pantalla de la impresora está en blanco

Acción	Sí	No
Paso 1 Pulse el botón de suspensión en el panel de control de la impresora. ¿Aparece el mensaje **Lista** en el panel de control de la impresora?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla. ¿Aparecen los mensajes **Espere** y **Lista** en la pantalla de la impresora?	El problema se ha solucionado.	Apague la impresora y, a continuación, póngase en contacto con **atención al cliente**.

Problemas de opciones

No se detecta la tarjeta de memoria.

Acción	Sí	No
Compruebe que la tarjeta de memoria está instalada. **a** Instale la tarjeta de memoria. Para obtener más información, consulte “Instalación de una tarjeta de memoria” en la página 13. **Nota:** Compruebe si la tarjeta de memoria está conectada correctamente a la placa controladora de la impresora. **b** Imprima una página de valores de menú y compruebe si la tarjeta aparece en la lista Opciones instaladas. ¿Aparece la tarjeta en la lista Opciones instaladas?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con **atención al cliente**.

Opción interna no detectada

Acción	Sí	No
Paso 1 Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo. ¿Funciona correctamente la opción interna?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 Compruebe que la opción interna se ha instalado correctamente en la placa del controlador. **a** Apague la impresora. **b** Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. **c** Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector apropiado de la placa del controlador. **d** Vuelva a encender la impresora. ¿Se ha instalado correctamente la opción interna en la placa del controlador?	Vaya al paso 3.	Conecte la opción interna a la placa del controlador.
Paso 3 Imprima una página de valores de menú para comprobar si la opción aparece en la lista Opciones instaladas. ¿Aparece la opción interna en la lista de la página de valores de menú?	Vaya al paso 4.	Reinstale la opción interna.
Paso 4 Compruebe que la opción está disponible en el controlador de la impresora. Es posible que sea necesario añadir manualmente la opción en el controlador de la impresora para que esté disponible para los trabajos de impresión. para obtener más información, consulte “Actualizar las opciones disponibles en el controlador de la impresora” en la página 21. ¿Está disponible la opción interna en el controlador de la impresora?	Vaya al paso 5.	Añada manualmente la opción interna al controlador de la impresora.
Paso 5 **a** Compruebe que la opción interna está seleccionada. **Nota:** En la aplicación que está utilizando, seleccione la opción interna. Si es usuario de Mac OS X versión 9, compruebe que la impresora está configurada en el Selector. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Funciona correctamente la opción interna?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con **atención al cliente**.

Problemas de bandeja

Acción	Sí	No
Paso 1 **a** Abra la bandeja y pruebe una o varias de las siguientes acciones: • Compruebe que el papel está bien introducido y que no hay atascos. • Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja. • Si está imprimiendo en papel de tamaño personalizado, asegúrese de que las guías de papel se apoyan en los bordes del papel. • Asegúrese de que el papel no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. • Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja. **b** Compruebe si la bandeja se cierra correctamente. ¿La bandeja funciona?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 **a** Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿La bandeja funciona?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 Compruebe que la bandeja está instalada. Imprima una página de valores de menú y, a continuación, compruebe si la bandeja aparece en la lista Opciones instaladas. ¿Aparece la bandeja en la página de valores de menú?	Vaya al paso 4.	Vuelva a instalar la bandeja. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la bandeja.
Paso 4 Compruebe si la bandeja está disponible en el controlador de la impresora. **Nota:** Si es necesario, añada manualmente la bandeja en el controlador de la impresora para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte “Actualizar las opciones disponibles en el controlador de la impresora” en la página 21. ¿La bandeja está disponible en el controlador de la impresora?	Vaya al paso 5.	Añada manualmente la bandeja en el controlador de la impresora.
Paso 5 Compruebe si se ha seleccionado la opción. **a** En la aplicación que esté utilizando, seleccione la opción. Los usuarios de Mac OS X versión 9 deben asegurarse de que la impresora está configurada en el Selector. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿La bandeja funciona?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con **atención al cliente**.

Problemas de alimentación del papel

Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
a Active la recuperación de atascos. **1** En el panel de control de la impresora, navegue hasta: **>Valores >** OK **>Valores generales >** OK **>Recuperación de impresión >** OK **>Recuperación de atasco >** OK **2** Pulse los botones de flecha hasta que aparezca **Activado** o **Automático** y, a continuación, pulse OK. **b** Reenvíe las páginas que no se imprimieron. ¿Se reimprimieron las páginas atascadas?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con **atención al cliente.**

El papel se atasca frecuentemente

Acción	Sí	No
Paso 1 **a** Extraiga la bandeja y, a continuación, pruebe una o varias de las siguientes acciones: • Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja. • Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja. • Compruebe que las guías de papel están alineadas con los bordes del papel. • Asegúrese de que el papel no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. • Compruebe que está imprimiendo en un tipo y tamaño de papel recomendado. **b** Inserte la bandeja correctamente. Si la recuperación de atasco está activada, entonces los trabajos de impresión se volverán a imprimir de forma automática. ¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 **a** Cargue papel de un paquete nuevo. **Nota:** El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 3 **a** Revise las sugerencias para evitar atascos de papel. para obtener más información, consulte “Cómo evitar atascos” en la página 123. **b** Siga las recomendaciones y, a continuación, reenvíe el trabajo de impresión. ¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?	Póngase en contacto con **atención al cliente**.	El problema se ha solucionado.

El mensaje Atasco de papel permanece después de haber eliminado el atasco

Acción	Sí	No
Abra la puerta delantera y quite todas las bandejas. **a** Quite todas las páginas atascadas. **Nota:** retire todos los fragmentos de papel. **b** Pulse OK para borrar el mensaje y continuar con la impresión. ¿Sigue apareciendo el mensaje de atasco de papel?	Póngase en contacto con **atención al cliente.**	El problema se ha solucionado.

Solución de problemas de impresión

Problemas de impresión

Se imprimen caracteres incorrectos

Acción	Sí	No
Paso 1 Asegúrese de que la impresora no está en modo Rastreo hexadecimal. **Nota:** Si aparece **`Hex. preparado`** en la pantalla de la impresora, apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla para desactivar el modo Rastreo hexadecimal. ¿Está la impresora en modo Rastreo hexadecimal?	Desactive el modo Rastreo hexadecimal.	Vaya al paso 2.
Paso 2 **a** En el panel de control de la impresora, seleccione **Red estándar** o **Red [x]** y, a continuación, establezca SmartSwitch como Activado. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se imprimen los caracteres incorrectos?	Póngase en contacto con **atención al cliente**.	El problema se ha solucionado.

El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
Paso 1 **a** Compruebe que está imprimiendo en un papel admitido por la bandeja. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 **a** En el menú Papel del panel de control de la impresora, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 **a** Según el sistema operativo, abra Preferencias de impresión o el cuadro de diálogo Imprimir y, a continuación, especifique el tipo de papel. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
Paso 4 **a** Compruebe si las bandejas no se enlazan. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con **atención al cliente**.

Los trabajos grandes no se clasifican

Acción	Sí	No
Paso 1 **a** En el menú Acabado del panel de control de la impresora, defina Clasificar como (1,2,3) (1,2,3). **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿El trabajo se ha impreso y clasificado correctamente?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 **a** En el software de la impresora, defina Clasificar como (1,2,3) (1,2,3). **Nota:** Si define Clasificar como (1,1,1) (2,2,2) en el software, se anulará el valor del menú Acabado. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿El trabajo se ha impreso y clasificado correctamente?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
Paso 3 Reduzca la complejidad del trabajo de impresión al eliminar el número y el tamaño de las fuentes, el número y complejidad de imágenes y el número de páginas del trabajo. ¿El trabajo se ha impreso y clasificado correctamente?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con **atención al cliente**.

La impresión se ralentiza

Notas:

- Cuando imprima utilizando un papel estrecho, la impresora imprime a una velocidad menor para evitar daños en el fusor.
- La velocidad de la impresora se puede ver reducida si imprime durante largos períodos de tiempo o si se imprime a temperaturas elevadas.

Acción	Sí	No
Coloque papel de tamaño carta o A4 en la bandeja y reenvíe el trabajo de impresión. ¿Aumenta la velocidad de impresión?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con **atención al cliente**.

No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
Paso 1 **a** Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta. **Nota:** Si la impresora no es la predeterminada, debe seleccionar la impresora para cada documento que desee imprimir. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Los trabajos se imprimen?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 **a** Compruebe si la impresora está enchufada y encendida, y si aparece el mensaje **Lista** en la pantalla de la impresora. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Los trabajos se imprimen?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 Si aparece un mensaje de error en la pantalla de la impresora, borre el mensaje. **Nota:** La impresora continuará imprimiendo después de borrar el mensaje. ¿Los trabajos se imprimen?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.

Acción	Sí	No
Paso 4 **a** Compruebe si los puertos (USB, serie o Ethernet) funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora. **Nota:** Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Los trabajos se imprimen?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
Paso 5 **a** Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Los trabajos se imprimen?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.
Paso 6 **a** Desinstale el software de la impresora y vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte “Instalación del software de la impresora” en la página 20. **Nota:** El software de la impresora está disponible en **http://support.lexmark.com.** **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Los trabajos se imprimen?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con **atención al cliente**.

El trabajo de impresión tarda más de lo esperado

Acción	Sí	No
Paso 1 Cambiar los valores medioambientales de la impresora. **a** En el panel de control de la impresora, navegue hasta: **Valores** >**Valores generales** **b** Seleccione **Modo económico** o **Modo silencioso** y, a continuación, seleccione **Desactivado**. **Nota:** La desactivación del Modo económico o del Modo silencioso puede aumentar el consumo de energía o de suministros, o ambos. ¿Se ha impreso el trabajo?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 Reduzca el número y el tamaño de las fuentes, el número y la complejidad de imágenes y el número de páginas del trabajo de impresión y, a continuación, vuelva a enviar el trabajo. ¿Se ha impreso el trabajo?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
Paso 3 **a** Elimine los trabajos retenidos almacenados en la memoria de la impresora. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se ha impreso el trabajo?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
Paso 4 **a** Desactive la función Protección de página. En el panel de control de la impresora, navegue hasta: **Valores** >**Valores generales** >**Recuperación de impresión** >**Protección de página** >**Desactivada** **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se ha impreso el trabajo?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
Paso 5 Instale memoria adicional en la impresora y, a continuación, vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se ha impreso el trabajo?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con **atención al cliente**.

No funciona el enlace de bandejas

Notas:

- Las bandejas pueden detectar la longitud del papel.
- El alimentador multiuso no detecta automáticamente el tamaño del papel. Debe configurar el tamaño del papel desde el menú Tamaño/Tipo de papel.

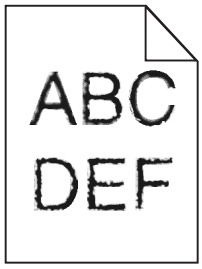
Acción	Sí	No
Paso 1 **a** Abra las bandejas y, a continuación, compruebe si contienen papel del mismo tamaño y tipo. • Compruebe que las guías de papel están en la posición adecuada para el tamaño de papel cargado en cada bandeja. • Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se enlazan las bandejas correctamente?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 **a** En el panel de control de la impresora, defina el tipo y tamaño del papel, en el menú Papel, para que coincidan con el papel cargado en las bandejas que se van a enlazar. **Nota:** El tamaño y el tipo de papel deben coincidir para que las bandejas se enlacen. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se enlazan las bandejas correctamente?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con **atención al cliente**.

Se producen saltos de página inesperados

Acción	Sí	No
Paso 1 Ajuste los valores de tiempo de espera de impresión. **a** En el panel de control de la impresora, navegue hasta: **Valores** >**Valores generales** >**Tiempos de espera** >**Tiempo de espera de impresión** **b** Seleccione un valor más alto y, a continuación, según el modelo de su impresora, seleccione OK o **Enviar**. **c** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿El archivo se ha impreso correctamente?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 **a** Compruebe si el archivo original tiene saltos de página manuales. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿El archivo se ha impreso correctamente?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con **atención al cliente**.

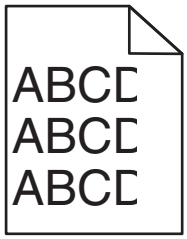
Problemas de calidad de impresión

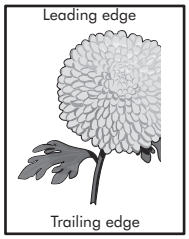
Los caracteres tienen bordes dentados o desiguales



Acción	Sí	No
Paso 1 **a** Imprima una lista de muestra de fuentes para comprobar que la impresora admita las fuentes que está utilizando. **1** En el panel de control de la impresora, navegue hasta: **Menús** >**Informes** >**Imprimir fuentes** **2** Seleccione **Fuentes PCL** o **Fuentes PostScript**. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Está utilizando fuentes admitidas por la impresora?	Vaya al paso 2.	Seleccione una fuente que la impresora admita.
Paso 2 Compruebe que la impresora admita las fuentes instaladas en el equipo. ¿Admite la impresora las fuentes instaladas en el equipo?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con **cliente, atención**.

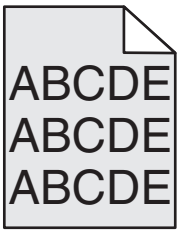
Páginas o imágenes recortadas





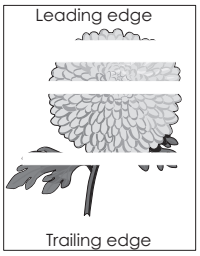
Acción	Sí	No
Paso 1 **a** Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el papel cargado. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Está recortada la página o la imagen?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. ¿Coincide el tamaño del papel con el papel cargado en la bandeja?	Vaya al paso 3.	Realice al menos una de las acciones siguientes: • En el panel de control de la impresora, cambie el tamaño del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja. • En el panel de control de la impresora, cambie el tipo de papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.
Paso 3 **a** Según el sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Está recortada la página o la imagen?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 **a** Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo. **Advertencia—Posibles daños:** No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión. **Advertencia—Posibles daños:** No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Está recortada la página o la imagen?	Póngase en contacto con **atención al cliente**.	El problema se ha solucionado.

Se imprime un fondo gris



Acción	Sí	No
Paso 1 Reduzca la intensidad del tóner. **a** En el menú Calidad del panel de control de la impresora, reduzca la densidad del tóner. **Nota:** El valor predeterminado de fábrica es 4. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Ha desaparecido el fondo gris?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 **a** Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo. **Advertencia—Posibles daños:** No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión. **Advertencia—Posibles daños:** No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Ha desaparecido el fondo gris?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con **atención al cliente**.

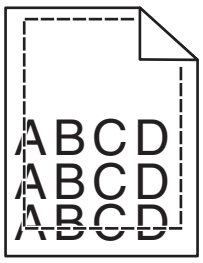
Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones



Acción	Sí	No
Paso 1 **a** Compruebe que el programa de software utilice un modelo de relleno correcto. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 2 **a** Cargue la bandeja o alimentador especificado con un tipo de papel recomendado. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 **a** Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo. **Advertencia—Posibles daños:** No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión. **Advertencia—Posibles daños:** No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?	Póngase en contacto con **atención al cliente**.	El problema se ha solucionado.

Márgenes incorrectos en las impresiones



Acción	Sí	No
Paso 1 **a** Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Son correctos los márgenes?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

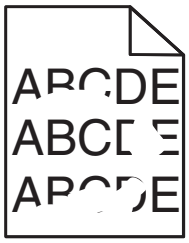
Acción	Sí	No
Paso 2 En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tamaño del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja. ¿Coincide el tamaño del papel con el papel cargado en la bandeja?	Vaya al paso 3.	Realice al menos una de las acciones siguientes: • Especifique el tamaño del papel en los valores de la bandeja para que coincida con el papel cargado en esta. • Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tamaño de papel especificado en los valores de la bandeja.
Paso 3 **a** Según el sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Son correctos los márgenes?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con **cliente, atención**.

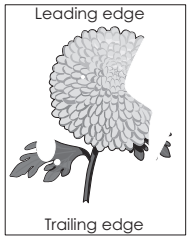
Curvatura del papel

Acción	Sí	No
Paso 1 Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado. ¿Están colocadas correctamente las guías de anchura y longitud?	Vaya al paso 2.	Ajuste las guías de anchura y longitud.
Paso 2 En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. ¿Coinciden el tipo y el peso del papel con el tipo y el peso del papel cargado en la bandeja?	Vaya al paso 3.	Especifique el tipo y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.
Paso 3 **a** Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue curvado el papel?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 **a** Retire el papel de la bandeja de salida y dele la vuelta. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue curvado el papel?	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 5 **a** Cargue papel de un paquete nuevo. **Nota:** El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue curvado el papel?	Póngase en contacto con **cliente, atención**.	El problema se ha solucionado.

Irregularidades de impresión

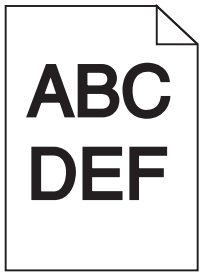




Acción	Sí	No
Paso 1 **a** Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado en la bandeja. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. ¿Se ha definido en la bandeja el tamaño y el tipo del papel cargado en la bandeja?	Vaya al paso 3.	Realice al menos una de las acciones siguientes: • Especifique el tamaño del papel en los valores de la bandeja para que coincida con el papel cargado en esta. • Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tamaño de papel especificado en los valores de la bandeja.
Paso 3 **a** Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 4 Revise el papel cargado en la bandeja para comprobar si las terminaciones tienen una textura áspera o rugosa. ¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?	En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina la textura del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.	Vaya al paso 5.
Paso 5 **a** Cargue papel de un paquete nuevo. **Nota:** El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
Paso 6 Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?	Póngase en contacto con **atención al cliente**.	El problema se ha solucionado.

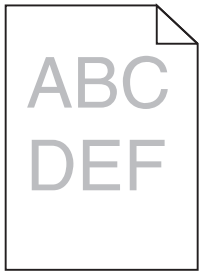
La impresión es demasiado oscura



Acción	Sí	No
Paso 1 **a** En el menú Calidad del panel de control de la impresora, seleccione **Ajuste de color**. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 **a** En el menú Calidad del panel de control de la impresora, reduzca la intensidad del tóner. **Nota:** El valor predeterminado de fábrica es 4. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

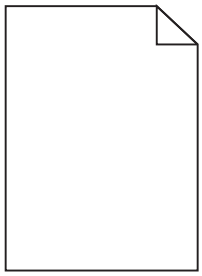
Acción	Sí	No
Paso 3 **a** En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se ha definido en la bandeja el tipo, la textura y el peso del papel cargado?	Vaya al paso 4.	Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tipo, la textura y el peso de papel especificados en los valores de la bandeja.
Paso 4 **a** Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
Paso 5 Revise el papel cargado en la bandeja para comprobar si las terminaciones tienen una textura áspera o rugosa. ¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?	En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina la textura del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.	Vaya al paso 6.
Paso 6 **a** Cargue papel de un paquete nuevo. **Nota:** El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
Paso 7 Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?	Póngase en contacto con **atención al cliente**.	El problema se ha solucionado.

La impresión es demasiado clara



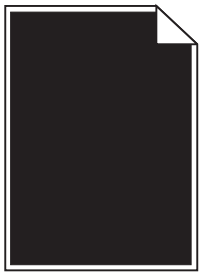
Acción	Sí	No
Paso 1 **a** En el menú Calidad del panel de control de la impresora, seleccione **Ajuste de color**. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 **a** En el menú Calidad del panel de control de la impresora, aumente la intensidad del tóner. **Nota:** El valor predeterminado de fábrica es 4. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. ¿Se ha definido en la bandeja el tipo, la textura y el peso del papel cargado?	Vaya al paso 4.	Especifique el tipo, la textura y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.
Paso 4 **a** Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
Paso 5 Compruebe que los acabados del papel no sean ásperos ni rugosos. ¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?	En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina la textura del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.	Vaya al paso 5.
Paso 6 **a** Cargue papel de un paquete nuevo. **Nota:** El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
Paso 7 Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?	Póngase en contacto con **atención al cliente**.	El problema se ha solucionado.

La impresora imprime páginas en blanco



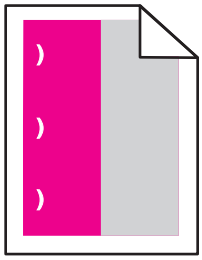
Acción	Sí	No
Paso 1 **a** Asegúrese de que no queden restos de material de embalaje en el kit de imagen. **1** Extraiga el kit de imagen. **2** Asegúrese de que el material de embalaje se haya extraído correctamente del kit de imagen. **Advertencia—Posibles daños:** No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión. **Advertencia—Posibles daños:** No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen. **3** Vuelva a instalar el kit de imagen. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?	Póngase en contacto con **atención al cliente**.	El problema se ha solucionado.

La impresora imprime páginas completamente negras



Acción	Sí	No
Paso 1 **a** Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo. **Advertencia—Posibles daños:** No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión. **Advertencia—Posibles daños:** No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?	Póngase en contacto con **atención al cliente**.	El problema se ha solucionado.

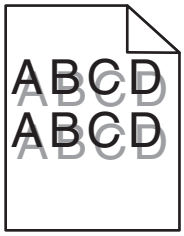
Defectos repetitivos en las impresiones



Acción	Sí	No
Paso 1 Mida la distancia entre los defectos. Busque una distancia entre los defectos que equivalga a: • 25,1 mm (0,98 pulg.) • 29,8 mm (1,17 pulg.) • 43,9 mm (1,72 pulg.) • 45,5 mm (1,79 pulg.) • 94,2 mm (3,70 pulg.) ¿Es la distancia entre los defectos igual a una de las medidas que indicamos?	Vaya al paso 2.	**1** Compruebe si la distancia entre los defectos es igual a una de las medidas que indicamos: • 37,7 mm (1,48 pulg.) • 78,5 mm (3,09 pulg.) • 95 mm (3,74 pulg.) **2** Tome nota de la distancia y póngase en contacto con **atención al cliente** en **http://support.lexmark.com** o con su representante de servicios.

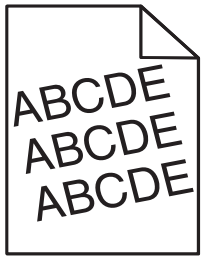
Acción	Sí	No
Paso 2 Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo los defectos repetitivos?	Póngase en contacto con **atención al cliente**.	El problema se ha solucionado.

Imágenes borrosas en las impresiones



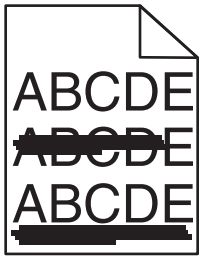
Acción	Sí	No
Paso 1 Compruebe si se ha cargado en la bandeja papel del tipo y el peso correctos. ¿Se ha cargado en la bandeja papel de tipo y peso correctos?	Vaya al paso 2.	Cargue en la bandeja papel de tipo y peso correctos.
Paso 2 En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. ¿Coinciden los valores de la impresora con el tipo y el peso del papel cargado?	Vaya al paso 3.	Cambie el tipo y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.
Paso 3 **a** Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo imágenes borrosas en las impresiones?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo imágenes borrosas en las impresiones?	Póngase en contacto con **atención al cliente**.	El problema se ha solucionado.

Impresión sesgada



Acción	Sí	No
Paso 1 **a** Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue estando sesgada la impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 **a** Compruebe si la impresión se efectúa en el papel que admite la impresora. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue estando sesgada la impresión?	Póngase en contacto con **cliente, atención**.	El problema se ha solucionado.

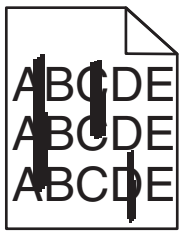
Líneas horizontales a trazos en las impresiones

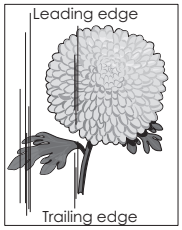


Acción	Sí	No
Paso 1 **a** Según el sistema operativo, especifique la bandeja o el alimentador en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. ¿Coinciden el tipo y el peso del papel con el papel de la bandeja?	Vaya al paso 3.	Realice al menos una de las acciones siguientes: • Especifique el tipo y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. • Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tipo y el peso de papel especificados en los valores de la bandeja.

Acción	Sí	No
Paso 3 **a** Cargue papel de un paquete nuevo. **Nota:** El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 **a** Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo. **Advertencia—Posibles daños:** No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión. **Advertencia—Posibles daños:** No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
Paso 5 Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?	Póngase en contacto con **atención al cliente**.	El problema se ha solucionado.

Líneas verticales a trazos en las impresiones

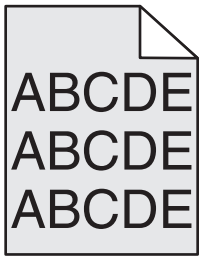




Acción	Sí	No
Paso 1 **a** Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

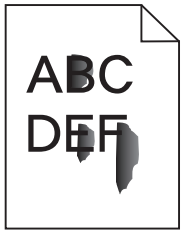
Acción	Sí	No
Paso 2 En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina la textura, el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. ¿Coinciden la textura, el tipo y el peso del papel con el papel de la bandeja?	Vaya al paso 3.	Realice al menos una de las acciones siguientes: • Especifique el la textura, el tipo y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. • Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tamaño de papel especificado en los valores de la bandeja.
Paso 3 **a** Cargue papel de un paquete nuevo. **Nota:** El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 **a** Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo. **Advertencia—Posibles daños:** No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión. **Advertencia—Posibles daños:** No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
Paso 5 Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?	Póngase en contacto con **atención al cliente**.	El problema se ha solucionado.

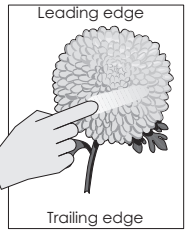
Aparecen manchas de fondo o tóner borroso en las impresiones



Acción	Sí	No
Paso 1 **a** Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo. **Advertencia—Posibles daños:** No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión. **Advertencia—Posibles daños:** No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Desaparecen las manchas de fondo o las imágenes borrosas de las impresiones?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Desaparecen las manchas de fondo o las imágenes borrosas de las impresiones?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con **atención al cliente**.

El tóner se difumina





Acción	Sí	No
Paso 1 En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe el tipo y el peso del papel. ¿Coinciden el tipo y la textura con el papel cargado en la bandeja?	Vaya al paso 2.	Especifique el tipo y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.
Paso 2 Compruebe que no esté imprimiendo en papel con acabados de textura áspera o rugosa. ¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?	En el menú Papel del panel de control de la impresora, defina la textura del papel.	Póngase en contacto con **cliente, atención**.

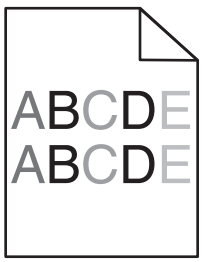
Aparecen manchas de tóner en las impresiones

Acción	Sí	No
Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen manchas de tóner en las impresiones?	Póngase en contacto con **atención al cliente**.	El problema se ha solucionado.

La impresión de transparencias es de baja calidad

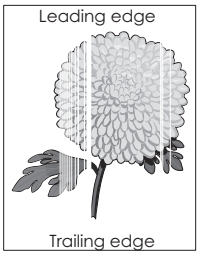
Acción	Sí	No
Paso 1 En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo de papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja. ¿Se ha definido en Transparencia el tipo de papel de la bandeja?	Vaya al paso 2.	Defina el tipo de papel en Transparencia.
Paso 2 **a** Compruebe que utilice un tipo de transparencia recomendado. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo mala la calidad de impresión?	Póngase en contacto con **cliente, atención**.	El problema se ha solucionado.

Densidad de impresión desigual



Acción	Sí	No
Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Es desigual la densidad de impresión?	Póngase en contacto con **atención al cliente**.	El problema se ha solucionado.

Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones



Acción	Sí	No
Paso 1 **a** Compruebe si el programa de software está utilizando un modelo de relleno correcto. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 **a** En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe el tipo y el peso del papel. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 Compruebe que utilice un tipo de papel recomendado. **a** Cargue el origen del papel con un tipo de papel recomendado. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 **a** Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo. **Advertencia—Posibles daños:** No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión. **Advertencia—Posibles daños:** No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 5 Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?	Póngase en contacto con **atención al cliente**.	El problema se ha solucionado.

Problemas de calidad de color

Preguntas más frecuentes sobre la impresión a color

¿Qué es el color RGB?

Se pueden añadir juntos los colores rojo, verde y azul claro en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Por ejemplo, el rojo y el verde se pueden combinar para crear el amarillo. Las televisiones y los monitores de los equipos crean colores del mismo modo. El color RGB es un método para describir los colores mediante la indicación de la cantidad de rojo, verde o azul necesaria para producir un determinado color.

¿Qué es el color CMYK?

Las tintas o los tóner cian, magenta, amarillo y negro pueden imprimirse en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Por ejemplo, el cian y el amarillo se pueden combinar para crear el verde. Las prensas de imprimir, las impresoras de inyección de tinta y las impresoras láser en color crean los colores de este modo. El color CMYK es un método para describir los colores indicando la cantidad de cian, magenta, amarillo y negro necesaria para producir un determinado color.

¿Cómo se especifica el color que vamos a imprimir en un documento?

Los programas de software normalmente especifican el color de los documentos utilizando combinaciones de color RGB o CMYK. Además, permiten que los usuarios modifiquen el color de cada objeto del documento. Para obtener más información, consulte la información de la ayuda del sistema operativo.

¿Cómo sabe la impresora con qué color tiene que imprimir?

Cuando un usuario imprime un documento, se envía a la impresora la información que describe el tipo y el color de cada objeto. La información sobre el color pasa a través de tablas de conversión de colores que convierten el color en las cantidades adecuadas de tóner cian, magenta, amarillo y negro que son necesarias para producir el color que quiera. La información sobre el objeto determina la aplicación de tablas de conversión de color. Por ejemplo, es posible aplicar un tipo de tabla de conversión de color al texto mientras se aplica una tabla de conversión diferente a las imágenes fotográficas.

¿Qué es la corrección de color manual?

Cuando se realiza la corrección de color manual, la impresora utiliza las tablas de conversión de color seleccionadas por el usuario para procesar los objetos. La opción Corrección de color debe estar definida en Manual, o, de lo contrario, no se implementará ninguna conversión de color definida por el usuario. Los valores de corrección de color manual son específicos del tipo de objeto que se está imprimiendo (texto, gráficos o imágenes) y de cómo se especifique el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK).

Notas:

- La corrección de color manual no es útil si el programa de software no especifica los colores con combinaciones RGB o CMYK. Tampoco es efectivo en situaciones en las que el programa de software o el sistema operativo del ordenador controla el ajuste de colores.
- Si selecciona **Corrección de color automática**, las tablas de conversión de color generarán los colores preferidos utilizados para la mayoría de los documentos.

Para aplicar una tabla de conversión diferente de forma manual, haga lo siguiente:

1. En el menú Calidad del panel de control de la impresora, seleccione **Corrección de color** y, a continuación, seleccione **Manual**.
2. En el menú Calidad del panel de control de la impresora, seleccione **Color manual** y, a continuación, elija la tabla de conversión de color apropiada para el tipo de objeto afectado.

Tipo de objeto	Tablas de conversión de color
Imagen RGB Texto RGB Gráficos RGB	• **Intenso**: produce colores más brillantes y más saturados y se puede aplicar a todos los formatos de color entrantes. • **Pantalla sRGB**: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. **Nota:** La utilización del tóner negro se optimiza para imprimir fotografías. • **Mostrar - Negro verdadero**: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. Esto utiliza solo tóner negro para crear todos los niveles de gris neutro. • **Intenso sRGB**: proporciona una saturación de color aumentada para la corrección de color de Pantalla sRGB. **Nota:** La utilización de tóner negro se optimiza para imprimir gráficos de negocios. • **Desactivado**: no se implementa ninguna corrección de color.
Imagen CMYK Texto CMYK Gráficos CMYK	• **CMYK EE. UU.**: aplica corrección de color para aproximarse a la salida de color SWOP (del inglés, Specifications for Web Offset Publishing, especificaciones para publicaciones Web). • **CMYK Europea**: aplica la corrección de color para aproximarse a la salida de color EuroScale. • **CMYK Intenso**: aumenta la saturación de color del valor de corrección de color CMYK EE. UU. • **Desactivado**: no se implementa ninguna corrección de color.

¿Cómo se puede hacer coincidir un determinado color (como el de un logotipo de empresa)?

En el menú Calidad del papel de control de la impresora hay disponibles nueve tipos de conjuntos de muestras de color. También están disponibles en la página Muestras de color de Embedded Web Server. Al seleccionar cualquier conjunto de muestras, se genera una copia impresa de varias páginas que consta de cientos de cuadros de color. Cada una de las combinaciones de CMYK o RGB se ubica en un cuadro, según la tabla que se seleccione. El color que se observa en cada cuadro se obtiene al pasar la combinación de CMYK o RGB, según se indique en el cuadro, por la tabla de conversión de color seleccionada.

Al examinar los conjuntos de muestras de color, puede identificar el cuadro cuyo color se parece más al color que desea. La combinación de color etiquetada del cuadro se puede utilizar para modificar el color del objeto en un programa de software. Para obtener más información, consulte la información de la ayuda del sistema operativo.

Nota: Puede que la corrección de color manual sea necesaria para utilizar la tabla de conversión de color seleccionada para el objeto específico.

La selección de los conjuntos de muestras de color que utilizar para un problema concreto de coincidencia de color depende del valor de Corrección de color que se esté utilizando, del tipo de objeto que se esté imprimiendo y de cómo se especifique el color del objeto en el programa de software. Cuando el valor Corrección de color esté definido en Desactivado, el color se basa en la información del trabajo de impresión y no se realiza ninguna conversión de color.

Nota: las páginas de Muestras de color no son útiles si el programa de software no especifica los colores con combinaciones RGB o CMYK. Por otro lado, hay determinadas situaciones en las que el programa de software o el sistema operativo del ordenador ajustan las combinaciones RGB o CMYK especificadas en la aplicación mediante la gestión del color. Es posible que el color impreso resultante que no coincida exactamente con las páginas de Muestras de color.

Las impresiones en transparencias de color aparecen oscuras cuando se proyectan.

Nota: Este problema se produce cuando se proyectan transparencias con retroproyectores reflectantes. Para obtener la mejor calidad de proyección del color, se recomienda el uso de retroproyectores transmisivos.

Acción	Sí	No
Paso 1 Desde el panel de control de la impresora, asegúrese de que el valor de tipo de papel está definido en Transparencia. ¿Es correcto el valor de tipo de papel?	Vaya al paso 2.	Defina el tipo de papel en Transparencia.
Paso 2 Reduzca la oscuridad del tóner y reenvíe el trabajo de impresión. ¿Se ve más clara la impresión en la transparencia de color?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 Asegúrese de que está utilizando el tipo recomendado de transparencia de color y reenvíe el trabajo de impresión. ¿Se ve más clara la impresión en la transparencia de color?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con **atención al cliente**.

El color de la impresión no coincide con el color del archivo original.

Nota: Las tablas de conversión de color utilizadas en el modo de corrección de color automática normalmente se aproximan a los colores de un monitor de ordenador estándar. Sin embargo, debido a las diferencias tecnológicas existentes entre las impresoras y los monitores, hay muchos colores que se pueden ver afectados por las variaciones en los monitores y las condiciones de iluminación.

Acción	Sí	No
Paso 1 **a** Desactive la corrección de color. **Nota:** Cuando la corrección de color de la impresora está desactivada, el color se basa en la información del trabajo de impresión y no se realiza ninguna conversión del color. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Coincide el color de la impresión con el color del archivo en la pantalla del equipo?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 En el menú Calidad del panel de control de la impresora, haga lo siguiente: **a** Seleccione **Corrección de color** y, a continuación, seleccione **Manual**. **b** Seleccione **Color manual** y, a continuación, elija la tabla de conversión de color para el tipo de objeto afectado. **c** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Coincide el color de la impresión con el color del archivo en la pantalla del equipo?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con **atención al cliente**.

La impresión aparece tintada.

Acción	Sí	No
Ajustar el balance del color. **a** En el menú Mezcla de color del panel de control de la impresora, aumente o disminuya los valores de cian, magenta, amarillo y negro. **b** Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue apareciendo tintada la impresión?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con **atención al cliente**.

No se abre el servidor Web incorporado

Acción	Sí	No
Paso 1 **a** Encienda la impresora. **b** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora. **c** Pulse **Intro**. ¿Se abre Embedded Web Server?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 Asegúrese de que la dirección IP de la impresora es correcta. **a** Verá la dirección IP de la impresora: • En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos • Imprimir una página de configuración de red o la página de valores del menú y, después, localizar la sección TCP/IP **Nota:** Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123. **b** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP. **Nota:** En función de la configuración de la red, puede que tenga que escribir "`https://`" en lugar de "`http://`" antes de la dirección IP de la impresora para acceder a Embedded Web Server. **c** Pulse **Intro**. ¿Se abre Embedded Web Server?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
Paso 3 Compruebe si la red funciona. **a** Imprima una página de configuración de la red. **b** Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es Conectado. **Nota:** Si el estado es Sin conexión, es posible que la conexión sea intermitente o que el cable de red esté defectuoso. Póngase en contacto con el personal de soporte del sistema para obtener una solución y, a continuación, imprima otra página de configuración de la red. **c** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora. **d** Pulse **Intro**. ¿Se abre Embedded Web Server?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
Paso 4 Compruebe si las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijas. **a** Conecte los cables correctamente. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora. **b** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora. **c** Pulse **Intro**. ¿Se abre Embedded Web Server?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
Paso 5 Desactive temporalmente los servidores proxy web. Es posible que los servidores proxy bloqueen o limiten el acceso a ciertos sitios web, como Embedded Web Server. ¿Se abre Embedded Web Server?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.

Contacto con el servicio de atención al cliente

Cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente, deberá poder describir el problema que tiene, el mensaje de la pantalla de la impresora y los pasos que ya ha realizado para encontrar una solución.

Necesitará saber el tipo de modelo y el número de serie de la impresora. Para obtener más información, consulte la etiqueta de la parte posterior de la impresora. El número de serie también aparece en la página de valores del menú.

Lexmark dispone de varias vías para solucionar sus problemas de impresión. Visite el sitio web de Lexmark en **http://support.lexmark.com** y, a continuación, seleccione una de las opciones siguientes:

Biblioteca técnica	En la biblioteca, podrá buscar manuales, documentación de ayuda, controladores y otras descargas que le ayudarán a solucionar los problemas habituales.
Correo electrónico	Puede enviar un mensaje de correo electrónico al equipo de Lexmark con una descripción del problema. Un representante de servicios le responderá y proporcionará la información necesaria para solucionar el problema.

Chat en directo	Puede chatear directamente con un representante de servicios. Podrán trabajar con usted para solucionar el problema con su impresora o proporcionarle asistencia mediante un servicio de ayuda en el que el representante del servicio se conectará a su equipo a través de Internet para solucionar problemas, instalar actualizaciones o realizar otras tareas que le ayudarán a utilizar de forma correcta su producto Lexmark.

También dispone de asistencia telefónica. En Estados Unidos o Canadá llame al 1-800-539-6275. En los demás países o regiones, visite **http://support.lexmark.com**.

Avisos

Información del producto

Nombre del producto:

Lexmark CS310n y Lexmark CS310dn

Tipo de máquina:

5027

Modelo(s):

210, 230

Aviso de la edición

Septiembre de 2012

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite **http://support.lexmark.com.**

Para obtener más información sobre los consumibles y descargas, visite **www.lexmark.com**.

Si no dispone de acceso a Internet, puede ponerse en contacto con Lexmark por correo electrónico:

Lexmark International, Inc.
Bldg 004-2/CSC
740 New Circle Road NW
Lexington, KY 40550
EE.UU.

© 2012 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

Lexmark, Lexmark con diamante y MarkVision son marcas comerciales de Lexmark International, Inc., registradas en EE.UU. y/o en otros países.

Mac y el logotipo de Mac son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y otros países.

PCL® es una marca registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos PCL utilizados en distintos programas de aplicación y que la impresora emula las funciones correspondientes a los comandos.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Aviso sobre componentes modulares

Este producto puede contener los componentes modulares siguientes:

Normativa del tipo-modelo Lexmark LEX-M01-005; FCC ID:IYLLEXM01005; IC:2376A-M01005

Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el directorio raíz del CD del software de instalación.

Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Imprimiendo	48 dBA
Listo	16 dBA

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte **www.lexmark.com** para ver los valores actuales.

Información sobre desecho de equipos eléctricos y electrónicos en la Unión Europea

El logotipo de WEEE señala programas de reciclaje y procedimientos específicos para productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos.

Para obtener más información sobre las opciones de reciclado, visite el sitio Web de Lexmark en **www.lexmark.com** para conocer el número de teléfono de la oficina local de ventas.

Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

Aviso de sensibilidad a electricidad estática

Este símbolo identifica piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas cercanas a estos símbolos sin tocar antes el marco metálico de la impresora.

ENERGY STAR

Cualquier producto de Lexmark en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR o una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) configurados de fábrica por Lexmark.

Información de la temperatura

Temperatura ambiente	De 15,6 °C a 32,2 °C (de 60 °F a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento y envío	De -40 a 43 °C (de -40 a 110 °F)

Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

540 Wh

Consumo de energía en modo de espera:

0,2 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

2,78 páginas/Wh

Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR subcapítulo J para los productos láser de Clase I (1) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. La impresora contiene un láser interno de Clase IIIb (3b) que nominalmente es un láser de arseniuro de galio de 7 milivatios que funciona en una longitud de onda de 655-675 nanómetros. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante el funcionamiento normal, mantenimiento del usuario o condición de servicio prescrita.

Etiqueta de advertencia de láser

Esta impresora puede llevar una etiqueta de avisos de láser tal como se muestra:

DANGER - Invisible laser radiation when cartridges are removed and interlock defeated. Avoid exposure to laser beam.
PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.
Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima.
NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku.
FARE - Usynlig laserstråling, når patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen.
GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser.
DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Eviter toute exposition au rayon laser.
VAARA - Näkymätöntä lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista.
GEFAHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Laserstrahl meiden.
ΚΙΝΔΥΝΟΣ - Έκλυση αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την απασφάλιση της μανδάλωσης. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser.
VESZÉLY – Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószerkezet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitettséget.
PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l´esposizione al raggio laser.
FARE – Usynlig laserstråling når kassettene tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen.
NIEBEZPIECZEŃSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naświetlenia promieniem lasera.
ОПАСНО! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей.
Pozor – Nebezpečenstvo neviditeľného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej poistke. Nevystavujte sa lúčom.
PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser.
FARA – Osynlig laserstrålning när patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen.
危**险** - 当移除碳粉盒及互**锁**失效**时**会**产**生看不**见**的激光**辐**射，**请**避免暴露在激光光束下。
危險 - 移除碳粉匣與安全連續開關失效時會**產**生看不見的雷射輻射。請避免曝露在雷射光束下。
危険 - カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。 このレーザー光に当たらないようにしてください。

Consumo de energía

Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	500 W (25 ppm), 550 W (32 ppm)
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	N/D
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	N/D
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	40 W
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	7 W
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	1 W
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,0 W

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte **www.lexmark.com** para ver los valores actuales.

Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos períodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	30 minutos

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 180 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil calcular el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas 2004/108/EC, 2006/95/EC y 2009/125/EC del Consejo de la CE sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la

compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje y el diseño ecológico aplicado a los productos que utilizan energía.

El fabricante de este producto es: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550, EE. UU. El representante autorizado es: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest, HUNGRÍA. El representante autorizado puede emitir una declaración de conformidad con los requisitos de las Directivas a petición del interesado.

Este producto cumple los límites de Clase B de EN 55022 y los requisitos de seguridad de EN 60950.

Avisos sobre normativa relativos a productos inalámbricos

Esta sección contiene la siguiente información sobre normativa relativa a los productos inalámbricos que contienen transmisores, por ejemplo, pero que no están limitados a tarjetas de red inalámbrica o lectores de tarjetas de proximidad.

Exposición a radiación de radiofrecuencia

La potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC y otros organismos reguladores.

Aviso para usuarios de la Unión Europea

Este producto está en conformidad con los requisitos de protección de las directivas 2004/108/EC, 2006/95/EC, 1999/5/EC y 2009/125/EC del Consejo de la CE sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética, la seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, de equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones, y el diseño ecológico aplicado a los productos que utilizan energía.

El distintivo CE indica este cumplimento con las directivas.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU. Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRíA. El representante autorizado pondrá a su disposición si lo solicita una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas.

Este producto cumple con los límites de EN 55022 para Clase B y los requisitos de seguridad de EN 60950.

Los productos con la opción LAN inalámbrica de 2,4 GHz cumplen con los requisitos de protección de las directivas 2004/108/EC, 2006/95/EC, 1999/5/EC y 2009/125/EC del Consejo de la CE sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje en equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones, y el diseño ecológico aplicado a los productos que utilizan energía.

El distintivo CE indica este cumplimento con las directivas.

Se permite el funcionamiento de este producto en todos los países de la Unión Europea y la Asociación Europea de Libre Comercio.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU. Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRíA. El representante autorizado pondrá a su disposición si lo solicita una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas.

Este producto puede utilizarse en los países indicados en la tabla que se muestra a continuación.

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK			

Česky	Společnost Lexmark International, Inc. tímto prohlašuje, že výrobek tento výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.
Dansk	Lexmark International, Inc. erklærer herved, at dette produkt overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Deutsch	Hiermit erklärt Lexmark International, Inc., dass sich das Gerät dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.
Ελληνική	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Η LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/ΕΚ.
English	Hereby, Lexmark International, Inc., declares that this type of equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Español	Por medio de la presente, Lexmark International, Inc. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.
Eesti	Käesolevaga kinnitab Lexmark International, Inc., et seade see toode vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele muudele asjakohastele sätetele.
Suomi	Lexmark International, Inc. vakuuttaa täten, että tämä tuote on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja muiden sitä koskevien direktiivin ehtojen mukainen.
Français	Par la présente, Lexmark International, Inc. déclare que l'appareil ce produit est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.
Magyar	Alulírott, Lexmark International, Inc. nyilatkozom, hogy a termék megfelel a vonatkozó alapvetõ követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb elõírásainak.
Íslenska	Hér með lýsir Lexmark International, Inc. yfir því að þessi vara er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 1999/5/EC.
Italiano	Con la presente Lexmark International, Inc. dichiara che questo questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.
Latviski	Ar šo Lexmark International, Inc. deklarē, ka šis izstrādājums atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.

Lietuvių	Šiuo Lexmark International, Inc. deklaruoja, kad šis produktas atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB direktyvos nuostatas.
Malti	Bil-preżenti, Lexmark International, Inc., jiddikjara li dan il-prodott huwa konformi mal-ħtiġijiet essenzjali u ma dispożizzjonijiet oħrajn relevanti li jinsabu fid-Direttiva 1999/5/KE.
Nederlands	Hierbij verklaart Lexmark International, Inc. dat het toestel dit product in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.
Norsk	Lexmark International, Inc. erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Polski	Niniejszym Lexmark International, Inc. oświadcza, że niniejszy produkt jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.
Português	A Lexmark International Inc. declara que este este produto está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Diretiva 1999/5/CE.
Slovensky	Lexmark International, Inc. týmto vyhlasuje, že tento produkt spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia smernice 1999/5/ES.
Slovensko	Lexmark International, Inc. izjavlja, da je ta izdelek v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES.
Svenska	Härmed intygar Lexmark International, Inc. att denna produkt står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

Índice alfabético

[

[38] Memoria llena 138
[56] Puerto USB estándar desactivado 143
[59] Bandeja [x] incompatible 136
[80.xy] Kit de mantenimiento agotado 138
[80.xy] Kit de mantenimiento casi agotado 138
[80.xy] Sustituir kit de mantenimiento, 0 páginas restantes aproximadas 142
[x] páginas atascadas, atasco en bandeja estándar [203.xx] 128

A

Acabado, menú 77
actualización de opciones en el controlador de la impresora 21
Ajuste de color 134
ajuste de intensidad del tóner 51
ajuste de modo de suspensión 89
alimentación del papel, solución de problemas
  el mensaje permanece después de eliminar el atasco 150
alimentador manual
  cargar 36
alimentador multiuso
  cargar 33
almacenamiento
  consumibles 98
  papel 47
aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones 172
AppleTalk, menú 69
Asistente de configuración inalámbrica
  usar 26
Atasco en el alimentador manual [251.xx] 126
Atasco en el alimentador multiuso [250.xx] 126
Atasco en el área del dúplex. Abra la puerta frontal. [23y.xx] 130
Atasco en el fusor. Abra la puerta frontal. [202.xx] 131
Atasco en la bandeja [x] [24y.xx] 132
Atasco en la puerta delantera [20y.xx] 129
atascos
  evitar 123
  mensajes 125
  ubicaciones 125
  ubicar puertas y bandejas 125
atascos de papel, eliminación
  Bandeja 1 132
  Bandeja 2 132
  dúplex 130
  en el alimentador manual 126
  en la bandeja estándar 128
  frontal, puerta 129
  fusor 131
  in el alimentador multiuso 126
atascos, eliminación
  Bandeja 1 132
  Bandeja 2 132
  dúplex 130
  en el alimentador manual 126
  en la bandeja estándar 128
  frontal, puerta 129
  fusor 131
  in el alimentador multiuso 126
atascos, evitar 47
atención al cliente
  contacto 177
avisos 180, 181, 182, 183, 184, 185

B

bandeja
  cargar 29
Bandeja de 250 hojas
  cargar 29
Bandeja dúplex de 650 hojas
  cargar 33
  instalar 18
Bandeja llena. Retire el papel. 134
bandejas
  anular enlace 38, 39
  vincular 38, 39
bandejas, anulación de enlace 38, 39
blanco y negro, impresión 51
borrado de la memoria no volátil 93
borrado de la memoria volátil 93
Botón Atrás
  impresora, panel de control 10
botón de flecha de desplazamiento a la derecha
  impresora, panel de control 10
botón de flecha de desplazamiento a la izquierda
  impresora, panel de control 10
Botón Detener
  impresora, panel de control 10
Botón Seleccionar
  impresora, panel de control 10
búsqueda de más información sobre la impresora 7

C

cabecera
  cargar alimentador multiuso 40
  cargar bandejas 40
cables
  Ethernet 19
  USB 19
Cambiar [origen del papel] a [cadena personalizada] 134
Cambiar [origen del papel] a [nombre de tipo personalizado] 134
Cambiar [origen del papel] a [tipo de papel] [tamaño de papel] 135
cancelación
  imprimir trabajo desde el equipo 53
cancelación de un trabajo de impresión
  desde el panel de control de la impresora 53
  desde un equipo 53
carga
  alimentador manual 36
  alimentador multiuso 33
  Bandeja de 250 hojas 29
  Bandeja dúplex de 650 hojas 33
  sobres 33, 36
  tarjeta 33
  transparencias 33

carga de papel con cabecera
  orientación del papel 40
Cargar [origen del papel] con [cadena personalizada] 136
Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado] 136
Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel] 136
Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel] 136
Cargar alimentador manual con [cadena personalizada] 137
Cargar alimentador manual con [nombre de tipo personalizado] 137
Cargar alimentador manual con [tamaño de papel] 137
Cargar alimentador manual con [tipo de papel] [tamaño de papel] 137
Cartucho [color] bajo [88.xy] 135
Cartucho [color] casi agotado [88.xy] 135
Cartucho [color] muy bajo, quedan [x] páginas aproximadas [88.xy] 135
Cerrar puerta 135
color, solución de problemas de calidad
  la impresión aparece tintada 176
comprobación de la pantalla virtual
  usar Embedded Web Server 120
comprobación del estado de los componentes y consumibles 95
conexión a una red inalámbrica
  mediante Embedded Web Server 27
  usar el método de Número de identificación personal (PIN) 25
  usar el método PBC (configuración de botón de pulsación) 25
conexión de cables 19
conexión red, guía
  dónde encontrar 120
configuración
  notificaciones de suministros, cartucho de tóner 120
  notificaciones de suministros, contenedor de tóner de desecho 120
  notificaciones de suministros, kit de imagen 120
  notificaciones de suministros, kit de mantenimiento 120
  varias impresoras 122
Configuración
  dirección TCP/IP 67
  tamaño de papel 29
  Tamaño de papel universal 29
  tipo de papel 29
configuración de notificaciones de suministros mediante Embedded Web Server 120
configuración de una red Ethernet
  en Macintosh 22
  en Windows 22
Configuración universal, menú 63
configuración, información
  red inalámbrica 24
Configuración, menú 76
configuraciones
  impresora 9
Configurar multiuso, menú 58
configurar red, página
  imprimir 28
consejos
  etiquetas, papel 43
  para el uso de cabeceras 40
  sobre el uso de sobres 42
  tarjeta 43
  transparencias 42
conservación, valores
  consumibles, ahorrar 87
  modo de Hibernación 89
  modo de suspensión 89
  Modo económico 88
  Programar modos de energía 91
  Silencioso, modo 88
  Tiempo de espera de hibernación 90
consumibles
  ahorrar 87
  almacenar 98
  comprobar estado 95
  papel reciclado, usar 87
  usar originales de Lexmark 96
Consumibles necesarios para completar el trabajo 143
consumibles, ahorro 87
Consumibles, menú 54
consumibles, solicitud
  kits de imágenes 97
  tóner de desecho, contenedor 97
  tóner, cartuchos 96
contacto con el servicio de atención al cliente 177
Contenedor de tóner de desecho casi lleno [82.xy] 144

D

declaración de volatilidad 93
defectos de impresión repetitivos 165
disponible, opción interna 13
documentos, impresión
  desde Macintosh 51
  desde Windows 51

E

ecológicos, valores
  Modo de hibernación 89
  Modo económico 88
  Programar modos de energía 91
  Silencioso, modo 88
  Tiempo de espera de hibernación 90
El [consumible] [color] no es de Lexmark,consulte la guía del usuario [33.xy] 139
Embedded Web Server 120
  acceso 11
  copia de valores a otras impresoras 122
  funciones 11
  modificación de los valores de impresión confidencial 121
  problemas al acceder 176
  usar 11
  valores de red 120
  valores del administrador 120
emisión, avisos 180, 183, 184
Emulación PCL, menú 82
enlace de bandejas 38, 39
envío de la impresora 119
Error al leer unidad USB. Extraiga USB. 135
Error de red, puerto [x] [54] 138
Error de red, puerto estándar [54] 139
establecimiento de Tiempo de espera de hibernación 90
Ethernet, conexión en red
  Macintosh 22

Windows 22
Ethernet, configuración
preparar para una 22
Ethernet, red
preparar la configuración de la impresión Ethernet 22
etiquetas, papel
consejos 43
exterior de la impresora
limpiar 95
Extraer material de embalaje, comprobar todo 140

F

FCC, avisos 184

G

Guía del administrador de Embedded Web Server
dónde encontrar 94, 120

H

HTML, menú 85

I

Imagen, menú 86
impresión
blanco y negro 51
configurar red, página 28
desde Macintosh 51
desde Windows 51
fuentes, lista de muestra 53
valores de menú, página 28
Velocidad máxima y rendimiento máximo 52
impresión de documentos 51
impresión desigual, densidad 171
impresión en color, preguntas frecuentes 173
impresión, calidad
sustitución del contenedor de tóner de desecho 98
sustitución del kit de imagen 102
sustituir una unidad de revelador 112
impresión, irregularidades 160
impresión, solución de problemas
atascos de papel frecuentes 149
caracteres incorrectos impresos 150
curvatura del papel 159
el enlace de bandejas no funciona 154
el trabajo de impresión tarda más de lo esperado 153
imprimir se ralentiza 152
las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 149
los trabajos grandes no se clasifican 151
márgenes incorrectos en las impresiones 158
no se imprimen los trabajos 152
saltos de página inesperados 155
trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 151
trabajo impreso en el papel incorrecto 151
impresión, solución de problemas de calidad
aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones 172
caracteres con bordes dentados 155
defectos de impresión repetitivos 165
el tóner se difumina 170
espacios en blanco horizontales en las impresiones 157
imágenes borrosas en las impresiones 166
impresión de transparencias de baja calidad 171
impresión desigual, densidad 171
impresión inclinada 166
irregularidades de impresión 160
la impresión es demasiado clara 162
la impresión es demasiado oscura 161
la impresora imprime páginas completamente negras 164
líneas horizontales a trazos en las impresiones 167
líneas verticales a trazos en las impresiones 168
manchas de tóner en las impresiones 171
Páginas en blanco 164
páginas o imágenes recortadas 156
se imprime un fondo gris 157
tóner borroso o manchas de fondo en las impresiones 170
impresora
configuraciones 9
enviar 119
espacios mínimos 8
modelos 9
trasladar 8, 119
ubicación, seleccionar 8
impresora que no responde, comprobación 144
impresora, configuración
en una red Ethernet (solo Macintosh) 22
en una red Ethernet (solo Windows) 22
impresora, desplazamiento 8, 119
impresora, imprime páginas en blanco 164
impresora, información
dónde encontrar 7
impresora, mensajes
[38] Memoria llena 138
[56] Puerto USB estándar desactivado 143
[59] Bandeja [x] incompatible 136
[80.xy] Kit de mantenimiento agotado 138
[80.xy] Kit de mantenimiento casi agotado 138
[80.xy] Sustituir kit de mantenimiento, 0 páginas restantes aproximadas 142
Ajuste de color 134
Atasco en el alimentador manual [251.xx] 126
Atasco en el alimentador multiuso [250.xx] 126
Atasco en el fusor. Abra la puerta frontal. [202.xx] 131
Atasco en la bandeja [x] [24y.xx] 132
Atasco en la bandeja estándar [203.xx] 128
Atasco en la puerta delantera [20y.xx] 129
Bandeja llena. Retire el papel. 134
Cambiar [origen de papel] a [tipo de papel] [tamaño de papel] 135
Cambiar [origen del papel] a [cadena personalizada] 134

Cambiar [origen del papel] a [nombre de tipo personalizado] 134
Cargar [origen del papel] con [cadena personalizada] 136
Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado] 136
Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel] 136
Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel] 136
Cargar alimentador manual con [cadena personalizada] 137
Cargar alimentador manual con [nombre de tipo personalizado] 137
Cargar alimentador manual con [tamaño de papel] 137
Cargar alimentador manual con [tipo de papel] [tamaño de papel] 137
Cartucho [color] bajo [88.xy] 135
Cartucho [color] casi agotado [88.xy] 135
Cartucho [color] muy bajo, quedan [x] páginas aproximadas [88.xy] 135
Cerrar puerta 135
Consumibles necesarios para completar el trabajo 143
Contenedor de tóner de desecho casi lleno [82.xy] 144
El [consumible] [color] no es de Lexmark,consulte la guía del usuario [33.xy] 139
Error al leer unidad USB. Extraiga USB. 135
Error de red, puerto [x] [54] 138
Error de red, puerto estándar [54] 139
Extraer material de embalaje, comprobar todo 140
Introducir bandeja [x] 136
Kit de imagen [tipo] casi agotado, [x] páginas restantes aproximadas [84.xy] 143
Kit de mantenimiento muy bajo, [x] páginas restantes aproximadas [80.xy] 138
Memoria insuficiente, recurso no guardado [35] 138
No se pueden clasificar documentos grandes [37] 134
Papel demasiado corto [34] 139
Posibles problemas de impresión en páginas complejas [39] 135
Reiniciar impresora. Comprobar el último trabajo. 140
Reinstalar cartucho [color] que falta o no responde [31.xy] 140
Servidor Weblink no configurado. Póngase en contacto con el administrador del sistema. 144
Superado el límite de bandejas. Retire algunas. [58] 143
Sustituir cartucho [color] defectuoso [31.xy] 141
Sustituir cartucho [color] no admitido [32.xy] 142
Sustituir cartucho [color] que falta [31.xy] 142
Sustituir cartucho [color], 0 páginas restantes aproximadas [88.xy] 141
Sustituir cartucho [color], la región de la impresora no coincide [42.xy] 141
Sustituir contenedor de tóner de desecho que falta [82.xy] 142
Sustituir el contenedor de tóner de desecho [82.xy] 142
Sustituir kit de imagen [tipo] defectuoso [31.xy] 141
Sustituir kit de imagen [tipo] no admitido [32.xy] 142
Sustituir kit de imagen [tipo] que falta [31.xy] 142
Sustituir kit de imagen [tipo] que falta o no responde [31.xy] 140
Sustituir unidad de imagen [tipo], 0 páginas restantes aproximadas [84.xy] 141
Unidad de imagen [tipo] baja [84.xy] 143
Unidad de imagen [tipo] casi agotada [84.xy] 143
Volver a cargar las páginas impresas en la bandeja [x] 140
impresora, panel de control
indicador, luz 11
luz del botón Reposo 11
restaurar valores predeterminados de fábrica 122
usar 10
impresora, software
instalar 20
Inalámbrica, menú 69
indicador, luz
impresora, panel de control 10
informes
visualizar 120
Informes de red, menú 66
instalación de impresora en una red
Ethernet, conexión en red 22
instalación del software de la impresora 20
opciones, añadir 21
instalación, opciones
orden de instalación 17
interior de la impresora
limpiar 95
Introducir bandeja [x] 136
IPv6, menú 68

K

kit de imagen
sustitución 102
Kit de imagen [tipo] casi agotado, [x] páginas restantes aproximadas [84.xy] 143
Kit de mantenimiento muy bajo,[x] páginas restantes aproximadas [80.xy] 138
kits de imágenes
solicitar 97

L

limpieza
exterior de la impresora 95
interior de la impresora 95
limpieza de la impresora 95
líneas horizontales a trazos en las impresiones 167
líneas verticales a trazos en las impresiones 168
lista de muestras de fuentes, impresión 53

M

mediante Embedded Web Server 11

medioambientales, valores
consumibles, ahorrar 87
Modo de hibernación 89
modo de suspensión 89
Modo económico 88
Programar modos de energía 91
Silencioso, modo 88
Tiempo de espera de hibernación 90
memoria
tipos instalados en la impresora 93
Memoria insuficiente, recurso no guardado [35] 138
mensaje de la impresora
Atasco en el área del dúplex. Abra la puerta frontal. [23y.xx] 130
Menú Calidad 78
Menú Carga de papel 62
Menú Fijar fecha y hora 71
Menú Informes 64
Menú Red estándar 65
Menú Textura del papel 58
Menú, botón
impresora, panel de control 10
menús
AppleTalk 69
Calidad 78
Configuración 76
Configuración universal 63
consumibles 54
Emulación PCL 82
Fijar fecha y hora 71
finalizar 77
HTML 85
Imagen 86
inalámbrica 69
Informes 64
Informes de red 66
IPv6 68
lista 54
multiuso, configurar 58
NIC activo 65
origen predeterminado 55
papel, cargar 62
papel, tamaño/tipo 56
papel, textura 58
PDF 82
Peso del papel 60
PostScript 82
Red [x] 65
Red estándar 65
Sustituir tamaño 58
Tarjeta de red 67
TCP/IP 67
tipos personalizados 63
USB estándar 70
utilidades 81
Valores generales 72
XPS 81
menús, lista 54
modo de evitar atascos de papel 123
Modo de hibernación
usar 89
modo de suspensión
ajustando 89
modo ecológico, valores 88

N

NIC activo, menú 65
no se puede abrir Embedded Web Server 176
No se pueden clasificar documentos grandes [37] 134
no volátil, memoria 93
borrar 93
notificaciones de suministros
configuración 120
número de identificación personal, método
usar 25
número de páginas restantes
calcular 96

O

opción
tarjeta de memoria 13
opciones
actualizar en el controlador de la impresora 21
Bandeja dúplex de 650 hojas 18
orden de instalación 17
tarjeta de memoria 13
opciones de impresora, solución de problemas
no se detecta la opción interna 147
problemas de bandeja 148
tarjeta de memoria 146
opciones de la impresora, solución de problemas
no se detecta la opción interna 147
problemas de la bandeja 148
tarjeta de memoria 146
Origen predeterminado, menú 55

P

panel de control de la impresora, pantalla virtual
mediante Embedded Web Server 120
pantalla
impresora, panel de control 10
pantalla, solución de problemas
la pantalla de la impresora está en blanco 146
papel
almacenar 47
cabecera 45
características 44
formularios preimpresos 45
inaceptable 45
reciclado 45, 87
seleccionar 45
valor de tamaño Universal 29
Papel demasiado corto [34] 139
papel personalizado, nombre de tipo
asignar 39
creando 38
papel, atascos
evitar 123
papel, selección 45
papel, tamaño
configurar 29
papel, tamaños
admitidos por la impresora 47
papel, tipo
configurar 29
papel, tipos
compatible con la impresora 49
dónde cargar 49
partes
comprobar estado 95
usar originales de Lexmark 96
PDF, menú 82
personalizado, nombre
configuración 39
peso del papel
compatible con la impresora 49

Peso del papel, menú 60
Posibles problemas de impresión en páginas complejas [39] 135
PostScript, menú 82
preparación para instalar la impresora en una red Ethernet 22
problemas básicos de la impresora, solución 144
Programar modos de energía
  usar 91
publicaciones
  dónde encontrar 7
Puerto Ethernet 19
pulsación, método de configuración del botón
  usar 25

R

reciclado
  embalaje de Lexmark 91
  productos de Lexmark 91
  tóner, cartuchos 92
reciclado, papel
  usar 45, 87
Red [x], menú 65
red inalámbrica
  configuración, información 24
red inalámbrica, configuración
  usar Embedded Web Server 27
red, configuración
  Embedded Web Server 120
reducción del ruido 88
Reiniciar impresora. Comprobar el último trabajo. 140
Reinstalar cartucho [color] que falta o no responde [31.xy] 140
restantes, número de páginas
  estimación 96
restaurar valores predeterminados de fábrica 122
ruido, niveles de emisión 180

S

seguridad
  modificación de los valores de impresión confidencial 121
seguridad, información 5, 6
seguridad, página web
  dónde encontrar 94
selección de una ubicación para la impresora 8
Servidor Weblink no configurado. Póngase en contacto con el administrador del sistema. 144
Silencioso, modo 88
sobres
  cargar 33, 36
  uso, sugerencias 42
solicitud
  kits de imágenes 97
  tóner de desecho, contenedor 97
  tóner, cartuchos 96
solución de problemas
  contacto con el servicio de atención al cliente 177
  impresión en color, preguntas frecuentes 173
  impresora que no responde, comprobar 144
  no se puede abrir Embedded Web Server 176
  solucionar problemas básicos de la impresora 144
solución de problemas de calidad de color
  el color de impresión y el color de la pantalla del equipo no coinciden 175
  las impresiones en transparencias de color aparecen oscuras cuando se proyectan 175
solución de problemas, calidad de color
  el color de impresión y el color de la pantalla del equipo no coinciden 175
  la impresión aparece tintada 176
  las impresiones en transparencias de color aparecen oscuras cuando se proyectan 175
solución de problemas, calidad de impresión
  aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones 172
  caracteres con bordes dentados 155
  defectos de impresión repetitivos 165
  el tóner se difumina 170
  espacios en blanco horizontales en las impresiones 157
  imágenes borrosas en las impresiones 166
  impresión de transparencias de baja calidad 171
  impresión desigual, densidad 171
  impresión inclinada 166
  irregularidades de impresión 160
  la impresión es demasiado clara 162
  la impresión es demasiado oscura 161
  la impresora imprime páginas completamente negras 164
  líneas horizontales a trazos en las impresiones 167
  líneas verticales a trazos en las impresiones 168
  manchas de tóner en las impresiones 171
  Páginas en blanco 164
  páginas o imágenes recortadas 156
  se imprime un fondo gris 157
  tóner borroso o manchas de fondo en las impresiones 170
solución de problemas, impresión
  atascos de papel frecuentes 149
  caracteres incorrectos impresos 150
  curvatura del papel 159
  el enlace de bandejas no funciona 154
  el trabajo de impresión tarda más de lo esperado 153
  imprimir se ralentiza 152
  las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 149
  los trabajos grandes no se clasifican 151
  márgenes incorrectos en las impresiones 158
  no se imprimen los trabajos 152
  saltos de página inesperados 155
  trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 151
  trabajo impreso en el papel incorrecto 151
sugerencias sobre el uso de papel con cabecera 40
sugerencias sobre el uso de sobres 42

Superado el límite de bandejas. Retire algunas. [58] 143
suspensión, botón
impresora, panel de control 10
Sustituir cartucho [color] defectuoso [31.xy] 141
Sustituir cartucho [color] no admitido [32.xy] 142
Sustituir cartucho [color] que falta [31.xy] 142
Sustituir cartucho [color], 0 páginas restantes aproximadas [88.xy] 141
Sustituir cartucho [color], la región de la impresora no coincide [42.xy] 141
Sustituir contenedor de tóner de desecho que falta [82.xy] 142
Sustituir el contenedor de tóner de desecho [82.xy] 142
Sustituir kit de imagen [tipo] defectuoso [31.xy] 141
Sustituir kit de imagen [tipo] no admitido [32.xy] 142
Sustituir kit de imagen [tipo] que falta [31.xy] 142
Sustituir kit de imagen [tipo] que falta o no responde [31.xy] 140
Sustituir tamaño, menú 58
Sustituir unidad de imagen [tipo], 0 páginas restantes aproximadas [84.xy] 141

T

Tamaño de papel universal
configurar 29
Tamaño/Tipo de papel, menú 56
tarjeta
cargar 33
consejos 43
tarjeta de memoria
instalar 13
solución de problemas 146
Tarjeta de red, menú 67
TCP/IP, menú 67
Tiempo de espera de hibernación
configurar 90
Tipo personalizado [x], nombre
configuración 39
creando 38
Tipos personalizados, menú 63
tóner de desecho, contenedor
solicitar 97
sustitución 98
tóner, cartuchos
reciclar 92
solicitar 96
sustitución 110
tóner, intensidad
ajustando 51
trabajo de impresión
cancelar desde el equipo 53
cancelar desde el panel de control de la impresora 53
trabajos confidenciales
modificación de los valores de impresión 121
transparencias
cargar 33
uso, sugerencias 42

U

Unidad de imagen [tipo] baja [84.xy] 143
Unidad de imagen [tipo] casi agotada [84.xy] 143
unidad de revelador
sustitución 102, 112
USB estándar, menú 70
USB, puerto 19
uso
Asistente de configuración inalámbrica 26
Utilidad de configuración inalámbrica 25
uso de Programar modos de energía 91
uso de Velocidad máxima y Rendimiento máximo 52
uso, modo de hibernación 89
Utilidad de configuración inalámbrica
usar 25
Utilidades, menú 81

V

valores de menú
cargar en varias impresoras 122
valores de menú, página
imprimir 28
valores del administrador
Embedded Web Server 120
Valores generales, menú 72
valores predeterminados de fábrica, restauración 122
velocidad máxima y rendimiento máximo
usar 52
virtual, pantalla
comprobar mediante Embedded Web Server 120
visualización
informes 120
volátil, memoria 93
borrar 93
volatilidad
declaración de 93
Volver a cargar las páginas impresas en la bandeja [x] 140

X

XPS, menú 81

Z

zócalo del cable de alimentación 19